



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KERJASAMA TIM, DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
PT. PELINDO CABANG TANJUNG REDEB**

SKRIPSI

Oleh :

FARLAND CHRISTIAN ALFA HOWOR

23170027

UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1
Jakarta
2025



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Farland Christian Alfa Howor
NIM	: 23170027
Jenjang Pendidikan	: Strata-1
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kerjasama Tim, Dan Dukungan Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai PT. Pelindo Cabang Tanjung Redeb
Tanggal Sidang	: 18 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Drs. R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc., Ph.D.)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Atv Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen





LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Senin, 18 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: “ **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KERJASAMA TIM, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PT. PELINDO CABANG TANJUNG REDEB**” untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : **FARLAND CHRISTIAN ALFA HOWOR**
NIM : 23170027
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Dr. Rudi Bambang Trisilo, SE., MM.	- Ketua Sidang	
2. Drs. R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc., Ph.D.	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 20 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Farland Christian Alfa Howor)

NIM : 23170027

UNIVERSITAS TRILOGI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, kerjasama tim, dan dukungan organisasi terhadap efektivitas kerja pegawai PT. Pelindo Cabang Tanjung Redeb. Latar belakang penelitian didasari oleh pentingnya efektivitas kerja pegawai dalam menunjang kinerja perusahaan jasa kepelabuhanan yang memiliki peran strategis dalam mendukung kelancaran arus barang dan jasa. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert kepada responden, kemudian dianalisis dengan regresi linier berganda menggunakan uji t, uji F, serta koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai. Sebaliknya, variabel kerjasama tim dan dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja. Secara simultan, ketiga variabel independen memberikan pengaruh terhadap efektivitas kerja sebesar 70,3%. Temuan ini menegaskan bahwa kepemimpinan transformasional merupakan faktor dominan yang dapat meningkatkan efektivitas kerja pegawai, sementara kerjasama tim dan dukungan organisasi masih memerlukan optimalisasi agar berdampak signifikan.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi; Efektivitas Kerja; Kepemimpinan Transformasional; Kerjasama Tim.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, teamwork, and organizational support on employee work effectiveness at PT. Pelindo Tanjung Redeb Branch. The research background is based on the importance of employee work effectiveness in supporting the performance of port services companies, which play a strategic role in ensuring the smooth flow of goods and services. The research method used was quantitative with an associative approach. Data were obtained through questionnaires using a Likert scale to respondents, then analyzed using multiple linear regression using the t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2).

The results showed that transformational leadership had a positive and significant effect on employee work effectiveness. Conversely, teamwork and organizational support did not significantly influence work effectiveness. Simultaneously, the three independent variables contributed 70.3% to work effectiveness. This finding confirms that transformational leadership is the dominant factor that can improve employee work effectiveness, while teamwork and organizational support still require optimization to have a significant impact.

Keywords: *Organizational Support; Transformational Leadership; Teamwork; Work Effectiveness.*



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, rahmat serta karunia-Nya sehingga pada akhirnya tskripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademisi dalam menyelesaikan studi program Manajemen (S1) Universitas Trilogi Jakarta.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, MS. selaku Rektor Universitas Trilogi Jakarta.
2. Bapak Drs. R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Rudi Bambang Trisilo, SE., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran motivasi serta nilai yang terbaik selama proses sidang proposal tesis maupun sidang akhir tesis.
4. Bapak/Ibu Dosen/Karyawan Universitas Trilogi Jakarta atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan serta pelayanan yang baik, dan atas segala bantuannya dalam proses perkuliahan dan administrasi perkuliahan di kampus.
5. Orang tua yang telah memberikan doa serta serta dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Ibu Aprilia Putri Rahayu, SM., MM. yang support dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Dengan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar dapat bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini lebih sempurna sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Jakarta, 20 Agustus 2024



Farland Christian Alfa Howor

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	8
2.1.1.2 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.2. Pengertian Kerjasama Tim	10
2.1.2.1 Indikator Kerjasama Tim	11
2.1.3. Pengertian Dukungan Organisasi	12
2.1.3.1 Indikator Dukungan Organisasi	13
2.1.4. Pengertian Efektivitas Pegawai	14
2.1.4.1 Indikator Efektivitas Kerja Pegawai	15
2.2. Kerangka Berpikir dan Hipotesis	16
2.2.1. Kerangka Berpikir	16
2.2.2. Hipotesis Penelitian.....	18
2.3. Penelitian Terdahulu	18

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Gambaran Umum Perusahaan	25
3.1.1. PT. Pelindo Cabang Tanjung Redeb	25
3.2. Populai, Besaran Sampel dan Teknik Sampling	26
3.2.1. Populasi	26
3.2.2. Besaran Sampel	26
3.2.3. Teknik Sampling	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data	27
3.4. Definisi Operasional Variabel	27
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
3.5.1. Uji Validitas	28
3.5.2. Uji Reabilitas.....	28
3.6. Teknik Analisis	29
3.6.1. Uji Asumsi Klasik	29
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	29
3.6.1.2 Uji Multikolonieritas.....	29
3.6.1.3 Uji Hetorkedastisitas	30
3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.6.3. Uji Hipotesis.....	30
3.6.3.1 Uji f.....	30
3.6.3.2 Uji t.....	30
3.6.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Gambaran Umum Responden	32
4.1.1. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	32
4.1.2. Responden Menurut Usia	32
4.1.3. Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	33
4.1.4. Responden Menurut Lama Bekerja.....	33
4.2. Distribusi Jawaban Responden.....	34
4.2.1. Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_1)	34
4.2.2. Variabel Kerjasama Tim (X_2).....	35
4.2.3. Variabel Efektivitas Kerja (Y)	36

4.3.	Deskripsi Hasil	37
4.3.1.	Hasil Uji Validitas	37
4.3.2.	Hasil uji Reabilitas	37
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4.1.	Hasil Uji Normalitas.....	38
4.4.2.	Uji Multikolonieritas	38
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	39
4.5.	Analisis Regresi Linier Berganda	40
4.6.	Koefisien Determinasi (R ²)	41
4.7.	Pengujian Hipotesis.....	42
4.7.1.	Uji F.....	42
4.7.2.	Uji T	43
4.8.	Pembahasan.....	44
4.8.1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Efektivitas Kerja di PT. Pelindo Cabang Tanjung Redeb.	44
4.8.2.	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Efektivitas Kerja di PT. Pelindo Cabang Tanjung Redeb.	45
4.8.3.	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja di PT. Pelindo Cabang Tanjung Redeb.	46
4.8.4.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kerjasama Tim dan Dukungan Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja di PT. Pelindo Cabang Tanjung Redeb.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1.	Kesimpulan.....	49
5.2.	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 4. 1 Uji Normalitas	38
Gambar 4. 2 Grafik scatterplot Uji Heteroskedastisitas	40



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Efektivitas Kerja Pegawai PT Pelindo Cabang Tanjung Redeb (2022–2024)	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 4. 1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4. 2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4. 3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
Tabel 4. 4 Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4. 5 Persentase Jawaban Responden Kepemimpinan Transformasional.....	34
Tabel 4. 6 Persentase Jawaban Responden Kerjasama Tim.....	35
Tabel 4. 7 Persentase Jawaban Responden Dukungan Organisasi.....	35
Tabel 4. 8 Persentase jawaban Responden Efektivitas Kerja (Y)	36
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	37
Tabel 4. 11 Uji Multikolonieritas	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	40
Tabel 4. 13 Koeisien determinasi (R ²).....	41
Tabel 4. 14 Uji F.....	42
Tabel 4. 15 Uji T	43