



**ANALISIS SISTEM MANAJEMEN PROSEDUR EMBARKASI
DAN DEBARKASI DIKAPAL MV. EXPRESS 75**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh

KARSONO

2417010027

UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1
Jakarta
2025



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Karsono
NIM	: 2417010027
Program Pendidikan	: STRATA – 1
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Analisis Sistem Manajemen Prosedur Embarkasi dan Debarkasi Dikapal MV. Express 75
Tanggal Ujian	: 22 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis Dan
Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Jumat, 22 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "Analisis Sistem Manajemen Prosedur Embarkasi-Debarkasi Di kapal Mv.Express 75" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Karsono
NIM : 2417010027
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Drs. R. Dwi Sunu Kanto, M.Sc., Ph.D.	- Ketua Sidang	
2. Dr. Aty Herawati	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 24 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Karsono)

NIM : 2417010027

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh terjadinya keterlambatan proses debarkasi dan embarkasi pada kapal MV. Express 75 dikarenakan kurangnya mutu dan kualitas pelabuhan yang mengakibatkan adanya ketidaknyamanan penumpang sehingga para penumpang berdesak-desakan dan dikarenakan crew yang kurang profesional, *port state control* yang kurang kompeten, dan banyaknya antrian kapal sehingga proses debarkasi dan embarkasi menjadi kendala.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor penyebab tidak lancarnya proses embarkasi dan debarkasi penumpang MV. Express 75, mengetahui upaya peningkatan prosedur kelancaran proses embarkasi dan debarkasi penumpang MV. Express 75, untuk mengetahui upaya penerapan prosedur kelancaran proses embarkasi dan debarkasi penumpang MV. Express 75 di pelabuhan ras tanura

Penelitian ini menggunakan metode analisis data kualitatif dengan mengumpulkan kata-kata, kalimat, dan dokumen yang relevan melalui wawancara, catatan lapangan, dan studi kepustakaan. Setelah data dikumpulkan, dilakukan reduksi data untuk memfokuskan pada hal-hal yang penting dan pokok.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penyebab tidak lancarnya proses debarkasi dan embarkasi Kapal MV. Express 75 adalah karena tidak mengikuti standar operasional prosedur yang ada. Oleh karena itu, upaya untuk meningkatkan standar operasional prosedur Kapal MV. Express 75 di pelabuhan Rastanura dilakukan dengan mengendalikan arus penumpang, melakukan pengecekan rutin terhadap mesin kapal, memastikan penumpang yang memiliki tiket, dan mengurus muatan kapal. Selain itu, penerapan standar operasional prosedur juga dilakukan dengan meningkatkan pelayanan debarkasi dan embarkasi penumpang

Kata Kunci : Debarkasi; Embarkasi; Kapal; Pelabuhan; Penumpang

ABSTRACT

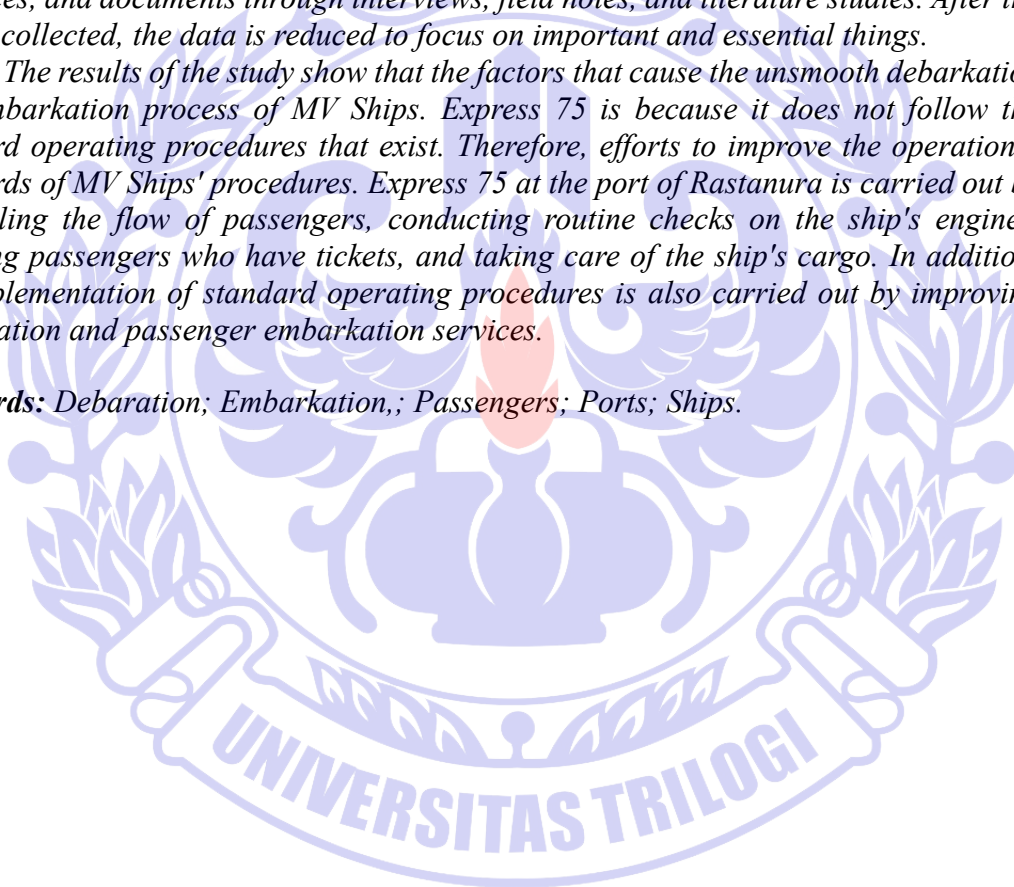
This research is based on the delay in the debarkation and embarkation process on the MV ship. Express 75 due to the lack of quality and quality of the port which resulted in passenger discomfort so that passengers were crowded and due to less professional crews, less competent port state control, and many ship queues so that the debarkation and embarkation process became an obstacle.

The purpose of this study is to find out the factors that cause the unsmooth embarkation and debarkation process of MV passengers. Express 75, knowing about efforts to improve procedures for the smooth embarkation and debarkation process of MV passengers. Express 75, to find out the efforts to implement procedures for the smooth embarkation and debarkation process of MV passengers. Express 75 at Ras Tanura Port

This study uses a qualitative data analysis method by collecting relevant words, sentences, and documents through interviews, field notes, and literature studies. After the data is collected, the data is reduced to focus on important and essential things.

The results of the study show that the factors that cause the unsmooth debarkation and embarkation process of MV Ships. Express 75 is because it does not follow the standard operating procedures that exist. Therefore, efforts to improve the operational standards of MV Ships' procedures. Express 75 at the port of Rastanura is carried out by controlling the flow of passengers, conducting routine checks on the ship's engines, ensuring passengers who have tickets, and taking care of the ship's cargo. In addition, the implementation of standard operating procedures is also carried out by improving debarkation and passenger embarkation services.

Keywords: *Debaration; Embarkation,; Passengers; Ports; Ships.*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, saya Karsono dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ ANALISIS SISTEM MANAJEMEN PROSEDUR EMBARKASI DAN DEBARKASI DIKAPAL MV. EXPRESS 75 “ sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Trilogi Jakarta.

Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.

Saya berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi masyarakat. Namun, saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 24 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG /AKHIR SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Deskripsi Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Analisis	7
2.1.2 Pengertian Embarkasi dan Debarkasi	7
2.2 Tugas Perwira Deck Dalam Proses Embarkasi dan Debarkasi	8
2.3 Penumpang.....	10
2.3.1 Kewajiban Penumpang	10
2.4.1 Prosedur Pelaksanaan Embarkasi dan Debarkasi Penumpang	11
2.5 Kapal.....	12
2.6 Pelabuhan.....	12
2.7 Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Proses Debarkasi dan Embarkasi Penumpang.....	13
2.8 Penelitian Terdahulu	14

2.9	Kerangka Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		17
3.1	Jenis Penelitian	17
3.2	Desain Penelitian	17
3.3	Populasi dan Sample.....	17
3.4	Variabel Penelitian	17
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	17
3.6	Teknik Analisa Data.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		19
4.1	Pelabuhan Rastanura.....	19
4.2	Kapal MV. Express 75	20
4.3	Faktor Penyebab Tidak Lancarnya Proses Debarkasi dan Embarkasi Kapal MV. Express 75 di Pelabuhan Rastanura	20
4.4	Upaya Meningkatkan Standar Operasional Prosedur Kapal MV. Express 75 di Pelabuhan Rastanura.....	21
4.5	Upaya Menerapkan Standar Operasional Prosedur Proses Debarkasi dan Embarkasi Kapal MV. Express di Pelabuhan Rastanura	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		30
5.1	Kesimpulan	30
5.2	Saran	30
DAFTAR PUSTAKA.....		31
LAMPIRAN		33

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
---------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	16
Gambar 4. 1 Pelabuhan Rastanura Saudi Arabia.....	19
Gambar 4. 2 Ship Particular Expree 75	20

