



**PENGARUH PELATIHAN KESELAMATAN, MOTIVASI KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA AWAK KAPAL
(Studi Pada PT. Cahaya Nadya Safira)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:
FACHRIZAL
23170070

UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1
Jakarta
2025



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Fachrizar
NIM	:	23170070
Program Pendidikan	:	S T R A T A – I
Program Studi	:	Manajemen
Judul	:	Pengaruh Pelatihan Keselamatan, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal (Studi Pada PT. Cahaya Nadya Safira)
Tanggal Lulus	:	18 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Zed Abdullah, S.E., M.Si., CRMP.)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Senin, 18 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "Pengaruh Pelatihan Keselamatan, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Fachrizal
NIM : 23170070
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan**LULUS**..... oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Yocki Pramudya A, SE. MM.	- Ketua Sidang	
2. Zed Abdullah, SE., M.Si.	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi yang saya serahkan untuk maju Ujian Sidang adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi Skripsi saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari Skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 20 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Fachrizal)

NIM: 23170070

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi kerja, dan stres kerja terhadap kinerja awak kapal pada PT. Cahaya Nadya Safira. Latar belakang penelitian didasarkan pada fenomena menurunnya kinerja operasional kapal yang disinyalir berkaitan dengan efektivitas pelatihan, tingkat motivasi, dan tekanan kerja yang dihadapi awak kapal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 76 responden yang merupakan awak kapal aktif. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja awak kapal, stres kerja berpengaruh positif dan mendekati signifikan, sedangkan motivasi kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja. Pelatihan menjadi variabel yang paling dominan dalam memengaruhi kinerja awak kapal, menunjukkan pentingnya program pelatihan yang berkualitas dan aplikatif di lingkungan kerja maritim. Sementara itu, motivasi kerja memerlukan dukungan lingkungan yang kondusif agar dampaknya terhadap kinerja dapat lebih optimal. Adapun stres kerja yang dikelola secara tepat dapat berfungsi sebagai eustress yang mendorong kewaspadaan dan tanggung jawab kerja. Temuan ini memberikan implikasi bagi manajemen perusahaan untuk lebih memfokuskan perhatian pada efektivitas pelatihan, penguatan sistem motivasi, dan strategi pengendalian stres dalam rangka meningkatkan performa kerja awak kapal.

Kata Kunci: Kinerja Awak Kapal; Motivasi Kerja; Pelatihan; Stres Kerja.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of training, work motivation, and work stress on the performance of ship crew members at PT. Cahaya Nadya Safira. The research background is based on the declining trend in ship operational performance, which is suspected to be related to the effectiveness of training, motivation levels, and the work pressure experienced by the crew. A quantitative approach was used, employing a survey method through the distribution of questionnaires to 76 active crew members. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results show that training has a positive and significant effect on crew performance, work stress has a positive and near-significant effect, while work motivation has a positive but not statistically significant effect. Training is the most dominant variable influencing crew performance, highlighting the importance of high-quality and practical training programs in maritime work environments. Meanwhile, work motivation requires supportive conditions to have an optimal impact on performance. Properly managed work stress can serve as eustress that enhances alertness and job responsibility. These findings provide implications for company management to focus more on training effectiveness, motivation systems, and stress management strategies in order to improve the performance of ship crews.

Keywords: Performance Ship Crew; Training; Work Motivation; Work Stres.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul ***"Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Awak Kapal pada PT. Cahaya Nadya Safira"*** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Trilogi.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., selaku Rektor Universitas Trilogi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran proses perkuliahan hingga penelitian ini dapat dilaksanakan.
2. Dr. Anies Lastiati, MHRM, M.Ed.St., CA., selaku Wakil Rektor I Bidang Kurikulum & Kemahasiswaan, atas bimbingan dan dukungan terhadap penyelenggaraan akademik.
3. Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., MM., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya & Kerjasama, atas fasilitas dan dukungan administratif yang mempermudah proses penelitian.
4. Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis & Humaniora, atas arahan, perhatian, dan kebijakan akademik yang mendukung proses studi penulis.
5. Ibu Fanny Suzuda Pohan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, atas segala dukungan, motivasi, serta pengawasan akademik yang telah diberikan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Zed Abdullah, S.E., M.Si., CRMP., selaku dosen pembimbing, atas waktu, perhatian, kesabaran, dan bimbingan ilmiah yang sangat berarti dalam penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini.
7. Keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, dan dukungan moral yang tidak pernah putus, yang menjadi sumber semangat terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.

8. Teman-teman seperjuangan, atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang telah diberikan selama menjalani masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
9. Pimpinan dan seluruh awak kapal PT. Cahaya Nadya Safira, atas izin, bantuan, serta partisipasi aktif dalam pengisian kuesioner yang menjadi bagian penting dalam proses penelitian ini.

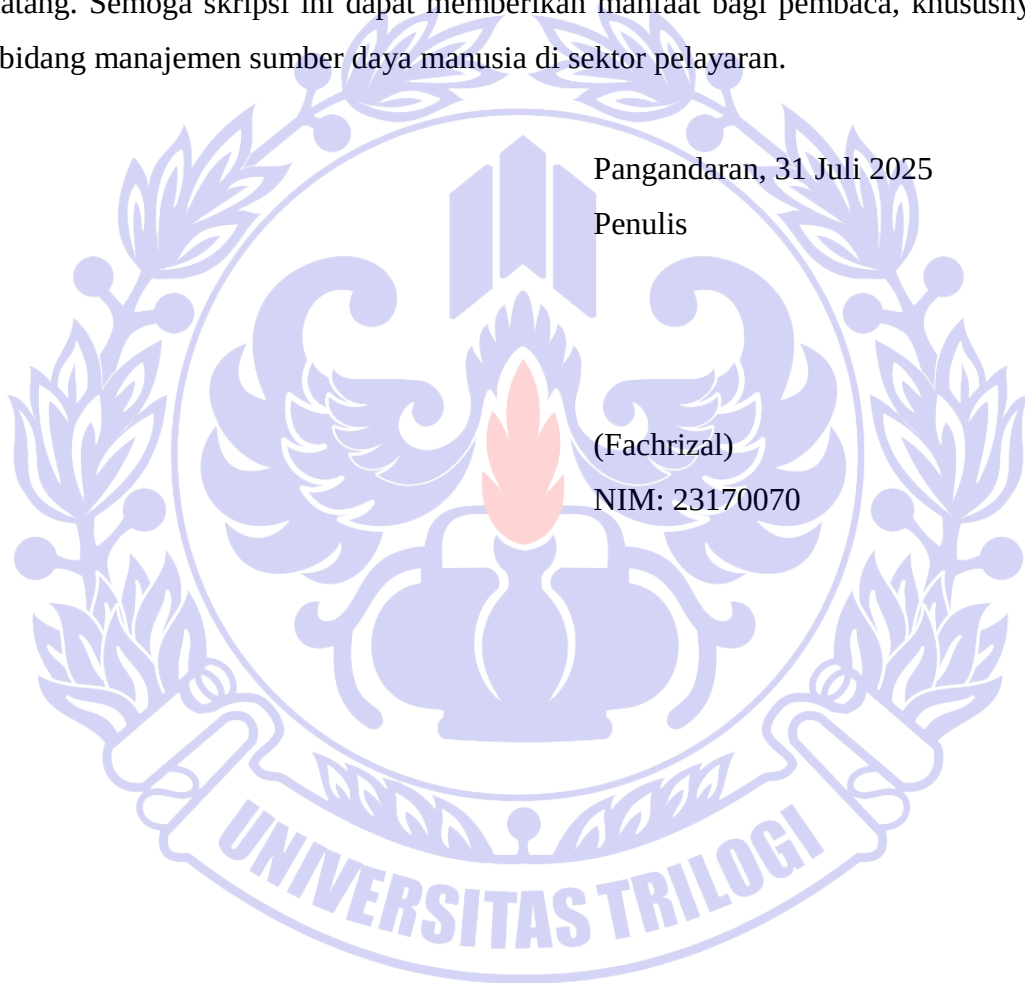
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di sektor pelayaran.

Pangandaran, 31 Juli 2025

Penulis

(Fachrizal)

NIM: 23170070



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pelatihan	7
2.1.2. Motivasi Kerja	10
2.1.3. Stres Kerja	12
2.1.4. Kinerja Awak Kapal	15
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Konseptual.....	21
2.4. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian	24

3.2.	Populasi dan Sampel	24
3.3.	Operasional Variabel	24
3.4.	Metode Pengumpulan data.....	26
3.5.	Teknik Analisis data	26
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	26
3.5.2.	Uji Model Pengukuran (Outer Model)	26
3.5.3.	Uji Model Struktural (Inner Model)	27
3.5.4.	Uji Hipotesis.....	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1.	Analisis Deskriptif	29
4.1.1.	Karakteristik Responden	29
4.1.2.	Distribusi Jawaban.....	31
4.1.2.1.	Gambaran mengenai Pelatihan	32
4.1.2.2.	Gambaran mengenai Motivasi Kerja	33
4.1.2.3.	Gambaran mengenai Stres Kerja	34
4.1.2.4.	Gambaran mengenai Kinerja Awak Kapal	36
4.2.	Analisis PLS SEM	37
4.2.1.	Analisis Outer Model	38
4.2.1.1.	Uji Validitas.....	38
4.2.1.2.	Uji Reliabilitas	40
4.2.2.	Analisis Inner Model	41
4.2.3.	Uji Hipotesis.....	43
4.3.	Pembahasan Variabel Terkait	44
4.3.1.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	44
4.3.2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	45
4.3.3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	45
BAB V	KESIMPULANDAN SARAN	47
5.1.	Kesimpulan	47
5.2.	Saran	47
5.2.1.	Saran Untuk Perusahaan.....	47
5.2.2.	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	48
DAFTAR PUSTAKA		49

LAMPIRAN	51
----------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Penurunan Kinerja Awak Kapal PT. Cahaya Nadya Safira Tahun 2021–2023	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	22
Gambar 4.1 Model Struktural (Inner Model)	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan di Kapal.....	30
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	31
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan	32
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja	33
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Stres Kerja	35
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja	36
Tabel 4.9 Hasil <i>Outer Loading</i>	38
Tabel 4.10 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuisisioner	51
Lampiran 2 Hasil Distribusi Jawaban Responden.....	58
Lampiran 3 Hasil Olah data.....	59

