KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Hasil analisis dalam penelitian ini diperoleh bahwa rata-rata tingkat kepuasan pengunjung Taman Margasatwa Ragunan sebesar 57,63% yang dikategorikan kurang baik, yang memenuhi sebagian besar harapan pengunjung. Dari lima dimensi *SERVQUAL,* bukti fisik memperoleh skor tertinggi mencapai skor 62%. Meskipun mendapatkan nilai tertinggi, namun, angka tersebut menunjukkan bahwa kebersihan dan kelengkapan fasilitas fisik di taman ini harus terus ditingkatkan untuk bisa memadai dan memberikan kenyamanan lebih bagi pengunjung.

Daya dukung dari kebun binatang Ragunan dalam penelitian ini ditentukan oleh nilai PCC sebesar 33,923 orang per hari, RCC sebesar 29,004 orang per hari dan ECC sebesar 2,581 orang per hari. Nilai-nilai tersebut disimpulkan bahwa daya dukung TMR masih layak sebagai tempat berwisata.

Saran

Saran dari hasil penelitian:

1. Taman Margasatwa Ragunan dianjurkan untuk menerapkan pembatasan pengunjung atau sistem reservasi pada hari-hari tertentu.
2. peningkatan dalam kebersihan dan perawatan fasilitas seperti toilet, ruang ibu menyusui, dan area ruang terbuka hijau, terutama pada hari-hari dengan jumlah pengunjung tinggi.
3. Penambahan papan informasi dan petunjuk arah untuk memudahkan pengunjung, terutama yang baru pertama kali datang, pengelola disarankan untuk menambah jumlah dan kejelasan papan penunjuk arah serta informasi lokasi.
4. Pengelola taman sebaiknya menambah jumlah petugas keamanan dan memasang kamera pengawas di area-area ramai seperti tempat parkir dan pintu masuk.