



**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN
KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA AWAK
KAPAL PADA PERUSAHAAN BAHRI
SHIP MANAGEMENT**

SKRIPSI

**Oleh:
RAFIS SAPUTRA
2417010034**

**UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1
Jakarta
2025**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Rafis Saputra
NIM	: 2417010034
Program Pendidikan	: S T R A T A - 1
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal Pada Perusahaan Bahri Ship Management
Tanggal Sidang	: 19 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Dr. Rudi Bambang Trisilo, SE., MM.)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen


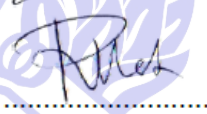


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Selasa, 19 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Awak Kapal Pada Perusahaan Bahri Ship Management” untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Rafis Saputra
NIM : 2417010034
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan**LULUS**..... oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Yocki Pramudya A, SE. MM.	- Ketua Sidang	
2. Dr. Rudi Bambang Trisilo, SE., MM.	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi yang saya serahkan untuk maju Ujian Sidang adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi Skripsi saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari Skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 21 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Rafis Saputra)

NIM: 2417010034

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan pelatihan kerja terhadap kinerja awak kapal pada Perusahaan Bahri Ship Management. Permasalahan kinerja yang fluktuatif mendorong perlunya evaluasi terhadap faktor-faktor manajerial yang memengaruhinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 105 responden awak kapal, dan dianalisis menggunakan teknik Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS) melalui software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja awak kapal, yang mengindikasikan perlunya pendekatan kepemimpinan yang lebih sesuai dengan karakteristik operasional pelayaran. Sebaliknya, disiplin kerja dan pelatihan kerja menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Disiplin kerja yang tinggi menciptakan keteraturan dalam pelaksanaan tugas, sedangkan pelatihan kerja yang tepat sasaran meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis awak kapal. Temuan ini memperkuat pentingnya penguatan sistem pelatihan serta budaya kerja yang disiplin sebagai strategi peningkatan kinerja. Penelitian ini merekomendasikan agar perusahaan lebih fokus pada pengembangan pelatihan berkelanjutan dan pembinaan kedisiplinan, serta mengevaluasi ulang efektivitas gaya kepemimpinan yang diterapkan. Implikasi manajerial dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai dasar dalam merumuskan kebijakan peningkatan kualitas SDM di sektor pelayaran, khususnya dalam pengelolaan awak kapal.

Kata kunci: Awak Kapal; Disiplin Kerja; Gaya Kepemimpinan; Kinerja; Pelatihan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style, work discipline, and job training on the performance of ship crew members at Bahri Ship Management. Fluctuating performance issues prompted the need to evaluate managerial factors affecting crew effectiveness. The research employed a quantitative approach using a survey method through questionnaires distributed to 105 ship crew respondents, analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) via SmartPLS software. The results showed that leadership style does not have a significant effect on crew performance, indicating the need for a leadership approach better suited to maritime operational characteristics. In contrast, work discipline and job training had a positive and significant impact on performance. High discipline fosters order in task execution, while targeted training enhances both technical and non-technical skills of the crew. These findings reinforce the importance of strengthening training systems and a disciplined work culture as strategies for improving performance. This study recommends that the company focus more on developing continuous training programs and enforcing discipline, as well as reevaluating the effectiveness of the current leadership style. The managerial implications of this research are expected to serve as a basis for formulating human resource development policies in the shipping sector, particularly in managing ship crew performance.

Keywords: *Job Training; Leadership Style; Performance; Ship Crew; Work Discipline.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Awak Kapal pada Perusahaan Bahri Ship Management**”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Humaniora, Universitas Trilogi. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., selaku Rektor Universitas Trilogi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran studi penulis hingga penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Anies Lastiati, MHRM, M.Ed.St., CA., selaku Wakil Rektor I Bidang Kurikulum & Kemahasiswaan, atas bimbingan serta dukungan terhadap penyelenggaraan kegiatan akademik.
3. Bapak Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya & Kerjasama, atas fasilitas dan kemudahan administrasi yang diberikan selama proses studi dan penelitian.
4. Ibu Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis & Humaniora, atas dukungan terhadap kelancaran proses akademik penulis.
5. Ibu Fanny Suzuda Pohan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, atas perhatian dan dukungan yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Bapak Dr. Rudi Bambang, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang konstruktif sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Yocky Pramudya Ananda, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji, atas kritik dan saran yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.

8. Keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, dan motivasi yang tidak pernah henti, yang menjadi sumber semangat utama bagi penulis dalam menyelesaikan studi hingga akhir.
9. Manajemen dan seluruh karyawan Bahri Ship Management, atas kerja sama, izin penelitian, serta partisipasi aktif dalam pengisian kuesioner yang menjadi bagian penting dalam keberhasilan penelitian ini.

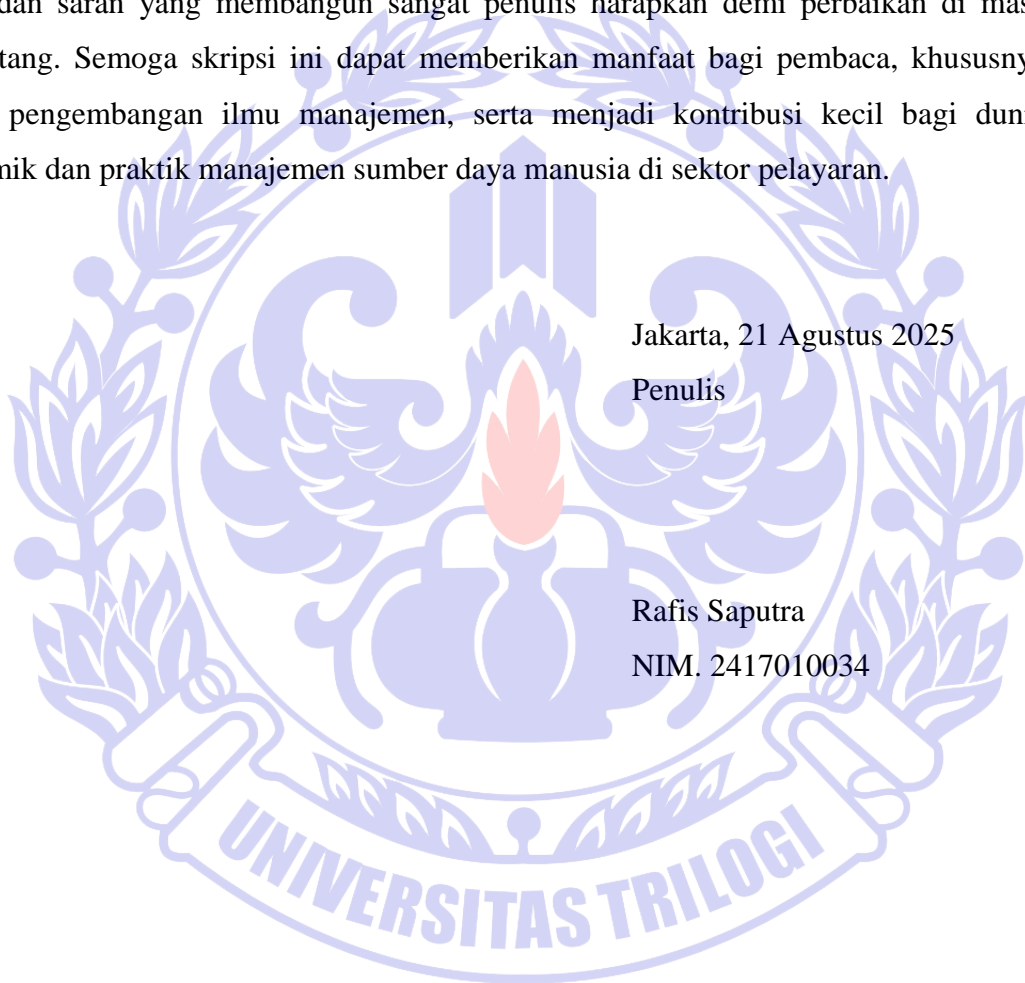
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen, serta menjadi kontribusi kecil bagi dunia akademik dan praktik manajemen sumber daya manusia di sektor pelayaran.

Jakarta, 21 Agustus 2025

Penulis

Rafis Saputra

NIM. 2417010034



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Gaya Kepemimpinan	8
2.1.2. Disiplin Kerja	12
2.1.3. Pelatihan Kerja	17
2.1.4. Kinerja Awak Kapal	23
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Kosepsual	31
2.4. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Populasi dan Sampel	35

3.3.	Operasional Variabel	36
3.4.	Metode Pengumpulan data.....	38
3.5.	Teknik Analisis data	38
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	39
3.5.2.	Analisis Outer Model	39
3.5.3.	Analisis Inner Model	39
3.5.4.	Uji Hipotesis dan Pembahasan	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Analisis Deskriptif	41
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	41
4.1.2.	Distribusi Jawaban Variabel.....	44
4.1.2.1.	Gambaran Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	45
4.1.2.2.	Gambaran Mengenai Disiplin Kerja	46
4.1.2.3.	Gambaran Mengenai Pelatihan Kerja	47
4.1.2.4.	Gambaran Mengenai Kinerja Awak Kapal.....	49
4.2	Analisis Outer Loading	51
4.2.1.	Convergent Validity	51
4.2.2.	Diskriminan Validity	53
4.2.3.	Uji Reliabilitas	55
4.3	Analisis Inner model	56
4.4	Uji Hipotesis dan Pembahasan	58
4.4.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	59
4.4.2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	60
4.4.3.	Pengaruh pelatihan Kerja terhadap Kinerja.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1.	Kesimpulan	63
5.2.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen Kerja	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan di Kapal.....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Sertifikat Kompetensi	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	45
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	46
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan Kerja.....	48
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Awak Kapal.....	49
Tabel 4.11 Hasil Outer Loading Konstruk Variabel Penelitian.....	51
Tabel 4.12 Hasil Average Variance Extracted (AVE) Setiap Variabel.....	52
Tabel 4.13 Hasil Cross Loading	53
Tabel 4.14 Hasil Fornell Larcker Criterion	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Penurunan Kepatuhan dan Dokumentasi Awak Kapal Bahri Ship Management Tahun 2021–2023	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Hasil Path Diagram Model Struktural (Inner Model).....	57

