



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS AWAK KAPAL  
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi: Kapal Tugboat Sungai Rengit)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**MUH AKBAR**

**23170057**

**UNIVERSITAS TRILOGI  
Program Studi Manajemen S1**

**Jakarta**

**2025**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Muh Akbar
NIM	:	23170057
Jenjang Pendidikan	:	Strata-I
Program Studi	:	Manajemen
Judul	:	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Awak Kapal Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi: Kapal Tugboat Sungai Rengit)
Tanggal Sidang	:	22 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

**( Dr. Zainul Kisman, SE., MM. )**

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

**( Dr. Atv Herawati )**Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis  
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

**( Fanny Suzuda Pohan, SE., MM. )**

Ketua Program Studi Manajemen



## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Jumat, 22 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Awak Kapal Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Muh Akbar  
NIM : 23170057  
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Dr. Aty Herawati	- Ketua Sidang	
2. Dr. Zainul Kisman, S.E., M.M	- Dosen Pembimbing	



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 23 Agustus 2025  
Yang Menyatakan,



(Muh Akbar)  
NIM : 23170057

## ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap produktivitas awak kapal tugboat di Sungai Rengit dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui survei terhadap 72 awak kapal dari 12 unit tugboat; data diolah menggunakan PLS-SEM (SmartPLS 4). Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja maupun produktivitas. Sebaliknya, kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan kuat terhadap produktivitas ( $t$ -statistik  $\approx 130,575$ ,  $p$ -value 0,000). Dengan demikian, mediasi kepuasan kerja atas pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap produktivitas tidak terbukti, sementara kepuasan kerja muncul sebagai determinannya yang utama. Temuan ini menegaskan bahwa strategi peningkatan produktivitas awak kapal sebaiknya dipusatkan pada peningkatan faktor-faktor pembentuk kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan; Kepuasan Kerja; Motivasi Kerja; Produktivitas; Tugboat.



## ABSTRACT

*This study analyzes the influence of leadership style and work motivation on tugboat crew productivity on the Rengit River, with job satisfaction as an intervening variable. A quantitative approach was used through a survey of 72 crew members from 12 tugboats; data were processed using PLS-SEM (SmartPLS 4). The results showed that leadership style and work motivation had no significant effect on job satisfaction or productivity. Conversely, job satisfaction had a significant and strong effect on productivity ( $t$ -statistic  $\approx 130.575$ ,  $p$ -value 0.000). Thus, the mediation of job satisfaction on the influence of leadership style and work motivation on productivity was not proven, while job satisfaction emerged as the primary determinant. These findings confirm that strategies to increase crew productivity should focus on improving the factors that shape job satisfaction.*

**Keywords:** *Leadership Style; Job Satisfaction; Work Motivation; Productivity; Tugboat.*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, rahmat serta karunia-Nya sehingga pada akhirnya tskripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademisi dalam menyelesaikan studi program Manajemen (S1) Universitas Trilogi Jakarta.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, MS. selaku Rektor Universitas Trilogi Jakarta.
2. Bapak Dr. Zainul Kisman, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Aty Herawati, M.S. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran motivasi serta nilai yang terbaik selama proses sidang proposal tesis maupun sidang akhir tesis.
4. Bapak/Ibu Dosen/Karyawan Universitas Trilogi Jakarta atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan serta pelayanan yang baik, dan atas segala bantuannya dalam proses perkuliahan dan administrasi perkuliahan di kampus.
5. Orang tua, Istri dan anak yang telah memberikan doa serta serta dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Ibu Aprilia Putri Rahayu, SM., MM. yang support dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Dengan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar dapat bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini lebih sempurna sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Jakarta, 23 Agustus 2024



MUH AKBAR

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG/TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.1. Teori Kepemimpinan.....	10
2.1.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.3. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	18
2.2. Motivasi Kerja.....	19
2.2.1. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
2.2.2. Indikator Motivasi Kerja .....	26
2.3. Kepuasan Kerja .....	27
2.3.1. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	31
2.3.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.4. Produktivitas Kerja.....	34
2.4.1. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas kerja .....	35
2.4.2. Indikator Produktivitas kerja.....	36

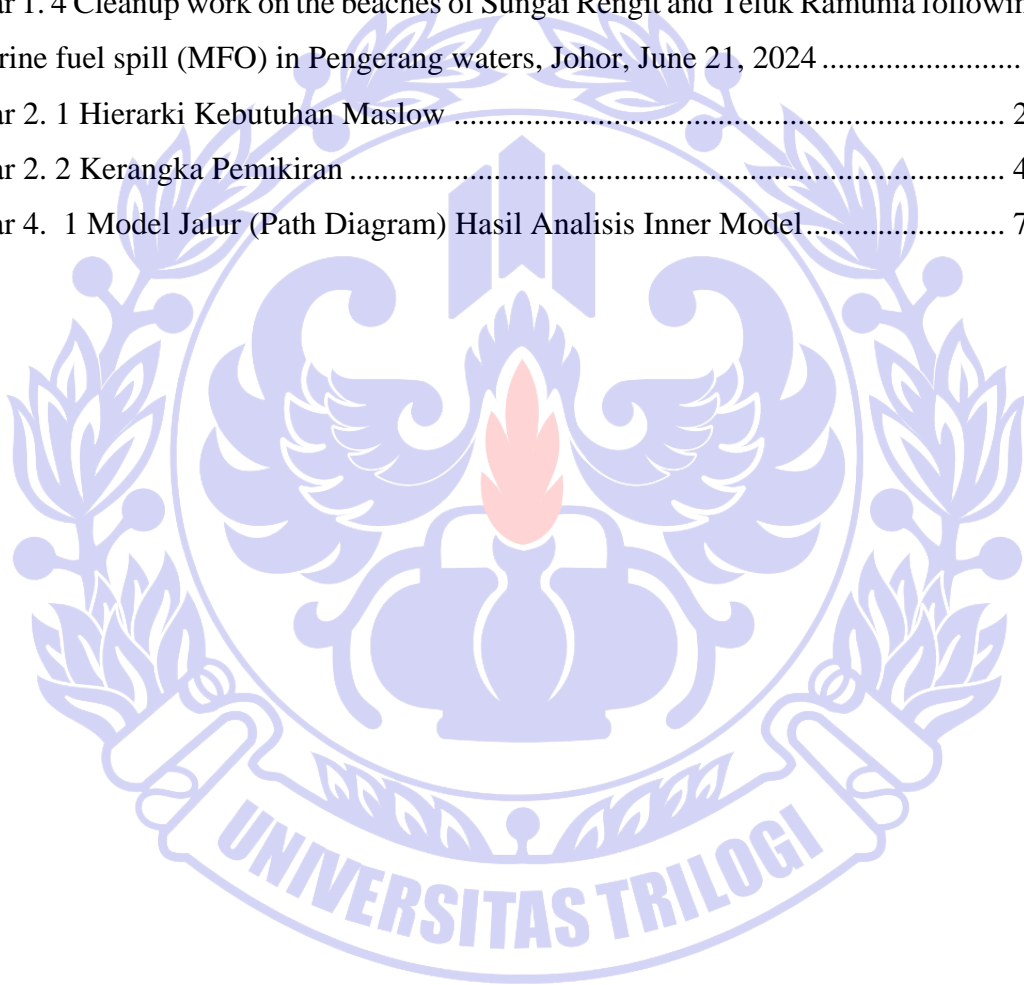
2.5.	Penelitian Terdahulu .....	39
2.6.	Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	44
2.6.1.	Kerangka Pemikiran .....	44
2.6.2.	Hipotesis.....	45
2.6.2.1	Gaya kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja (H1) .....	45
2.6.2.2	Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (H2) .....	45
2.6.2.3	Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja (H3).....	45
2.6.2.4	Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (H4).....	45
2.6.2.5	Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (H5).....	46
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>47</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	47
3.2.	Populasi dan Sampel .....	48
3.3.	Operasional Variabel.....	49
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	51
3.5.	Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>56</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	56
4.1.1.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	56
4.2.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	59
4.2.1.	Gaya Kepemimpinan (X1) .....	59
4.2.2.	Motivasi Kerja.....	61
4.2.3.	Kepuasan Kerja (Z).....	63
4.2.4.	Produktivitas Kerja (Y) .....	65
4.3.	Hasil Model Pengukuran (Outer Model).....	66
4.3.1.	Uji Validitas Convergent.....	66
4.3.2.	Uji Validitas Diskriminan .....	71
4.3.3.	Uji Reliabilitas.....	73
4.4.	Hasil Model Struktural (Inner Model) .....	75
4.4.1.	R-Square.....	75
4.4.2.	Effect size F2.....	77
4.4.3.	Analisis Relevansi Prediktif (Q <sup>2</sup> ) .....	78
4.5.	Uji Hipotesis.....	79

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
5.1.    Kesimpulan.....	82
5.2.    Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pergerakan Anak Kapal Bagi Januari Sehingga Desember 2022 Mengikuti Wilayah.....	1
Gambar 1. 2 Pergerakan Anak Kapal Bagi Januari Sehingga Desember 2023 Mengikuti Wilayah.....	2
Gambar 1. 3 Iskandar Regional Development Authority, Google Maps .....	5
Gambar 1. 4 Cleanup work on the beaches of Sungai Rengit and Teluk Ramunia following the marine fuel spill (MFO) in Pengerang waters, Johor, June 21, 2024 .....	6
Gambar 2. 1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar 4. 1 Model Jalur (Path Diagram) Hasil Analisis Inner Model.....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Sektor Operasi Jabatan Laut Malaysia Wilayah Selatan .....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Total populasi awak kapal tugboat .....	48
Tabel 3. 2 Definisi operasional variabel.....	50
Tabel 4. 1 Distribusi Usia Responden .....	56
Tabel 4. 2 Distribusi Tingkat Pendidikan Responden .....	57
Tabel 4. 3 Pembagian Jabatan Responden.....	57
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	58
Tabel 4. 5 Tabel Distribusi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	59
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel Produktivitas Kerja .....	65
Tabel 4. 9 Hasil Outer Loading Awal.....	67
Tabel 4. 10 Hasil Outer Loading (Akhir) .....	69
Tabel 4. 11 Hasil Nilai AVE .....	70
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading .....	71
Tabel 4. 13 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	72
Tabel 4. 14 Hasil Construct Reliability and Validity .....	74
Tabel 4. 15 Hasil Nilai R2.....	75
Tabel 4. 16 Hasil Nilai F-Square .....	77
Tabel 4. 17 Hasil Q2 Predictive Relevance.....	78
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis .....	80