



**PENGARUH BEBAN KERJA AWAK KAPAL DAN LINGKUNGAN  
KERJA KAPAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi: Perusahaan Jalyan ship services private limited)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**IMAM NUGRAHA**

**23170043**

**UNIVERSITAS TRILOGI  
Program Studi Manajemen S1**

**Jakarta**

**2025**



### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Imam Nugraha
NIM	: 23170043
Program Pendidikan	: STRATA - 1
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Pengaruh Beban Kerja Awak Kapal Dan Lingkungan Kerja Kapal Terhadap Produktivitas Kerja (Studi: Perusahaan Jalyan Ship Services Private Limited)
Tanggal Sidang	: 21 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

**(Dr. Atv Herawati)**

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

**(Dr. Atv Herawati)**

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis  
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

**(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)**

Ketua Program Studi Manajemen





## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Kamis, 21 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: “Pengaruh Beban Kerja Awak Kapal Dan Lingkungan Kerja Kapal Terhadap Produktivitas Kerja” untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : **Imam Nugraha**  
NIM : **23170043**  
Program Studi : **Manajemen**

telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Dr. Rudi Bambang Trisilo, SE., MM.	- Ketua Sidang	
2. Dr. Aty Herawati	- Dosen Pembimbing	



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi yang saya serahkan untuk maju Ujian Sidang adalah murni hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan).

Apabila pada saat Ujian Sidang, diketahui dan terbukti bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi Skripsi saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari Skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 23 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Imam Nugraha)

NIM: 23170043

## ABSTRAK

Produktivitas kerja awak kapal merupakan indikator penting dalam menjaga kelancaran operasional perusahaan pelayaran di tengah dinamika industri maritim. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja awak kapal di Perusahaan Jalyan Ship Services Private Limited. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Data diperoleh dari 96 responden yang merupakan awak kapal aktif dan staf dengan pengalaman kerja minimal satu tahun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja, yang mengindikasikan adanya mekanisme adaptif di antara awak kapal terhadap beban kerja yang tinggi. Sebaliknya, lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja. Lingkungan kerja yang aman, komunikatif, dan harmonis terbukti meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan tugas awak kapal. Temuan ini memberikan kontribusi penting dalam pengembangan strategi manajemen sumber daya manusia di industri pelayaran, khususnya dalam upaya menciptakan iklim kerja yang mendukung kesejahteraan dan produktivitas awak kapal secara berkelanjutan.

**Kata Kunci:** Awak Kapal; Beban Kerja; Industri Pelayaran; Lingkungan Kerja; Produktivitas Kerja.



## ABSTRACT

*The work productivity of ship crews is an important indicator in maintaining the smooth operation of shipping companies amid the dynamics of the maritime industry. This study aims to analyze the effect of workload and work environment on the work productivity of ship crews at Jalyan Ship Services Private Limited. The research employed a quantitative approach with Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis. Data were obtained from 96 respondents who are active crew members and staff with a minimum of one year of work experience. The findings indicate that workload does not have a significant effect on work productivity, suggesting the presence of adaptive mechanisms among crew members in dealing with high workloads. Conversely, the work environment has a positive and significant effect on work productivity. A safe, communicative, and harmonious work environment has been proven to enhance the effectiveness and efficiency of ship crews' task performance. These findings provide important contributions to the development of human resource management strategies in the shipping industry, particularly in efforts to create a work climate that supports the welfare and sustainable productivity of ship crews.*

**Keywords:** *Job Productivity; Maritime Industry; Ship Crew; Workload; Work Environment.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja Awak Kapal dan Lingkungan Kerja Kapal terhadap Produktivitas Kerja (Studi: Perusahaan Jalyan Ship Services Private Limited)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Humaniora, Universitas Trilogi.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., Rektor Universitas Trilogi, atas segala kebijakan dan fasilitas akademik selama masa studi.
2. Dr. Anies Lastiati, S.E., Ak., MHRM., M.Ed.St., CA, Wakil Rektor Bidang Pembelajaran dan Kemahasiswaan, atas arahan dan dukungan akademik yang inspiratif.
3. Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., M.M, Wakil Rektor Bidang Sumber Daya dan Kerjasama, atas dukungan administratif dan kolaborasi kelembagaan.
4. Dr. Aty Herawati, Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Humaniora sekaligus Dosen Pembimbing, atas bimbingan intensif, kesabaran, dan ilmunya yang sangat berarti.
5. Fanny Suzuda Pohan, S.E., M.M, Ketua Program Studi Manajemen, atas dukungan dan motivasi yang mendorong kelancaran penelitian ini.
6. Dr. Rudi Bambang Trisilo, S.E., M.M, Dosen Penguji, atas koreksi konstruktif dan saran penting dalam penyempurnaan karya ilmiah.
7. Manajemen dan awak kapal Jalyan Ship Services Private Limited, atas izin, kerja sama, serta akses data dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa, atas diskusi, dukungan moral, dan semangat kebersamaan sepanjang proses akademik.
9. Keluarga tercinta, atas doa, cinta, serta dukungan moral dan materiil yang tiada henti, yang menjadi sumber kekuatan utama penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di industri pelayaran.

Jakarta, 23 Agustus 2025

Penulis



Imam Nugraha

23170043



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1. 1. Latar Belakang .....	1
1. 2. Rumusan Masalah .....	5
1. 3. Tujuan Penelitian .....	5
1. 4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2. 1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Beban Kerja.....	6
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3. Produktivitas Kerja.....	12
2. 2. Penelitian Terdahulu .....	15
2. 3. Kerangka Penelitian .....	20
2. 4. Hipotesis penelitian.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Operasional Variabel.....	24
3.3. Populasi dan Sampel .....	26
3.4. Metode Pengumpulan data.....	26

3.5.	Teknik Analisis data.....	27
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	28
3.5.2.	Partial Least Squares (PLS-SEM).....	28
3.5.2.1.	Analisis Outer Model (Model Pengukuran).....	28
3.5.2.2.	Analisis Inner Model (Model Struktural).....	28
3.5.2.3.	Uji Hipotesis Pengaruh Variabel.....	28
3.5.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>30</b>
4.1.	Analisis Deskriptif.....	30
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	30
4.1.2.	Distribusi Jawaban.....	32
4.1.2.1.	Gambaran Mengenai Beban Kerja.....	32
4.1.2.2.	Gambaran Lingkungan Kerja.....	33
4.1.2.3.	Gambaran Produktivitas Kerja.....	33
4.2.	Analisis PLS SEM.....	34
4.2.1.	Analisis <i>Outer Model</i> .....	36
4.2.1.1.	Uji Validitas.....	36
4.2.1.2.	Uji Reliabilitas.....	37
4.2.2.	Analisis Inner Model.....	38
4.2.3.	Uji Hipotesis.....	40
4.2.3.1.	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Beban Kerja.....	41
4.2.3.2.	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja.....	41
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
4.3.1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	41
4.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>44</b>
5.1.	Kesimpulan.....	44
5.2.	Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	25
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	30
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden .....	31
Tabel 4.3 Distribusi Jabatan Responden .....	31
Tabel 4.4 Distribusi Lama Bekerja Responden .....	31
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja.....	32
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja .....	33
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel Produktivitas Kerja .....	34
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	36
Tabel 4.9 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk .....	38
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Penurunan Produktivitas Kerja Awak Kapal Jalyan Ship Services Private Limited Tahun 2021–2023 .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4.1 Model Struktural PLS-SEM Penelitian .....	35
Gambar 4.2 Model Struktural PLS-SEM Penelitian .....	39

