



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
SEKTOR INDUSTRI PELAYARAN
(Studi pada PT Samudera Maritime Indonesia)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

ALAM BUDI SAPUTRA

23170046

**UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1**

Jakarta

2025



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Alam Budi Saputra
NIM	: 23170046
Program Pendidikan	: S T R A T A – 1
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sektor Industri Pelayaran (Studi Pada PT Samudera Maritime Indonesia)
Tanggal Sidang	: 15 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Zed Abdullah, S.E., M.Si., CRMP.)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Jumat, 15 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sektor Industri Pelayaran" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Alam Budi Saputra
NIM : 23170046
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.	- Ketua Sidang	
2. Zed Abdullah, SE., M.Si.	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi yang saya serahkan untuk maju Ujian Sidang adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi Skripsi saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari Skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 17 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Alam Budi Saputra)

NIM: 23170046

UNIVERSITAS TRILOGI



SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sektor Industri Pelayaran (Studi pada PT Samudera Maritime Indonesia)

Disusun oleh:

Nama : Alam Budi Saputra
NIM : 23170046
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana/Magister*) pada Program Studi Manajemen Universitas Trilogi.

Jakarta, 06 Agustus 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Zed Abdullah, S.E., M.Si., CRMP)

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

ABSTRAK

Dalam industri pelayaran, kinerja karyawan merupakan salah satu aspek vital yang mendukung kelancaran operasional dan daya saing perusahaan. Namun, pencapaian kinerja optimal tidak terlepas dari faktor internal yang memengaruhinya, seperti lingkungan kerja, beban kerja, dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Samudera Maritime Indonesia. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner kepada 116 karyawan dari berbagai divisi. Data dianalisis secara deskriptif dan dilanjutkan dengan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, yang berarti suasana kerja yang mendukung dapat meningkatkan motivasi dan produktivitas. Beban Kerja terbukti sebagai faktor dominan yang memengaruhi kinerja, sehingga pembagian tugas yang proporsional perlu dijaga. Sementara itu, Stres Kerja juga berpengaruh signifikan meskipun kontribusinya lebih kecil, sehingga perlu pengendalian stres kerja agar tidak menghambat kinerja. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi manajemen dalam merumuskan kebijakan untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, pengaturan beban kerja yang wajar, dan penanganan stres kerja secara terencana guna mendukung keberlanjutan kinerja pegawai di sektor maritim.

Kata Kunci: Beban Kerja; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan; Stres Kerja Pelayaran.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Sektor Industri Pelayaran (Studi pada PT Samudera Maritime Indonesia) Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Humaniora, Universitas Trilogi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., selaku Rektor Universitas Trilogi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran studi penulis hingga penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Anies Lastiati, MHRM, M.Ed.St., CA., selaku Wakil Rektor I Bidang Kurikulum & Kemahasiswaan, atas bimbingan serta dukungan terhadap penyelenggaraan kegiatan akademik.
3. Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya & Kerjasama, atas fasilitas dan kemudahan administrasi yang diberikan selama proses studi dan penelitian.
4. Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis & Humaniora, atas perhatian, kebijakan, serta dukungan akademik yang memfasilitasi kelancaran proses pendidikan penulis.
5. Fanny Suzuda Pohan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 sekaligus dosen penguji, atas dukungan, saran, dan pengawasan akademik selama penyusunan skripsi ini.
6. Zed Abdullah, S.E., M.Si., CRMP., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, dan motivasi yang tak pernah henti, yang menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan studi ini hingga akhir.

8. Manajemen dan seluruh karyawan PT Samudera Maritime Indonesia, atas kerja sama, izin penelitian, serta partisipasi aktif dalam pengisian kuesioner yang menjadi bagian penting dalam keberhasilan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya dalam pengembangan ilmu di bidang manajemen sumber daya manusia, serta sebagai referensi praktis di industri pelayaran.

Jakarta, 17 agustus 2025

Penulis



Alam Budi Saputra

NIM: 23170046



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Lingkungan Kerja.....	9
2.1.1.1. Definisi Lingkungan Kerja	9
2.1.1.2. Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	10
2.1.1.3. Indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2. Beban Kerja.....	12
2.1.2.1. Definisi Beban Kerja	12
2.1.2.2. Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	14
2.1.2.3. Indikator Beban Kerja.....	16
2.1.3. Stres Kerja.....	17

2.1.3.1.	Definisi Stres Kerja.....	17
2.1.3.2.	Faktor yang memengaruhi Stres Kerja	18
2.1.3.3.	Indikator Stres Kerja	20
2.1.4.	Kinerja Karyawan	21
2.1.4.1.	Definisi Kinerja Karyawan	21
2.1.4.2.	Faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4.3.	Indikator Kinerja Karyawan	23
2.2.	Penelitian Terdahulu	25
2.3.	Kerangka Konseptual	28
2.4.	Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1.	Jenis Penelitian	31
3.2.	Populasi dan Sampel.....	31
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.	Teknik Analisis Data	34
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	34
3.5.2.	PLS-SEM.....	34
3.5.3.	Uji Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1.	Analisis Deskriptif	36
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	36
4.1.2.	Distribusi Jawaban.....	39
4.1.2.1.	Gambaran Mengenai Lingkungan Kerja.....	39
4.1.2.2.	Gambaran Mengenai beban Kerja	40
4.1.2.3.	Gambaran Mengenai Stres Kerja	42
4.1.2.4.	Gambaran Mengenai Kinerja Karyawan.....	43
4.2.	Analisis Outer Model.....	45
4.2.1	Uji Validitas.....	45
4.2.1.1	<i>Convergent Validity</i>	45
4.2.1.2	<i>Diskriminant Validity</i>	47
4.2.2	Uji reliabilitas	49

4.3.	Analisis Inner model	50
4.4.	Uji Hipotesis dan Pembahasan	51
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.4.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1.	Kesimpulan	55
5.2.	Saran	55
5.2.1.	Saran untuk Perusahaan.....	55
5.2.2.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		60

