



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KRU PADA GLOBAL
RADIANCE SHIP MANAGEMENT PTE.LTD**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

SYAMSUL RISAL

23170056

UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1
Jakarta
2025



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Syamsul Risal
NIM	: 23170056
Jenjang Pendidikan	: Strata-1
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Kru Pada Global Radiance Ship Management Pte.Ltd
Tanggal Sidang	: 22 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Dr. Atv Herawati)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Atv Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis Dan
Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Jumat, 22 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "Pengaruh Kepemimpinan Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap kinerja Kru Pada Global Radiance Ship Management PTE.Ltd" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Syamsul Risal
NIM : 23170056
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Dr. Zainul Kisman, S.E., M.M	- Ketua Sidang	
2. Dr. Aty Herawati	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 24 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



(Syamsul Risal)
NIM : 23170056

ABSTRAK

Kinerja kru merupakan faktor penting dalam menjamin kelancaran operasional kapal dan keselamatan pelayaran. Penelitian ini menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja kru pada Global Radiance Ship Management PTE. Ltd. Variabel independen yang digunakan adalah gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan beban kerja, sedangkan variabel dependen adalah kinerja kru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan survei terhadap 80 responden, dan analisis data dilakukan menggunakan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM–PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel independen yaitu, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kru. Temuan ini memberikan implikasi bahwa penerapan gaya kepemimpinan yang adaptif, penciptaan lingkungan kerja yang kondusif, serta pengelolaan beban kerja yang proporsional menjadi strategi penting dalam meningkatkan kinerja kru di industri pelayaran.

Kata kunci: Beban Kerja; Gaya Kepemimpinan; Kinerja Kru; Lingkungan Kerja.



ABSTRACT

Crew performance is an important factor in ensuring the smooth operation of ships and the safety of shipping. This study analyzes the influence of leadership style, work environment, and workload on crew performance at Global Radiance Ship Management PTE. Ltd. The independent variables used are leadership style, work environment, and workload, while the dependent variable is crew performance. This study uses a quantitative method with a survey of 80 respondents, and data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM–PLS) method. The results show that all independent variables, namely, leadership style, work environment, and workload, have a positive and significant effect on crew performance. This finding implies that the implementation of an adaptive leadership style, the creation of a conducive work environment, and proportional workload management are important strategies in improving crew performance in the shipping industry.

Keywords: Crew Performance; Leadership Style; Work Environment; Workload.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, rahmat serta karunia-Nya sehingga pada akhirnya tskripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademisi dalam menyelesaikan studi program Manajemen (S1) Universitas Trilogi Jakarta.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, MS. selaku Rektor Universitas Trilogi Jakarta.
2. Ibu Fanny Suzuda Pohan, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Aty Herawati, M.S. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak Dr. Zainul Kisman, SE., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran motivasi serta nilai yang terbaik selama proses sidang proposal tesis maupun sidang akhir tesis.
5. Bapak/Ibu Dosen/Karyawan Universitas Trilogi Jakarta atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan serta pelayanan yang baik, dan atas segala bantuannya dalam proses perkuliahan dan administrasi perkuliahan di kampus.
6. Orang tua, Istri dan anak yang telah memberikan doa serta serta dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Ibu Aprilia Putri Rahayu, SM., MM. yang support dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Dengan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar dapat bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini lebih sempurna sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Jakarta, 24 Agustus 2024

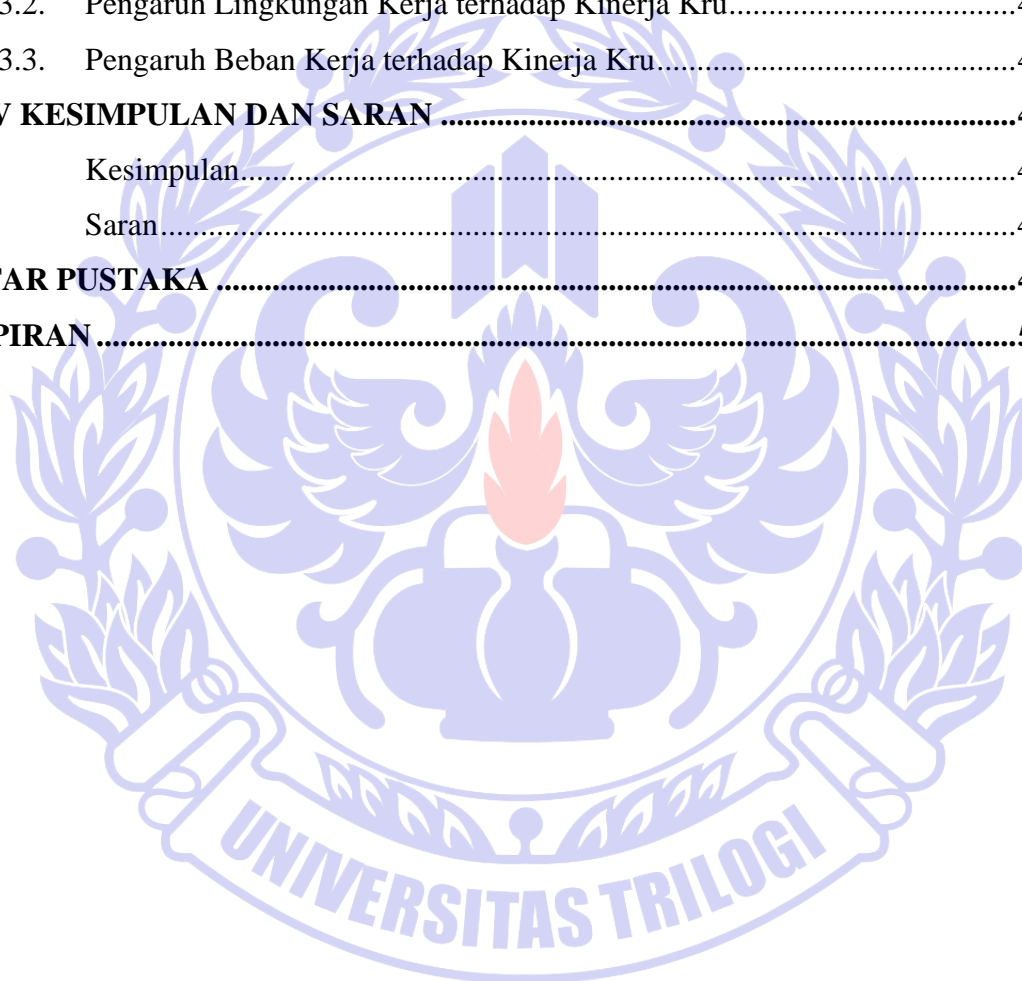
Syamsul Risal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.1.1 Jenis Gaya Kepemimpinan	7
2.1.1.2 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	9
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	10
2.1.3. Beban Kerja.....	10
2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja.....	11
2.1.4. Kinerja Kru.....	12
2.1.4.1 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Kru	12

2.1.4.2	Indikator Kinerja Kru.....	12
2.2.	Kajian Pustaka.....	13
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	16
2.4.	Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
3.1.	Metode Penelitian.....	19
3.1.1.	Jenis Penelitian.....	19
3.1.2.	Definisi Konsep Dan Operasional.....	19
3.1.3.	Populasi dan Sampel.....	22
3.1.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.1.5.	Teknik Analisis Data.....	24
3.1.5.1	Analisis Deskriptif.....	24
3.1.5.2	Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM – PLS)....	25
1.	Model Pengukuran (Outer Model).....	25
1.	Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity).....	25
2.	Uji Reliabilitas (Composite Reliability).....	26
2.	Model Struktural (Inner Model).....	26
1.	Koefisien Determinasi (R-Square).....	26
3.	Pengujian Hipotesis.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1.	Analisis Deskriptif.....	28
4.1.1.	Klasifikasi Responden.....	28
4.1.1.1	Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	28
4.1.1.2	Klasifikasi Usia Responden.....	29
4.1.1.3	Klasifikasi Lama Bekerja Responden.....	29
4.1.2.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	30
4.1.2.1	Gaya Kepemimpinan.....	30
4.1.2.2	Lingkungan Kerja.....	31
4.1.2.3	Beban Kerja.....	32
4.1.2.4	Kinerja Kru.....	33
4.2.	Hasil Analisis Data.....	34
4.2.1.	Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	35

4.2.1.1	Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity).....	35
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	37
4.2.2.	Analisis Model Struktural (Inner Model).....	37
4.2.2.1	R Square (R²).....	37
4.2.2.2	Uji Hipotesis	38
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	39
4.3.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Kru.....	40
4.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Kru.....	41
4.3.3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Kru.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		44
5.1.	Kesimpulan.....	44
5.2.	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		50



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Pustaka.....	13
Tabel 3. 1 Definisi konsep dan operasional variabel.....	19
Tabel 3. 2 Kategori Penilaian dan Bobotnya.....	24
Tabel 4. 1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden	28
Tabel 4. 2 Klasifikasi Usia Responden.....	29
Tabel 4. 3 Klasifikasi Lama Bekerja Responden	29
Tabel 4. 4 Pendapat Responden Tentang Gaya Kepemimpinan	30
Tabel 4. 5 Pendapat Responden Tentang Lingkungan Kerja	31
Tabel 4. 6 Pendapat Responden Tentang Beban Kerja	32
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terkait Kinerja Kru.....	33
Tabel 4. 8 Nilai Outer Loadings dan Nilai AVE	36
Tabel 4. 9 Nilai Cronbach's Alpha dan Nilai Composite Realibility	37
Tabel 4. 10 Nilai R Square	38
Tabel 4. 11 Nilai Path Coefficients	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Kinerja Kru Kapal MT. SK LINE 1, MT. AURA MARIS, MT. ANTEY dan MT. ARTEMIDA Tahun 2022–2024	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 4. 1 Diagram Struktural	35

