

DAFTAR PUSTAKA


- Abdallat, Y., Suifan, T., Oklah, K., Sweis, G., & Sweis, R. (2020). The impact of human resource management practices on organizational performance in construction companies in Jordan. *International Journal of Business Innovation and Research*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.1504/ijbir.2020.10025591>
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ambad, S. N. A., & Bahron, A. (2012). Psychological empowerment: The influence on organizational commitment among employees in the construction sector. *The Journal of Global Business Management*, 8(2), 73–81. <http://www.jgbm.org/page/9ArsiahBahron.pdf>
- Ambarsari, L. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Keselamatan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Total Bangun Persada Tbk., Jakarta). *Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Anthonia, A., & Otomayo, O. (2012). *Human resource management: theory and practice*. Nigeria: Pumarck Nigeria Limited. <https://doi.org/10.12737/1711-1>
- Azka, G., Tahir, M. Q., M, A. K., & Syed, T. H. (2011). Transformational leadership, employee engagement and performance: Mediating effect of psychological ownership. *African Journal of Business Management*, 5(17), 7391–7403. <https://doi.org/10.5897/ajbm11.126>
- Bana, A. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 1–16.
- Beh, L.-S. (2013). Human Resource Management Best Practices and Firm Performance: A Universalistic Perspective Approach. *Serbian Journal of Management*, 8(2), 155–167.
- Darmawan, V. J. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Batu Mutiara Indah. *Agora*, 8(1).
- Dien Sandra Rosuliana, Afira Arum Salsabila, Rita Amelia, & Riyan sisiawan Putra. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Nutrifood Indonesia Di Surabaya. *EKOMA: Jurnal Ekonomi*,

- Manajemen, Akuntansi*, 2(1), 190–194. <https://doi.org/10.56799/ekoma.v2i1.1159>
- Dira, A. F. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan GICI Business School. *Jurnal GICI Jurnal Keuangan Dan Bisnis*, 14(1), 74–85.
- Duțu, R., & Butuceșcu, A. (2019). On the link between transformational leadership and employees' work engagement: The role of psychological empowerment. *Psihologia Resursei Umane*, 17(2), 76–87. <https://doi.org/10.24837/pru.v17i2.291>
- Guest. (2002). Human resource management, corporate performance and employee wellbeing: building the worker into HRM. *The Journal of Industrial Relations*, 44(3), 333–358.
- Hartini, Raditya, M., Irwansyah, R., Putri, D. E., & Ramadhani, I. (2021). *Perilaku Organisasi*. Bandung: penerbit Widina.
- Ismail, A., Abd Halim, F., Nailul Munna Abang Abdullah, D., Sofian Shminan, A., Lamentan Anak Muda, A., Samsudin, S., & Girardi, A. (2009). The Mediating Effect of Empowerment in the Relationship between Transformational Leadership and Service Quality. *International Journal of Business and Management*, 4(4), 3–12. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.665.3566&rep=rep1&type=pdf>
- Juni, D. P. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Lan, X. M., & Chong, W. Y. (2015). The Mediating Role of Psychological Empowerment between Transformational Leadership and Employee Work Attitudes. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 172, 184–191. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.353>
- Negoro, G. A., Ayu, I., & Rachmawati, K. (2023). Lingkungan Kerja , Dan Kesiapan Untuk Berubah Terhadap Kinerja Karyawan Collection Pt . Bank Btn Kc Solo Di Masa Pandemi Covid -19. *Jurnal Ilmu Sosial*, 6(1), 29–41.
- Nguyen, D. L. (2020). Mediating the role of psychological empowerment between transformational leadership and employee engagement. *Management Science Letters*, 10(16), 4039–4044. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.7.005>
- Park, C. K. (2019). Transformational Leadership and Employee Engagement from the HRD Perspective. *Korean Review of Corporation Management*, 10(3), 19–36.

<https://doi.org/10.20434/kricm.2019.10.10.3.19>

- Robbins, & Judge. (2013). *Organizational Behavior*. England: Pearson Education Limited.
- Robbins, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi (Edisi 16)*. Jakarta: Salmeha Empat.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama.
- Setyawan, F. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Primissima Yogyakarta (Vol. 2, Issue 1)*. https://eprints.uny.ac.id/26442/1/FajarSetyawan_09408141022.pdf
- Simamora, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY.
- Spreitzer, G. (2007). Taking Stock: A Review of More Than Twenty Years of Research on Empowerment at Work. *Barling: Organizational Behavior (Handbook)*.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sunaryo, W. (2017). *Instrumen Pengukuran Gaya Kepemimpinan (Metode Pengukuran Gaya-gaya Kepemimpinan yang Efektif untuk Mengelola Kondisi dan Situasi Organisasi yang Spesifik)*. Bogor: Yayasan Warkat Utama.
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwandan, I. G. M., Suasana, I. G. A. K. G., & Satrya, I. G. B. H. (2015). Peran Kepemimpinan Transformasional Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. *Paper Knowledge Kepemimpinan Universitas Udayana*.
- Universitas Trilogi. 2024. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi*. Jakarta

LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN	PENGARUH <i>TRANFORMASIONAL LEADERSHIP</i> DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN <i>PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT</i> DI PT JALUR ANUGERAH INDONESIA	
---------------------------------	---	---

Responden yang terhormat

Nama saya Denny Wahyu, saya adalah mahasiswa sedang melakukan penelitian **Pengaruh *Transformasional Leadership* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Psychological Empowerment* Di PT Jalur Anugerah Indonesia.**

Silahkan berikan penilaian anda terhadap pelaksanaan organisasi anda yang terkait. Berikan penilaian kepada pimpinan yang secara langsung berkaitan dengan rentang kendali kepada diri anda (semisal, Staf menilai Kepala seksi. Kepala Seksi menilai Kepala Bidang, dan seterusnya)

Untuk itu, mohon kesediaan bapak/ibu untuk berpartisipasi dalam mengisi quisioner ini. Tidak ada jawaban salah dalam quisioner ini, dan identitas bapak/ibu akan kami rahasiakan. Atas bantuan bapak/ibu saudara/i kami ucapkan terima kasih

KODE NAMA :

Pilihlah salah satu jawaban pada masing-masing pertanyaan dibawah ini. Beri tanda (x) pada jawaban yang dianggap paling benar.

1. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Wanita
2. Usia (pilih salah satu)
 - a. Dibawah 25 Tahun
 - b. 26 – 40 Tahun
 - c. 40-50 Tahun
 - d. Di atas 50 tahun

3. Lama Waktu Bekerja di PT Jalur Anugerah Indonesia? (pilih salah satu)
- 0-5 tahun
 - 5-10 tahun
 - Diatas 10 tahun
4. Pendidikan
- Di bawah SMA
 - SMA
 - Strata 1
 - Strata 2
 - Strata 3

Berikan jawaban terhadap semua pertanyaan pada quisioner ini dengan memberikan penilaian sejauh mana pertanyaan itu sesuai dengan realita. Beri tanda ceklis (✓) pada pilihan yang tersedia untuk pilihan jawaban anda. Skor jawaban dibagi menjadi dalam 5 kriteria:

STS=Sangat tidak Setuju (1)

TS= Tidak Setuju (2)

N= Netral (3)

S= Setuju (4)

SS= Sangat setuju (5)

Transformasional Leadership (X1)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Pemimpin saya memiliki keteladanan					
2	Pemimpin saya adalah "role models" bagi saya					
3	Saya termotivasi oleh pemimpin saya					
4	Saya memiliki komitmen dalam menyelesaikan tugas					
5	Saya mendapatkan kesempatan dari pimpinan saya dalam berfikir inovatif					
6	Saya mendapatkan kesempatan dari pimpinan saya dalam berfikir kreatif					

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
7	Pemimpin saya memberikan saya arahan dalam mengatasi masalah					
8	Pemimpin saya menyediakan sumber daya bagi saya menyelesaikan tugas					
9	Pemimpin saya memberikan pelatihan bagi saya dalam bekerja					
10	Pemimpin saya memberikan pembimbing bagi saya dalam menyelesaikan tugas saya					

Lingkungan Kerja (X2)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Suasana kerja tempat saya bekerja cukup santai					
2	Saya bekerja ditempat yang nyaman					
3	Pekerjaan saya tidak berkaitan dengan bahaya					
4	Lingkungan kerja saya memiliki interaksi karyawan yang baik					
5	Lingkungan kerja saya sering melakukan refreshing sesama karyawan					
6	Ditempat saya bekerja memiliki pimpinan yang berbaur dengan karyawan					
7	Saya mudah berkonsultasi dengan pimpinan saya					
8	Tempat saya bekerja memiliki ruang istirahat bagi karyawan					
9	Tempat saya bekerja memiliki sarana hiburan bagi karyawan (TV, sarana olahraga, musik, dan sebagainya)					
10	Tempat saya bekerja memiliki fasilitas yang dapat digunakan pekerja untuk memudahkan pekerjaannya					

Psychological empowerment (Z)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Kantor saya memberikan penegasan nilai dan norman dalam bekerja					
2	Saya mendapatkan pengetahuan terkait etika dalam bekerja					
3	Saya mengetahui makna dari pekerjaan yang saya lakukan					
4	Kantor saya memberikan saya kesempatan dalam pengembangan diri					
5	Kantor saya mendukung saya dalam terampil untuk bekerja					
6	Saya merasakan peningkatan kompetensi dalam bekerja					
7	Kantor saya memberikan saya kesempatan dalam berekspresi terkait pekerjaan saya					
8	Kantor saya tidak membatasi saya dalam berpendapat					
9	Saya diberikan kesempatan untuk memberikan masukan dalam memajukan organisasi kantor					
10	Saya merasakan bahwa saya memiliki peran yang penting dalam bekerja					

Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Hasil kerja saya memenuhi harapan perusahaan					
2	Saya sudah mencapai KPI yang ditetapkan perusahaan					
3	Saya hadir ke tempat kerja tepat waktu					
4	Saya beristirahat sesuai dengan waktunya					
5	Saya pulang pada waktu yang ditetapkan					
6	Saya bekerja secara efektif dan efisien					
7	Saya mampu mengerjakan tugas pekerjaan saya secara mandiri					
8	Saya mematuhi segala aturan di perusahaan					
9	Saya berkomitmen memajukan perusahaan saya					
10	Saya tidak memiliki niat membocorkan data perusahaan					

OUTPUT SMART PLS

Discriminant Validity

	Kinerja_	Lingkungan ke...	Psychological ...	Transformasio...
Kinerja_	0.853			
Lingkungan ke...	0.847	0.837		
Psychological ...	0.935	0.915	0.853	
Transformasion...	0.840	0.882	0.863	0.804

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (...)	Copy to Clipboard
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	
Kinerja_	0.958	0.962	0.964	0.728	
Lingkungan ke...	0.952	0.959	0.959	0.701	
Psychological ...	0.958	0.960	0.964	0.727	
Transformasion...	0.939	0.946	0.948	0.646	

R Square

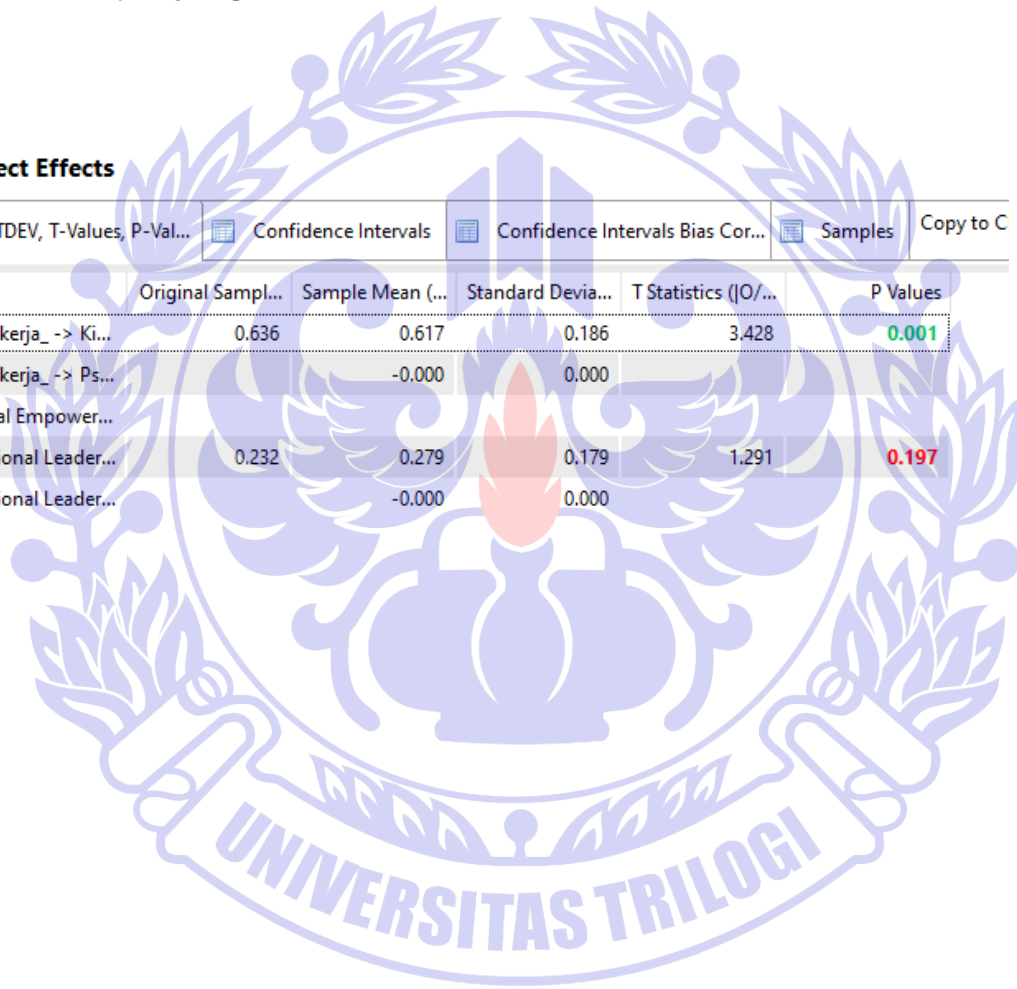
Matrix	R Square	R Square Adjusted
	R Square	R Square Adjus...
Kinerja_	0.882	0.872
Psychological ...	0.851	0.843

Path Coefficients

	Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Cor...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values	
Lingkungan kerja_ -> Kinerja_	0.158	-0.162	0.169	6,935	0.000	
Lingkungan kerja_ -> Psychological Empower...	0.693	0.651	0.170	4.078	0.000	
Psychological Empowerment_ -> Kinerja_	0.919	0.950	0.138	6.647	0.000	
Transformasional Leadership -> Kinerja_	0.187	0.151	0.165	1.131	0.258	
Transformasional Leadership -> Psychological ...	0.252	0.292	0.175	1.444	0.149	

Total Indirect Effects

	Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Cor...	Samples	Copy to C
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
Lingkungan kerja_ -> Ki...	0.636	0.617	0.186	3.428	0.001
Lingkungan kerja_ -> Ps...		-0.000	0.000		
Psychological Empower...					
Transformasional Leader...	0.232	0.279	0.179	1.291	0.197
Transformasional Leader...		-0.000	0.000		



TABULASI DATA

TL. 1	TL. 2	TL. 3	TL. 4	TL. 5	TL. 6	TL. 7	TL. 8	TL. 9	TL.1 0	T L	LK. 1	LK. 2	LK. 3	LK. 4	LK. 5	LK. 6	LK. 7	LK. 8	LK. 9	LK.1 0	LK
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	46	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	45
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	37	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	36
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	46	3	3	1	4	4	3	4	5	3	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	46
3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	37	4	3	1	2	3	4	3	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	34	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	47	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	45
5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	45	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	45
5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	44	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	45
5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	42	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46
2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	17	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	16
4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	39	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	36
5	2	1	2	2	5	5	5	5	5	37	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49

PE.1	PE.2	PE.3	PE.4	PE.5	PE.6	PE.7	PE.8	PE.9	PE.10	PE	K.1	K.2	K.3	K.4	K.5	K.6	K.7	K.8	K.9	K.10	KNJA
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	35	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	42	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	40
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	36	4	4	5	2	2	2	4	4	4	5	36
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	47
4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	43	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43

DATA RESPONDEN

KODE NAMA (Inisial)	Jenis kelamin	Usia (pilih salah satu)	Lama Waktu Bekerja di PT Jalur Anugerah Indonesia? (pilih salah satu)	Pendidikan
Ramadhan	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
Sigit	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
Subhan	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	e. Strata 3
Aby	Laki-laki	c. 40-50 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Rizki	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
BOBBY ADRIANDHI	Laki-laki	c. 40-50 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Tizel revirgo	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Budi	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Asmara	Laki-laki	c. 40-50 Tahun	a. 0-5 tahun	a. Di bawah SMA
K	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
DA	Perempuan	a. Dibawah 25 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
Faisal	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	b. 5-10 tahun	b. SMA
Aprisal	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Agus W	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	b. 5-10 tahun	b. SMA
PH	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	b. 5-10 tahun	c. Strata 1
RE	Perempuan	a. Dibawah 25 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
Imcha	Perempuan	a. Dibawah 25 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
Dn	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
APN	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Edy subangkit	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Heru Prastyo	Laki-laki	c. 40-50 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
KR	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1

KODE NAMA (Inisial)	Jenis kelamin	Usia (pilih salah satu	Lama Waktu Bekerja di PT Jalur Anugerah Indonesia? (pilih salah satu)	Pendidikan
AU	Perempuan	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
Rio	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Renaldi	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	b. 5-10 tahun	b. SMA
Qhozil	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Nanda	Perempuan	b. 26 – 40 Tahun	b. 5-10 tahun	b. SMA
KYJD	Perempuan	a. Dibawah 25 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
PW	Perempuan	a. Dibawah 25 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
t	Perempuan	a. Dibawah 25 Tahun	b. 5-10 tahun	c. Strata 1
RFR	Perempuan	a. Dibawah 25 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
Miftah farid	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
MF	Perempuan	a. Dibawah 25 Tahun	a. 0-5 tahun	c. Strata 1
N	Laki-laki	a. Dibawah 25 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Penyut	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	d. Strata 2
Alexander	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	b. 5-10 tahun	c. Strata 1
A	Laki-laki	a. Dibawah 25 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA
Husnil	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	b. 5-10 tahun	c. Strata 1
Jono	Laki-laki	b. 26 – 40 Tahun	a. 0-5 tahun	b. SMA