

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang penerapan dan peningkatan proses debarkasi dan embarkasi Kapal MV Express 75 di Pelabuhan Rastanura, dapat disimpulkan bahwa kapal tersebut telah berusaha menyusun dan menetapkan standar pelayanan, menyediakan sarana dan prasarana yang memadai, dan memberikan pelayanan yang berkualitas. Namun, masih ada beberapa kendala yang dihadapi, seperti lemahnya pengawasan terhadap pelaksanaan proses debarkasi dan embarkasi, kurangnya sosialisasi hak dan tanggung jawab kepada pengguna jasa, dan kurangnya sarana dan prasarana yang mendukung. Solusi untuk mengatasi kendala tersebut adalah dengan meningkatkan pengawasan, sosialisasi, dan pemenuhan sarana dan prasarana. Petugas harus mengarahkan penumpang agar tidak turun sebelum tangga embarkasi dan debarkasi terpasang dengan baik, serta meningkatkan fasilitas dan pelayanan bagi penumpang.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan penerapan prosedur embarkasi-debarkasi penumpang di atas kapal, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Perwira harus menanamkan nilai-nilai kedisiplinan dan memberikan motivasi kerja kepada Anak Buah Kapal.
2. Crew deck harus meningkatkan pelaksanaan prosedur embarkasi-debarkasi penumpang dan Perwira harus memberikan pengarahan tentang teamwork.
3. Perwira harus meningkatkan perannya dalam meningkatkan kinerja Anak Buah Kapal dengan mengadakan safety meeting atau tool box talk meeting dan meningkatkan budaya keselamatan.
4. Mualim I harus memberikan pelatihan kepada Anak Buah Kapal secara rutin dan melakukan on board training untuk meningkatkan kemampuan dalam pelaksanaan embarkasi-debarkasi penumpang..