



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN NAVIGASI  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA AWAK KAPAL**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MARTA KRISTIASARI**

**23170052**

**UNIVERSITAS TRILOGI**  
**Program Studi Manajemen S1**  
**Jakarta**  
**2025**



### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Marta kristiasari
NIM	:	23170052
Program Pendidikan	:	STRATA - 1
Program Studi	:	Manajemen
Judul	:	Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan Navigasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Awak Kapal
Tanggal Sidang	:	18 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

**(Drs. R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc., Ph.D.)**

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

**(Dr. Aty Herawati)**

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis  
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

**(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)**

Ketua Program Studi Manajemen





## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Senin, 18 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN NAVIGASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA AWAK KAPAL" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Marta Kristiasari  
NIM : 23170052  
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Dr. Rudi Bambang Trisilo, SE., MM.	- Ketua Sidang	
2. Drs. R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc., Ph.D.	- Dosen Pembimbing	



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi yang saya serahkan untuk maju Ujian Sidang adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi Skripsi saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari Skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 20 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Marta kristiasari)

NIM: 23170052

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, pelatihan navigasi, dan komunikasi terhadap kinerja awak kapal di PT. Gaia Bahtera Indonesia. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengelolaan sumber daya manusia dalam mendukung keselamatan dan efektivitas operasional kapal, khususnya melalui penerapan disiplin kerja yang konsisten, pelatihan teknis yang tepat sasaran, serta komunikasi yang efektif di lingkungan kerja maritim. Metode yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 80 responden awak kapal. Data dianalisis menggunakan pendekatan Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja awak kapal, sedangkan pelatihan navigasi tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa kedisiplinan yang tinggi serta komunikasi yang jelas dan terbuka menjadi faktor kunci dalam mendukung produktivitas dan akurasi kerja awak kapal. Sebaliknya, pelatihan yang belum selaras dengan kebutuhan operasional lapangan perlu dievaluasi dari segi materi, metode, dan pelaksanaannya. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,893 menunjukkan bahwa ketiga variabel independen mampu menjelaskan 89,3% variasi kinerja awak kapal. Penelitian ini memberikan rekomendasi agar perusahaan fokus pada penguatan disiplin dan sistem komunikasi internal, serta meninjau ulang efektivitas program pelatihan navigasi sebagai bagian dari strategi peningkatan kinerja sumber daya manusia secara menyeluruh di sektor pelayaran.

**Kata kunci:** Awak Kapal; Disiplin Kerja; Komunikasi; Kinerja; Pelatihan Navigasi,



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of work discipline, navigation training, and communication on the performance of ship crew at PT. Gaia Bahtera Indonesia. The research is motivated by the importance of human resource management in supporting the safety and operational effectiveness of ships, particularly through consistent discipline, targeted technical training, and effective communication in maritime work environments. This quantitative associative study employed a questionnaire distributed to 80 ship crew members, with data analyzed using the Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) approach. The results show that work discipline and communication have a positive and significant effect on crew performance, while navigation training does not have a significant impact. These findings indicate that high discipline levels and clear, open communication are key factors in supporting crew productivity and task accuracy. Conversely, the ineffectiveness of training programs suggests the need for evaluation regarding the relevance of content, methods, and delivery. The coefficient of determination ( $R^2$ ) value of 0.893 indicates that the three independent variables collectively explain 89.3% of the variance in crew performance. This study recommends that the company prioritize strengthening disciplinary systems and internal communication, while also reviewing the effectiveness of navigation training programs as part of a broader strategy to enhance human resource performance in the maritime sector.*

**Keywords:** *Communication; Navigation Training; Performance; Ship Crew; Work Discipline*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan Navigasi, dan Komunikasi terhadap Kinerja Awak Kapal”***. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Humaniora, Universitas Trilogi Jakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., selaku Rektor Universitas Trilogi, atas kebijakan dan arahan yang mendukung kelancaran studi penulis.
2. Ibu Dr. Anies Lastiati, MHRM, M.Ed.St., CA., selaku Wakil Rektor I Bidang Kurikulum & Kemahasiswaan, atas dukungan serta arahan akademik selama perkuliahan.
3. Bapak Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya & Kerjasama, atas bantuan dan fasilitas administrasi yang diberikan kepada penulis.
4. Ibu Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis & Humaniora, atas perhatian, dukungan, dan arahan dalam kelancaran proses pendidikan penulis.
5. Ibu Fanny Suzuda Pohan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, atas saran, bimbingan, dan pengawasan akademik yang sangat berarti.
6. Bapak R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberikan arahan, masukan, serta motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak Dr Rudi Bambang Trisilo, SE., MM., selaku Dosen Penguji, atas kritik, masukan, dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.
8. Keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral yang tidak pernah berhenti, yang menjadi sumber kekuatan utama dalam menyelesaikan studi ini.

9. Manajemen dan seluruh awak kapal yang telah bersedia menjadi responden penelitian, atas kerja sama, izin, serta partisipasi aktif dalam pengisian kuesioner yang sangat membantu keberhasilan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

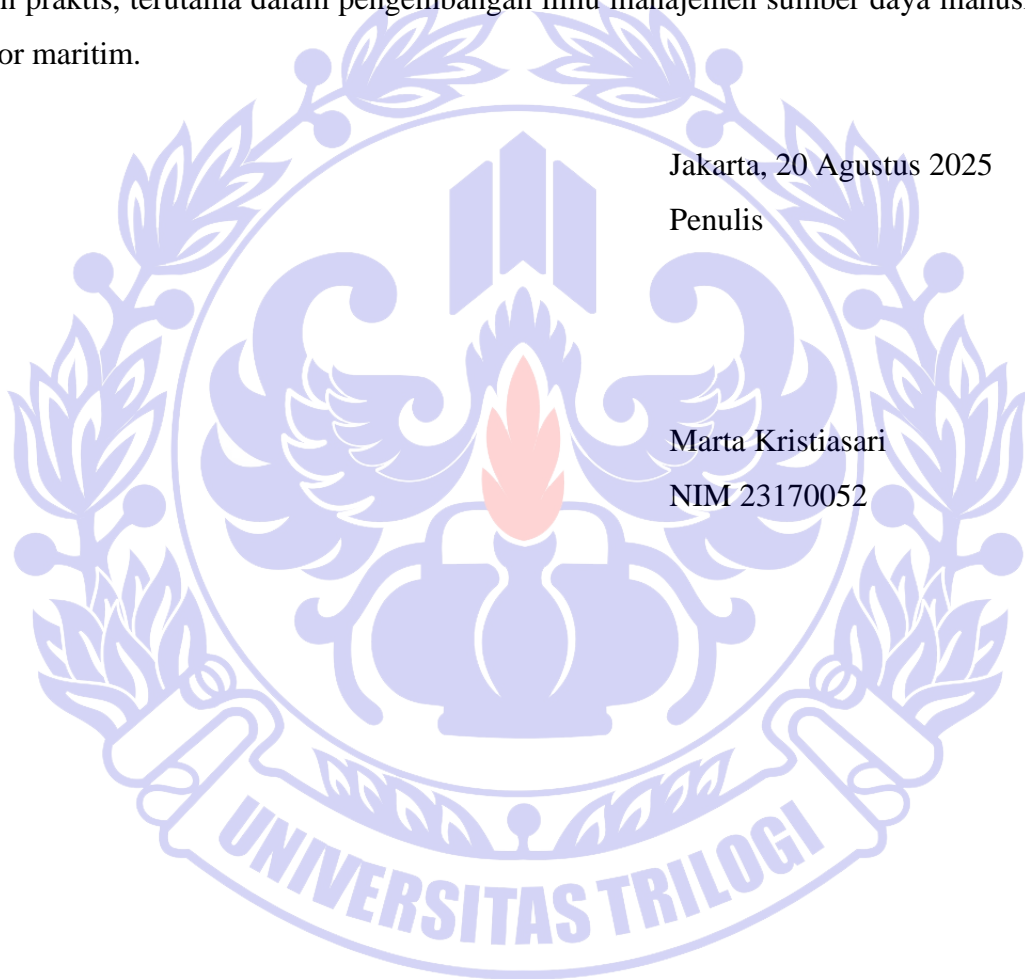
Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, terutama dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia di sektor maritim.

Jakarta, 20 Agustus 2025

Penulis

Marta Kristiasari

NIM 23170052



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Disiplin Kerja .....	7
2.1.1.1. Definisi Disiplin Kerja.....	7
2.1.1.2. Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	8
2.1.1.3. Indikator Disiplin Kerja .....	9
2.1.2. Pelatihan .....	11
2.1.2.1. Definisi Pelatihan.....	11
2.1.2.2. Faktor yang mempengaruhi Pelatihan .....	12
2.1.2.3. Indikator Pelatihan .....	13

2.1.3.	Komunikasi.....	13
2.1.3.1.	Definisi Komunikasi .....	13
2.1.3.2.	Faktor yang mempengaruhi Komunikasi.....	14
2.1.3.3.	Indikator Komunikasi .....	15
2.1.4.	Kinerja Awak Kapal .....	16
2.1.4.1.	Definisi Kinerja.....	16
2.1.4.2.	Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.4.3.	Indikator Kinerja.....	18
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	19
2.3.	Kerangka Konseptual.....	20
2.4.	Hipotesis Penelitian .....	21
2.4.1.	Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Awak kapal .....	21
2.4.2.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Awak Kapal .....	22
2.4.3.	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Awak Kapal.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>24</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	24
3.2.	Populasi dan Sampel .....	24
3.3.	Operasional Variabel .....	25
3.4.	Metode Pengumpulan data.....	25
3.5.	Teknik Analisis data .....	26
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	27
3.5.2.	Analisis Outer Model .....	27
3.5.3.	Analisis Inner Model .....	27
3.5.4.	Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
4.1.	Analisis Deskriptif .....	28
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	28
4.1.2.	Distribusi Jawaban.....	31
4.1.2.1.	Gambaran Mengenai Disiplin Kerja .....	31
4.1.2.2.	Gambaran Mengenai Pelatihan .....	32
4.1.2.3.	Gambaran Mengenai Komunikasi .....	33
4.1.2.4.	Gambaran Mengenai Kinerja Awak Kapal.....	35

4.2.	Analisis Outer Model.....	36
4.2.1.	Uji Validitas.....	37
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	38
4.3.	Analisis Inner Model .....	40
4.4.	Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	42
4.4.1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal .....	43
4.4.2.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Awak Kapal.....	44
4.4.3.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Awak Kapal .....	45
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1.	Kesimpulan .....	47
5.2.	Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>52</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan di Kapal .....	30
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	30
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	31
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Pelatihan .....	32
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Komunikasi.....	34
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Awak Kapal .....	35
Tabel 4.10 Hasil Outer Loading Masing-Masing Indikator .....	37
Tabel 4.11 Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	39
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) pada Variabel Kinerja Awak Kapal.....	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Antar Variabel .....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Penurunan Kinerja Awak Kapal PT. Gaia Bahtera Indonesia Tahun 2022 s.d 2024.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	21
Gambar 4.1 Diagram Path Coefficient Antar Variabel Laten .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuisisioner Penelitian .....	52
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden Setiap Indikator.....	59
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	61

