



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PROGRAM PELATIHAN DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA AWAK KAPAL  
(Studi Pada PT. SITGES Engineering Sdn. Bhd)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
JOHANNES SIHOMBING  
23170059**

**UNIVERSITAS TRILOGI  
Program Studi Manajemen S1  
Jakarta  
2025**



### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Johannes Sihombing
NIM	:	23170059
Program Pendidikan	:	S T R A T A – 1
Program Studi	:	Manajemen
Judul	:	Pengaruh Disiplin Kerja, Program Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Awak Kapal (Studi Pada PT. Sitges Engineering Sdn. Bhd)
Tanggal Sidang	:	15 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

( Dr. Rudi Bambang Trisilo, SE., MM. )

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

( Dr. Aty Herawati )

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis  
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

( Fanny Suzuda Pohan, SE., MM. )

Ketua Program Studi Manajemen





## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, **Jumat, 15 Agustus 2025** telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "Pengaruh Disiplin Kerja, Program Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Awak Kapal (Studi Pada PT. Sitges Engineering Sdn. Bhd) " untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : **Johannes Sihombing**  
NIM : **23170059**  
Program Studi : **Manajemen**

telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Zed Abdullah, SE., M.Si.	- Ketua Sidang	
2. Dr. Rudi Bambang Trisilo, SE., MM.	- Dosen Pembimbing	



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi yang saya serahkan untuk maju Ujian Sidang adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi Skripsi saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari Skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 17 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Johannes Sihombing)

NIM: 23170059

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, program pelatihan, dan kompensasi terhadap kinerja awak kapal pada perusahaan SITGES Engineering Sdn. Bhd. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya manajemen sumber daya manusia yang berkualitas dalam mendukung efektivitas operasional kapal di industri pelayaran yang menuntut kinerja tinggi. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dan melibatkan 80 responden awak kapal yang dipilih melalui teknik simple random sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan program pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja awak kapal, sehingga keduanya menjadi faktor utama dalam meningkatkan profesionalisme dan produktivitas kerja. Sebaliknya, kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, yang berarti pemberian gaji, tunjangan, maupun insentif belum sepenuhnya mendorong peningkatan performa awak kapal. Temuan ini menegaskan bahwa keberhasilan peningkatan kinerja lebih banyak ditentukan oleh kedisiplinan individu dan kualitas program pelatihan, sementara kompensasi perlu ditinjau ulang agar lebih efektif sebagai alat motivasi. Dengan demikian, perusahaan disarankan untuk terus memperkuat budaya disiplin dan meningkatkan efektivitas pelatihan kerja sebagai prioritas strategis, sekaligus melakukan evaluasi menyeluruh terhadap sistem kompensasi agar mampu memberikan dampak yang lebih nyata terhadap kinerja.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja; Kompensasi; Kinerja Awak Kapal; Pelatihan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of work discipline, training programs, and compensation on the performance of ship crew at SITGES Engineering Sdn. Bhd. The background of this research is based on the importance of qualified human resource management in supporting the operational effectiveness of ships in the shipping industry, which demands high performance standards. The research method used is a quantitative approach with Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis, involving 80 ship crew members selected through simple random sampling. The results show that work discipline and training programs have a positive and significant effect on crew performance, making them the main factors in enhancing professionalism and work productivity. In contrast, compensation does not have a significant effect on performance, meaning that salaries, allowances, and incentives have not fully encouraged an increase in crew performance. These findings emphasize that performance improvement is largely determined by individual discipline and the quality of training programs, while compensation needs to be reviewed to be more effective as a motivational tool. Therefore, the company is advised to continue strengthening discipline culture and improving the effectiveness of training programs as strategic priorities, while also conducting a thorough evaluation of the compensation system to provide a more tangible impact on performance.*

**Keywords:** *Compensation; Performance Ship Crew; Training; Work Discipline.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, serta kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh Disiplin Kerja, Program Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Awak Kapal (Studi Pada PT. SITGES Engineering Sdn. Bhd).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Bisnis & Humaniora, Universitas Trilogi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan penuh rasa hormat menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., selaku Rektor Universitas Trilogi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran studi penulis hingga penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Anies Lastiati, MHRM, M.Ed.St., CA., selaku Wakil Rektor I Bidang Kurikulum & Kemahasiswaan, atas bimbingan serta dukungan terhadap penyelenggaraan kegiatan akademik.
3. Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya & Kerjasama, atas fasilitas dan kemudahan administrasi yang diberikan selama proses studi dan penelitian.
4. Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis & Humaniora, atas perhatian, kebijakan, serta dukungan akademik yang memfasilitasi kelancaran proses pendidikan penulis.
5. Fanny Suzuda Pohan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, atas dukungan, saran, dan pengawasan akademik selama penyusunan skripsi ini.
6. Zed Abdullah, S.E., M.Si., CRMP., selaku Dosen Penguji, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Dr. Rudi Bambang Trisilo, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing, atas segala bimbingan, saran, motivasi, serta arahan yang diberikan dengan penuh perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
8. Keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, dan motivasi yang tiada henti, yang menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan studi ini hingga akhir.
9. Manajemen dan seluruh karyawan PT. SITGES Engineering Sdn. Bhd, atas kerja sama, izin penelitian, serta partisipasi aktif dalam pengisian kuesioner yang menjadi bagian penting dalam keberhasilan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen dan praktik manajemen sumber daya manusia di sektor pelayaran.

Jakarta, 17 Agustus 2025

Johannes Sihombing  
NIM. 23170059

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2. 1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Disiplin Kerja .....	9
2.1.2. Program Pelatihan .....	11
2.1.3. Kompensasi .....	13
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	15
2. 2. Penelitian Terdahulu .....	17
2. 3. Kerangka Kosepsual.....	19
2. 4. Hipotesis Penelitian.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>

3.1. Jenis Penelitian .....	23
3.2. Populasi dan Sampel .....	23
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	24
3.4. Metode Pengumpulan data.....	25
3.5. Teknik Analisis data .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1. Analisis Deskriptif .....	28
4.1.1. Karakteristik Responden.....	28
4.1.2. Distribusi Jawaban Responden.....	31
4.1.2.1. Gambaran Mengenai Disiplin Kerja .....	31
4.1.2.2. Gambaran Mengenai Program Pelatihan .....	32
4.1.2.3. Gambaran Mengenai Kompensasi .....	33
4.1.2.4. Gambaran Mengenai Kinerja Awak Kapal.....	34
4.2. Analisis Outer Model.....	35
4.2.1. Uji Validitas.....	35
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	37
4.3. Analisis Inner model .....	38
4.4. Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	40
4.4.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	41
4.4.2. Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	42
4.4.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
5.1. Kesimpulan .....	44
5.2. Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	24
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	29
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan .....	29
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	30
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	30
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Pelayaran .....	31
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	32
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Program Pelatihan .....	32
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompensasi .....	33
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden terhadap Kinerja Awak Kapal.....	34
Tabel 4.11 Hasil Outer Loading Masing-Masing Indikator .....	36
Tabel 4.12 Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....	36
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren penurunan kinerja Awak Kapal di SITGES Engineering Sdn. Bhd (2021–2023) .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	20
Gambar 4.1 Model Jalur Pengaruh antar Variabel .....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuisisioner Penelitian .....	48
Lampiran 2 Ditribusi Jawaban Responden.....	58
Lampiran 3 Hasil Olah data Smart PLS .....	60

