



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
AWAK KAPAL PADA PERUSAHAAN
PT. USDA SEROJA JAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:
ASLAN
23170042**

**UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1
Jakarta
2025**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Aslan
NIM	: 23170042
Program Pendidikan	: S T R A T A – 1
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Awak Kapal Pada Perusahaan PT. Usda Seroja Jaya
Tanggal Sidang	: 18 Agustus 2025

Disetujui Oleh:


(Yocki Pramudya Ananda, SE., MM.)

Dosen Pembimbing

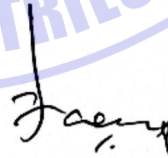
Disahkan Oleh:



(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:



(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen





LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Senin, 18 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Awak Kapal Pada Perusahaan Pt.Usda Seroja Jaya” untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Aslan
NIM : 23170042
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan**LULUS**..... oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Drs. R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc., Ph.D.	- Ketua Sidang	
2. Yocki Pramudya A, SE. MM.	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi yang saya serahkan untuk maju Ujian Sidang adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi Skripsi saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari Skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 08 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Aslan)

NIM: 23170042

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja awak kapal pada PT. USDA Seroja Jaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Sampel penelitian terdiri dari 75 responden awak kapal yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, meskipun persepsi responden terhadap kedua variabel tersebut berada dalam kategori positif. Sebaliknya, beban kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa manajemen beban kerja yang sesuai dengan kemampuan fisik dan mental awak kapal merupakan faktor utama dalam menciptakan kepuasan kerja di lingkungan pelayaran. Oleh karena itu, perusahaan perlu memberikan perhatian lebih terhadap pengaturan beban kerja secara proporsional dan efisien. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi manajemen SDM di sektor maritim dalam meningkatkan kesejahteraan dan produktivitas karyawan.

Kata kunci: Awak Kapal; Beban Kerja; Lingkungan Kerja; Kompensasi; Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment, compensation, and workload on job satisfaction of ship crew members at PT. USDA Seroja Jaya. The research employs a quantitative approach using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. The sample consists of 75 ship crew respondents selected through purposive sampling. The results indicate that the variables of work environment and compensation do not have a significant effect on job satisfaction, although respondents' perceptions of these variables are generally positive. On the other hand, workload has a significant effect on job satisfaction. These findings suggest that workload management aligned with the physical and mental capabilities of ship crew members is a key factor in achieving job satisfaction in maritime operations. Therefore, the company should place greater emphasis on proportionate and efficient workload distribution. This research provides practical implications for human resource management in the maritime sector in improving employee well-being and productivity.

Keywords: *Compensation; Job Satisfaction; Ship Crew; Work Environment; Workload.*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Awak Kapal pada Perusahaan PT. USDA Seroja Jaya”**. Penyusunan skripsi ini bukanlah hal yang mudah, melainkan melalui proses yang panjang dengan penuh tantangan, mulai dari tahap pengumpulan data, analisis, hingga penulisan laporan ilmiah. Berkat pertolongan Allah SWT serta dukungan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menuntaskan karya ilmiah ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Universitas Trilogi Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, doa, serta dukungan moral maupun material dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., selaku Rektor Universitas Trilogi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran studi penulis hingga penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Anies Lastiati, MHRM, M.Ed.St., CA., selaku Wakil Rektor I Bidang Kurikulum & Kemahasiswaan, atas bimbingan serta dukungan terhadap penyelenggaraan kegiatan akademik.
3. Bapak Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya & Kerjasama, atas fasilitas dan kemudahan administrasi yang diberikan selama proses studi dan penelitian.
4. Ibu Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis & Humaniora, atas perhatian, kebijakan, serta dukungan akademik yang memfasilitasi kelancaran proses pendidikan penulis.
5. Ibu Fanny Suzuda Pohan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, atas dukungan, saran, dan pengawasan akademik selama penyusunan skripsi ini.

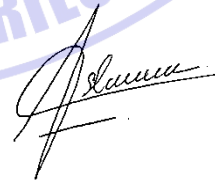
6. Bapak Yocki Pramudya Ananda, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sepenuh hati telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Drs. R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc., Ph.D., selaku Dosen Penguji, atas kritik, saran, dan masukan berharga yang sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Ayahanda dan Ibunda tercinta, atas doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti, yang menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan studi ini hingga akhir.
9. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam setiap langkah penulis.
10. Manajemen dan seluruh kru kapal PT. USDA Seroja Jaya, atas kerja sama, izin penelitian, serta partisipasi aktif dalam pengisian kuesioner yang menjadi bagian penting dalam keberhasilan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dalam isi maupun penyajiannya. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun sebagai masukan praktis bagi perusahaan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di industri maritim.

Jakarta, 08 Agustus 2025

Penulis



Aslan

NIM: 23170042

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Rumusan Msalah.....	4
1. 3. Tujuan Penelitian	5
1. 4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
1. 5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2. 1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1.1. Definisi Lingkungan Kerja	8
2.1.1.2. Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja.....	9
2.1.1.3. Indikator Rekrutmen	10
2.1.2. Kompensasi	10
2.1.2.1. Definisi Kompensasi.....	10
2.1.2.2. Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	12
2.1.2.3. Indikator Kompensasi	13

2.1.3.	Beban Kerja	14
2.1.3.1.	Definisi Beban Kerja	14
2.1.3.2.	Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	15
2.1.3.3.	Indikator Beban Kerja.....	16
2.1.4.	Kepuasan Kerja	16
2.1.4.1.	Definisi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4.2.	Faktor Yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4.3.	Indikator Kepuasan Kerja	19
2. 2.	Penelitian Terdahulu	19
2. 3.	Kerangka Konseptual	22
2. 4.	Hipotesis Penelitian.....	23
2.4.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Awak Kapal	23
2.4.2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Awak Kapal.....	24
2.4.3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Awak Kapal	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3. 1.	Jenis Penelitian.....	25
3. 2.	Populasi dan Sampel	25
3. 3.	Operasional Variabel.....	26
3. 4.	Metode Pengumpulan data	27
3. 5.	Teknik Analisis data.....	28
3.5.1.	Analisis Deskriptif	28
3.5.2.	Analisis Outer Model (Model Pengukuran)	29
3.5.3.	Analisis Inner Model (Model Struktural)	29
3.5.4.	Uji Hipotesis dan Pembahasan	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1.	Analisis Deskriptif	30
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	30
4.1.2.	Distribusi Jawaban Responden.....	32
4.1.2.1.	Gambaran Mengenai Lingkungan Kerja.....	32
4.1.2.2.	Gambaran Mengenai Kompensasi	34
4.1.2.3.	Gambaran Mengenai Beban Kerja.....	35
4.1.2.4.	Gambaran Mengenai Kepuasan Kerja	35
4.2.	Analisis Outer Model.....	37
4.2.1.	Convergent Validity	37

4.2.2.	Diskriminant Validity	38
4.2.3.	Uji Reliabilitas	40
4.3.	Analisis Inner Model	41
4.4.	Uji Hipotesis dan pembahasan.....	43
4.4.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	44
4.4.2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	45
4.4.3.	Pengaruh beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1.	Kesimpulan	49
5.2.	Saran	49
5.2.1.	Saran Teoritis.....	50
5.2.2.	Saran Praktis.....	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		53



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Terakhir.....	32
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja..	33
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompensasi	34
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Beban Kerja	35
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.9. Hasil Outer Loading	37
Tabel 4.10. Hasil AVE (Average Variance Extracted)	38
Tabel 4.11 Cross Loading.....	39
Tabel 4.12 Hasil Fornell-Larcker Criterion	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Construct Reliability	40
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penurunan Tingkat Kepuasan Kerja Awak Kapal PT. USDA Seroja Jaya Tahun 2021–2023 Sumber: Divisi SDM PT. USDA Seroja Jaya, 2024(data diolah, 2025).....	1
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	23
Gambar 4.1 Model Path Diagram.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	53
Lampiran 2 Distribusi Jawaban.....	60

