



**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. ASDP Indonesia Ferry Indonesia Cabang Merak)**

SKRIPSI

**Oleh:
JOKO DINA SAPUTRA
2417010026**

**UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1
Jakarta
2025**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Joko Dina Saputra
NIM	: 2417010026
Program Pendidikan	: S T R A T A – 1
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. ASDP Indonesia Ferry Indonesia Cabang Merak)
Tanggal Sidang	: 29 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Zed Abdullah, S.E., M.Si., CRMP.)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen





LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Jumat, 29 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: “Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. ASDP Indonesia Ferry Indonesia Cabang Merak)” untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Joko Dina Saputra
NIM : 2417010026
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan **LULUS**..... oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Dr. Aty Herawati	- Ketua Sidang	
2. Zed Abdullah, SE., M.Si.	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi yang saya serahkan untuk maju Ujian Sidang adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi Skripsi saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari Skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 29 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Joko Dina Saputra)

NIM: 2417010026

ABSTRAK

Dalam era persaingan global, perusahaan dituntut memiliki sumber daya manusia yang berkinerja optimal melalui pengelolaan kompensasi dan beban kerja yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Merak. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya manajemen sumber daya manusia yang adil dan proporsional, khususnya pada aspek pemberian kompensasi dan penataan beban kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif kausal dengan pengumpulan data primer melalui kuesioner yang disebarakan kepada 108 karyawan yang terdiri dari staf operasional, administratif, dan awak kapal. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi belum mampu memberikan pengaruh yang terhadap kinerja karyawan, sehingga perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut terkait kesesuaian, keadilan, dan daya saing sistem kompensasi yang diterapkan. Sebaliknya, beban kerja terbukti memiliki pengaruh yang kuat terhadap kinerja karyawan, di mana distribusi tugas yang proporsional, target penyelesaian yang wajar, serta dukungan manajerial yang memadai terbukti mampu meningkatkan efektivitas dan produktivitas kerja. Secara umum, penelitian ini menegaskan bahwa upaya peningkatan kinerja tidak dapat hanya bergantung pada sistem kompensasi, melainkan harus ditopang oleh tata kelola beban kerja yang sistematis dan seimbang, serta didukung oleh faktor manajerial lainnya seperti motivasi, kepemimpinan, kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan pelatihan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan manajerial bagi ASDP Merak dalam menyusun kebijakan sumber daya manusia yang lebih komprehensif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: ASDP Indonesia Ferry; Beban Kerja; Kinerja Karyawan Kompensasi.

ABSTARCT

In the era of global competition, companies are required to have human resources with optimal performance through the proper management of compensation and workload. This study aims to analyze the influence of compensation and workload on employee performance at PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Merak Branch. The background of this research is based on the importance of fair and proportional human resource management, particularly in terms of compensation provision and workload distribution. This research employs a quantitative causal-associative approach, with primary data collected through questionnaires distributed to 108 employees consisting of operational staff, administrative staff, and ship crew. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares (PLS) method. The results indicate that compensation has not been able to significantly influence employee performance, thereby requiring further evaluation regarding the appropriateness, fairness, and competitiveness of the compensation system implemented. Conversely, workload is found to have a strong influence on employee performance, where proportional task distribution, reasonable completion targets, and adequate managerial support have proven effective in enhancing work efficiency and productivity. Overall, this study emphasizes that performance improvement cannot rely solely on compensation systems but must also be supported by systematic and balanced workload management, along with other managerial factors such as motivation, leadership, job satisfaction, work environment, and training. These findings are expected to serve as an evaluation and managerial consideration for ASDP Merak in formulating more comprehensive and sustainable human resource policies.

Keywords: *ASDP Indonesia Ferry; Compensation; Employee Performance; Workload.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Merak)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Humaniora, Universitas Trilogi. Penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., selaku Rektor Universitas Trilogi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran studi penulis hingga penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Anies Lastiati, MHRM, M.Ed.St., CA., selaku Wakil Rektor I Bidang Kurikulum & Kemahasiswaan, atas bimbingan serta dukungan terhadap penyelenggaraan kegiatan akademik.
3. Bapak Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya & Kerjasama, atas fasilitas dan kemudahan administrasi yang diberikan selama proses studi dan penelitian.
4. Ibu Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis & Humaniora, sekaligus Dosen Penguji, atas kritik, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyempurnaan karya ilmiah ini.
5. Ibu Fanny Suzuda Pohan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, atas perhatian dan dukungan terhadap kelancaran akademik penulis.
6. Bapak Zed Abdullah, S.E., M.Si., CRMP., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang konstruktif sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, dan motivasi yang tidak pernah henti, yang menjadi sumber semangat utama bagi penulis dalam menyelesaikan studi hingga akhir.

8. Manajemen dan seluruh karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Merak, atas kerja sama, izin penelitian, serta partisipasi aktif dalam pengisian kuesioner yang menjadi bagian penting dalam keberhasilan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia di sektor transportasi laut.

Jakarta, 31 Agustus 2025

Penulis

Joko Dina Saputra

2417010026



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTARCT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Rumusan Masalah	4
1. 3. Tujuan Penelitian	4
1. 4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis.....	4
1. 5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2. 1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Kompensasi	6
2.1.1.1. Definisi Kompensasi.....	6
2.1.1.2. Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	7
2.1.1.3. Indikator dari Kompensasi.....	7
2.1.2. Beban Kerja	8
2.1.2.1. Definisi Beban Kerja	8
2.1.2.2. Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	9
2.1.2.3. Indikator Beban Kerja.....	10
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3.1. Definisi Kinerja Karyawan	11
2.1.3.2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12

2.1.3.3.	Indikator dari Kinerja Karyawan	13
2. 2.	Penelitian Terdahulu	14
2. 3.	Kerangka Konseptual.....	16
2. 4.	Hipotesis Penelitian.....	18
2.4.1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	18
2.4.2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		19
3. 1.	Jenis Penelitian.....	19
3. 2.	Populasi dan Sampel	19
3. 3.	Operasional Variabel.....	20
3. 4.	Metode Pengumpulan data	21
3. 5.	Teknik Analisis Data	22
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	22
3.5.2.	Partial Least Square (PLS)	23
3.5.2.1.	Analisis Outer Loading	23
3.5.2.2.	Analisis Inner Loading.....	23
3.5.2.3.	Uji Hipotesis	23
3.5.3.	Pembahasan Variabel terkait	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		25
4. 1.	Analisis Deskriptif	25
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	25
4.1.2.	Distribusi Jawaban.....	28
4.1.2.1.	Gambaran Mengenai Kompensasi	28
4.1.2.2.	Gambaran Mengenai Beban Kerja.....	30
4.1.2.3.	Gambaran Mengenai Kinerja Karyawan	31
4. 2.	Analisis PLS SEM.....	32
4.2.1.	Analisis Outer Model	32
4.2.1.1.	Convergent Validity.....	33
4.2.1.2.	Diskriminant Validity	34
4.2.1.3.	Uji Reliabilitas	36
4.2.2.	Analisis Inner Model	36
4.2.3.	Hasil Uji Hipotesis	38
4. 3.	Pembahasan Hasil Penelitian	39
4.3.1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	39

4.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1. Kesimpulan	42
5.2. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	21
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	26
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	26
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	27
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Jabatan.....	27
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi.....	28
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja.....	30
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	31
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading	33
Tabel 4.10 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	34
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading	34
Tabel 4.12 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	35
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	37
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rata-Rata Capaian KPI kinerja Karyawan PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Merak Tahun 2020–2023.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pengaruh Gaji dan Tunjangan terhadap Kinerja Karyawan.....	17
Gambar 4.1 Model Jalur Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38

