



**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
SERTA PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA AWAK
KAPAL (Studi: Perusahaan Gulf Shipping Maritime EST.)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

ALI MALAWAT

2417010045

UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1
Jakarta
2025



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Ali Malawat
NIM	:	2417010045
Jenjang Pendidikan	:	Strata-1
Program Studi	:	Manajemen
Judul	:	Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Serta Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal (Studi: Perusahaan Gulf Shipping Maritime Est.)
Tanggal Sidang	:	15 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Dr. Zainul Kisman, SE., MM.)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Jumat, 15 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: “Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Serta Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal” untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Ali Malawat
NIM : 2417010045
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.	- Ketua Sidang	
2. Dr. Zainul Kisman, S.E., M.M	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 17 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Ali Malawat)

NIM : 2417010045

UNIVERSITAS TRILOGI

ABSTRAK

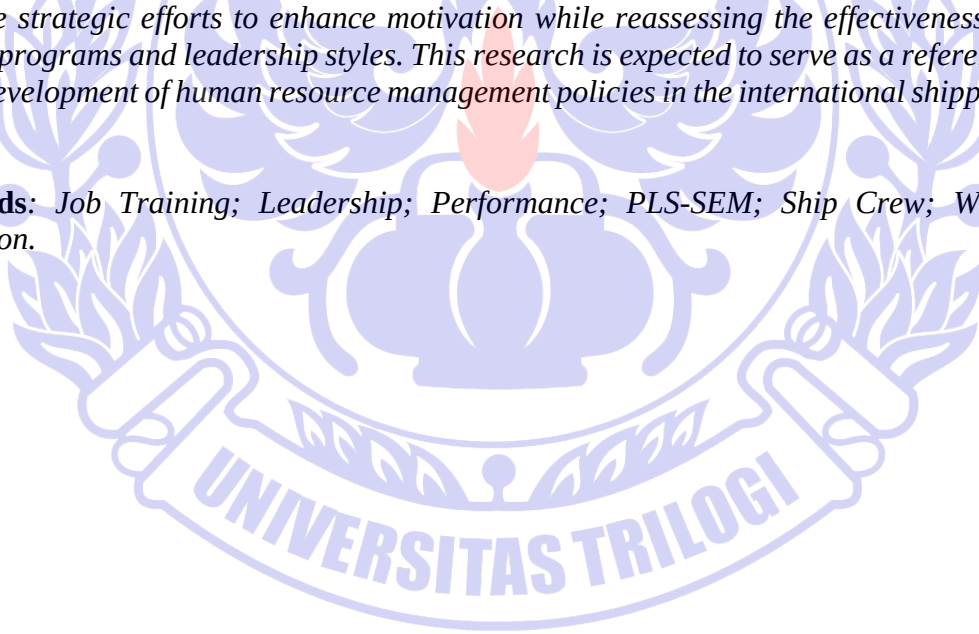
Dalam era globalisasi dan digitalisasi yang semakin pesat, industri pelayaran internasional menghadapi tantangan besar dalam mempertahankan efisiensi operasional dan daya saing sumber daya manusia, khususnya pada level awak kapal. Dalam konteks ini, kinerja awak kapal menjadi faktor kunci yang menentukan keberhasilan operasional perusahaan pelayaran. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan pelatihan kerja terhadap kinerja awak kapal di perusahaan Gulf Shipping Maritime EST. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang terdiri dari awak kapal aktif dengan masa kerja lebih dari dua tahun. Instrumen penelitian berupa kuesioner skala Likert lima poin, yang disusun berdasarkan indikator teoritis yang telah divalidasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja awak kapal, dengan nilai t-statistic 4,807 dan p-value 0,000. Sementara itu, variabel kepemimpinan dan pelatihan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, masing-masing dengan nilai t-statistic 0,039 dan 0,572 serta p-value 0,969 dan 0,567. Nilai R-square sebesar 0,685 menunjukkan bahwa model ini mampu menjelaskan 68,5% variabilitas kinerja awak kapal. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun pelatihan dan kepemimpinan dipersepsikan cukup baik, hanya motivasi kerja yang secara nyata berkontribusi terhadap peningkatan kinerja operasional. Oleh karena itu, manajemen perlu memfokuskan upaya strategis pada peningkatan motivasi, sembari mengevaluasi ulang efektivitas program pelatihan dan gaya kepemimpinan yang diterapkan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan kebijakan manajemen sumber daya manusia di sektor pelayaran internasional.

Kata Kunci: Awak Kapal; Kepemimpinan; Kinerja; Motivasi Kerja; Pelatihan Kerja; PLS-SEM.

ABSTRACT

In the era of accelerating globalization and digitalization, the international shipping industry is facing major challenges in maintaining operational efficiency and human resource competitiveness, particularly at the crew level. In this context, crew performance becomes a key factor in determining the operational success of shipping companies. This study aims to analyze the influence of leadership, work motivation, and job training on crew performance at Gulf Shipping Maritime EST. The research method used is a quantitative approach with the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis technique. The sample consisted of 100 respondents who were active crew members with more than two years of work experience. The research instrument used was a five-point Likert scale questionnaire developed based on validated theoretical indicators. The findings indicate that work motivation has a positive and significant effect on crew performance, with a t-statistic value of 4.807 and a p-value of 0.000. Meanwhile, the leadership and job training variables showed no significant effect on performance, with t-statistic values of 0.039 and 0.572, and p-values of 0.969 and 0.567, respectively. The R-square value of 0.685 indicates that the model explains 68.5% of the variability in crew performance. These findings suggest that although leadership and training are perceived as relatively adequate, only work motivation makes a tangible contribution to enhancing operational performance. Therefore, management should prioritize strategic efforts to enhance motivation while reassessing the effectiveness of training programs and leadership styles. This research is expected to serve as a reference for the development of human resource management policies in the international shipping sector.

Keywords: Job Training; Leadership; Performance; PLS-SEM; Ship Crew; Work Motivation.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *“Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja serta Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Awak Kapal (Studi: Perusahaan Gulf Shipping Maritime EST.)”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Humaniora, Universitas Trilogi.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam bentuk bimbingan, motivasi, arahan, bantuan teknis, maupun dukungan moral selama proses penelitian hingga tahap akhir penulisan. Dengan penuh rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus, penulis menyampaikan apresiasi kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., selaku Rektor Universitas Trilogi, yang telah memberikan arahan strategis dalam pengembangan institusi serta menciptakan lingkungan akademik yang mendukung proses pembelajaran dan penelitian.
2. Dr. Anies Lastiati, M.HRM., M.Ed.St., CA, selaku Wakil Rektor I Bidang Pembelajaran dan Kemahasiswaan, atas dedikasinya dalam meningkatkan kualitas proses akademik dan pembinaan kemahasiswaan di Universitas Trilogi.
3. Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya dan Kerja Sama, yang telah mendukung tersedianya fasilitas dan membangun jejaring kerja sama yang luas bagi sivitas akademika.
4. Dr. Aty Herawati, M.S., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Humaniora, yang telah memberikan arahan, motivasi, serta fasilitas yang memadai selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
5. Ibu Fanny Suzuda Pohan, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan sekaligus sebagai Dosen Penguji, yang telah memberikan saran akademik, kritik konstruktif, serta evaluasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Zainul Kisman, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing, atas kesediaan beliau membimbing dengan penuh kesabaran, perhatian, dan dedikasi yang tinggi dari tahap awal penyusunan hingga penyempurnaan skripsi.

7. Pimpinan dan Staf Gulf Shipping Maritime EST., atas kerja sama, dukungan data, serta kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian langsung di lapangan.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Trilogi, atas semangat kebersamaan, diskusi ilmiah, dan dukungan moril yang telah memberi warna selama proses akademik.
9. Keluarga tercinta, terutama orang tua, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan inspirasi melalui doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa syarat yang tidak pernah berhenti penulis rasakan.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk pengembangan ke depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, terutama dalam pengembangan sumber daya manusia di sektor pelayaran internasional.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Penulis

Ali Malawat

NIM: 2417010045

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Kepemimpinan	7
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan.....	7
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan.....	8
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan	10
2.1.2. Motivasi Kerja.....	11
2.1.2.1 Definisi Motivasi kerja	11
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.3 Indikator Motivasi kerja.....	14
2.1.3. Pelatihan Kerja	15
2.1.3.1 Definisi Pelatihan Kerja.....	15

2.1.3.2	Faktor yang mempengaruhi Pelatihan kerja	16
2.1.3.3	Indikator pelatihan Kerja	18
2.1.4.	Kinerja.....	19
2.1.4.1	Definisi Kinerja.....	19
2.1.4.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja	21
2.1.4.3	Indikator Kinerja.....	22
2.2.	Penelitian Terdahulu	23
2.3.	Kerangka Konseptual	28
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	29
2.4.1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	30
2.4.2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	30
2.4.3.	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja	30
BAB III	METODE PENELITIAN.....	32
3.1.	Jenis Penelitian.....	32
3.2.	Populasi dan Sampel	32
3.3.	Operasional Variabel.....	33
3.4.	Metode Pengumpulan data	35
3.5.	Teknik Analisis data.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1.	Analisis Desriptif.....	37
4.1.1.	Karakteristik Responden	37
4.1.2.	Distribusi Jawaban	39
4.1.2.1	Gambaran Mengenai Kepemimpinan	39
4.1.2.2	Gambaran Mengenai Motivasi Kerja.....	41
4.1.2.3	Gambaran Mengenai Pelatihan Kerja	42
4.1.2.4	Gambaran Mengenai Kinerja Awak Kapal.....	44
4.2.	Hasil Analisis	46
4.3.	Analisis Outer Model	47
4.3.1.	Convergent Validity	47
4.3.2.	Diskriminant Validity.....	49
4.3.3.	Uji Reliabilitas.....	51
4.3.4.	Uji Multikolinearitas	52

4.4.	Analisis Inner Model.....	52
4.5.	Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	53
4.5.1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	56
4.5.2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	57
4.5.3.	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1.	Kesimpulan.....	60
5.2.	Saran.....	60
5.2.1.	Saran untuk Perusahaan	60
5.2.2.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tren Penurunan Kinerja Operasional Awak kapal Gulf Shipping Maritime EST. Tahun 2022–2024.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 4. 1 Model Struktural Penelitian.....	46
Gambar 4. 2 Model Jalur Pengaruh Antar Variabel Penelitian	55



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	38
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan	40
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan Kerja.....	43
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Awak Kapal.....	45
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading.....	48
Tabel 4. 10 Nilai Average Variance Extracted (AVE) Setiap Konstruk	48
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading Antar Konstruk	49
Tabel 4. 12 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Penelitian	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas (Nilai VIF).....	52
Tabel 4. 15 Nilai R-square dan R-square Adjusted	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	54