



**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GARUDA JAYA
FIBERINDO**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Jonathan Septian Soegiarto

21101005

**UNIVERSITAS TRILOGI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
JAKARTA
2025**



**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GARUDA JAYA
FIBERINDO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Jonathan Septian Soegiarto

21101005

**UNIVERSITAS TRILOGI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
JAKARTA
2025**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Jonathan Septian Soegiarto
NIM	:	21101005
Jenjang Pendidikan	:	Strata-1
Program Studi	:	Manajemen
Judul	:	Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Garuda Jaya Fiberindo
Tanggal Sidang	:	15 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Dr. Francy Iriani, SE, ME)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Jumat, 15 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GARUDA JAYA FIBERINDO" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Jonathan Septian Soegiarto
NIM : 21101005
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan *Lulus* oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Nurhidayati Dwiningsih, SE., MM.	- Ketua Sidang	
2. Dr. Francly Iriani, SE, ME.	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 22 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



(Jonathan Septian Soegiarto)
NIM : 21101005

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana pengaruh stres kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Garuda Jaya Fiberindo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana instrumen penelitian berupa kuesioner disebarakan kepada seluruh populasi karyawan yang berjumlah 60 orang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis Partial Least Square (PLS) melalui program SmartPLS 4.0. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dengan skala likert 4 poin yang disebarakan kepada karyawan PT Garuda Jaya Fibreindo. Variabel yang diukur meliputi stres kerja (X_1), lingkungan kerja (X_2), disiplin kerja (X_3), dan kepuasan kerja (Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai T-Statistic sebesar 2,556 dan P-Value sebesar 0,011. Hal ini mengindikasikan bahwa pengelolaan stres kerja yang tepat dapat meningkatkan kepuasan kerja. Disiplin kerja juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai T-Statistic sebesar 4.575 dan P-Value sebesar 0.000. Nilai yang tinggi ini menunjukkan bahwa disiplin kerja yang baik memberikan kontribusi terhadap peningkatan kepuasan kerja karyawan. Sedangkan lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai T-Statistic sebesar 0.684 dan P-Value sebesar 0.494. Hal ini menunjukkan bahwa faktor lain seperti budaya organisasi atau motivasi mungkin lebih dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja di perusahaan.

Kata Kunci: Stres Kerja; Lingkungan Kerja; Disiplin Kerja; Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study is to evaluate the extent of the influence of work stress, work environment, and work discipline on employee job satisfaction at PT Garuda Jaya Fiberindo. This research uses a quantitative approach with a survey method, in which the research instrument in the form of a questionnaire is distributed to the entire employee population of 60 people. This research uses a quantitative approach with the Partial Least Square (PLS) analysis method through the SmartPLS 4.0 program. Data were collected using a questionnaire with a 4-point Likert scale distributed to employees of PT Garuda Jaya Fibreindo. The variables measured include work stress (X_1), work environment (X_2), work discipline (X_3), and job satisfaction (Y). The results showed that job stress has a significant effect on employee job satisfaction with a T-Statistic value of 2.556 and a P-Value of 0.011. This indicates that proper management of job stress can increase job satisfaction. Work discipline also has a significant effect on job satisfaction with a T-Statistic value of 4.575 and a P-Value of 0.000. This high value indicates that good work discipline contributes to increasing employee job satisfaction. Meanwhile, the work environment has no significant effect on job satisfaction with a T-Statistic value of 0.684 and a P-Value of 0.494. This suggests that other factors such as organizational culture or motivation may be more dominant in influencing job satisfaction in the company.

Keywords: *Work Stress; Work Environment; Work Discipline; Job Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. GARUDA JAYA FIBERINDO” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis Humaniora, Universitas Trilogi. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, sebagai rasa penghormatan dan terima kasih yang sebesar-besarnya, penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi,MS. Selaku rektor Universitas Trilogi.
2. Ibu Fanny Suzuda Pohan, SE.,MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Francy Iriani Ekawati, SE, ME. Selaku dosen pembimbing skripsi. Atas seluruh bimbingan, dukungan dan nasihat yang disampaikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang baik.
4. Ibu Nurhidayati Dwiningsih, SE.,MM. Selaku dosen Penguji. Atas semua kritikan dan juga saran yang disampaikan selama ujian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.
5. Terima kaih untuk kedua Orang Tua beserta Adik penulis yang selalu mendukung, serta mendoakan penulis tanpa henti sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih untuk teman – teman komsel yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang selalu mendukung dan memberikan semangat yang begitu berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Terima kaih untuk Alfo Jordan, sebagai pembina rohani dan teman penulis yang selalu memberikan saran dan dukungan yang begitu berarti bagi penulis.
8. Terima kasih untuk Jackmart, salah satu tempat dimana penulis menyusun skripsi.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas doa, dan dukungannya selama penyusunan tugas akhir ini. Penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih

jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Harapan penulis, semoga tulisan ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2025



Jonathan Septian Soegiarto

NIM : 21101005



DAFTAR ISI

JUDUL DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Cara Meningkatkan Kepuasan kerja.....	9
2.1.3 Cara Karyawan Dalam Merespon Ketidakpuasan.....	10
2.2 Stres Kerja	11
2.2.1 Faktor – Faktor Terjadirnya Stres Kerja	12
2.2.2 Kosekuensi Stres Kerja.....	13
2.2.3 Mengatasi Stres Kerja.....	14
2.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.3.1 Jenis Lingkungan Kerja	18
2.3.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	18

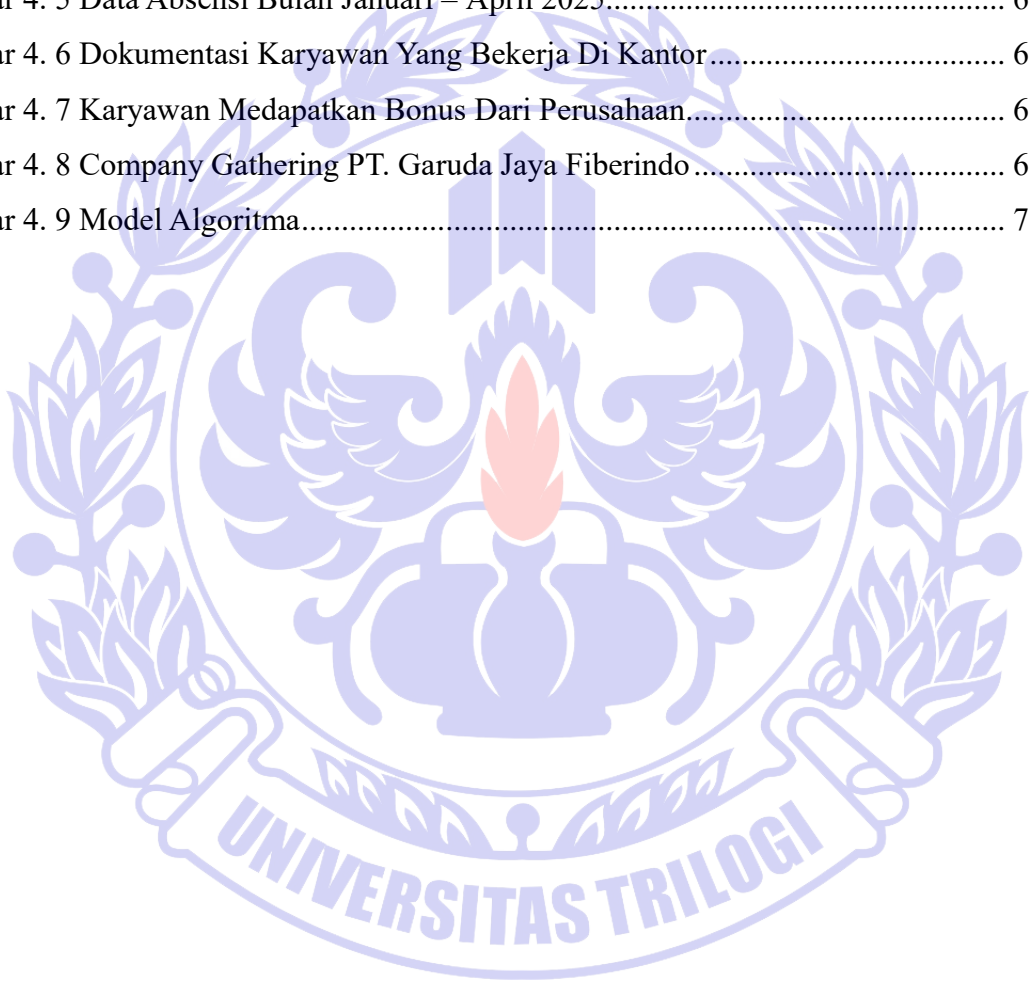
2.4	Disiplin Kerja	20
2.4.1	Jenis – jenis Disiplin Kerja.....	20
2.4.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.4.3	Komponen Disiplin Kerja.....	22
2.4.4	Manfaat Disiplin Dalam Organisasi	22
2.5	Penelitian Terdahulu	24
2.6	Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Jenis Dan Sumber Data	34
3.3	Populasi Dan Sampel.....	34
3.4	Operational Variabel.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6	Metode Analisis Data	39
3.7	Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.8	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
3.9	Uji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	41
3.10	Deskripsi Objek Penelitian	42
3.10.1	Profil PT. Garuda Jaya Fiberindo	42
3.10.2	Visi Dan Misi Perusahaan	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Responden.....	43
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.2.1	Variabel Stres Kerja (X_1).....	44
4.2.2	Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	53
4.2.3	Variabel Disiplin Kerja (X_3)	61
4.2.4	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	66
4.3	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
4.3.1	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent validity</i>)	71

4.3.2	Uji Diskriminan (<i>Discrimant Validity</i>)	73
4.3.3	Uji reliabilitas	75
4.4	Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	76
4.4.1	<i>R-Square</i> (R^2).....	76
4.4.2	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	77
4.4	Pembahasan	79
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	80
4.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN.....		88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Tugas Kerja Harian Karyawan Bagian Produksi	49
Gambar 4. 2 Dokumentasi Karyawan Berdiskusi Dengan Atasan	52
Gambar 4. 3 Dokumentasi Lingkungan Produksi	59
Gambar 4. 4 Ruangan Kantor Menggunakan AC.....	60
Gambar 4. 5 Data Absensi Bulan Januari – April 2025.....	65
Gambar 4. 6 Dokumentasi Karyawan Yang Bekerja Di Kantor.....	65
Gambar 4. 7 Karyawan Medapatkan Bonus Dari Perusahaan.....	68
Gambar 4. 8 Company Gathering PT. Garuda Jaya Fiberindo	68
Gambar 4. 9 Model Algoritma.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kelebihan Jam Kerja Karyawan PT. Garuda Jaya Fiberindo.....	2
Tabel 1. 2 Data Keterlambatan Karyawan PT. Garuda Jaya Fiberindo.....	3
Tabel 1. 3 Hasil Pra – Survey Mengenai Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	24
Tabel 3. 2 Skala Likert Untuk Instrumen Penelitian	38
Tabel 4. 1 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 2 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 3 Jumlah dan Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	45
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4. 8 <i>Outer Loadings</i>	72
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	73
Tabel 4. 10 <i>Cross Loading</i>	73
Tabel 4. 11 <i>Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability</i>	76
Tabel 4. 12 <i>R – Square</i>	77
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficients</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	88
Lampiran 2 Data Responden	98
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	99
Lampiran 4 Hasil Pra - survei Mengenai Lingkungan Kerja.....	107

