



**PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK DARI SISTEM EVALUASI
KINERJA *360 DEGREE FEEDBACK* MENGGUNAKAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)
(STUDI KASUS: PT. PERIKSA SOLUSI INDONESIA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
(S.Kom)

Disusun oleh:

Muhammad Sulthan Rafli Maajid

21119010

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNIK, DAN DESAIN
UNIVERSITAS TRILOGI
JAKARTA
2025**

**PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK DARI SISTEM EVALUASI
KINERJA *360 DEGREE FEEDBACK* MENGGUNAKAN METODE
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)
(STUDI KASUS: PT. PERIKSA SOLUSI INDONESIA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
(S.Kom)

Disusun oleh:

Muhammad Sulthan Rafli Maajid
21119010

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNIK, DAN DESAIN
UNIVERSITAS TRILOGI
JAKARTA
2025**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Muhammad Sulthan Rafli Maajid
NIM	:	21119010
Program Studi	:	Teknik Informatika
Jenjang Pendidikan	:	Strata-1
Judul	:	Pemilihan Karyawan Terbaik dari Sistem Evaluasi Kinerja <i>360 Degree Feedback</i> Menggunakan Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> (Studi Kasus: PT. Periksa Solusi Indonesia)
Tanggal Sidang	:	14 Agustus 2025

Disetujui oleh:

**(Silvester Dian Handv Permana, ST., MTI,
Ph.D.)**

Dosen Pembimbing I

**(Ir. Yaddarabullah, Ph.D.,
ASEAN Eng.)**

Dosen Pembimbing II

Disahkan Oleh:

Diketahui Oleh:

**(Dr. Dina Nurul Fitria,
S.E.,M.T.,CSCA.,CRP.)**

Dekan Fakultas Sains, Teknik dan Desain

**(Ir. Yaddarabullah, Ph.D.,
ASEAN Eng.)**

Ketua Program Studi Teknik Informatika

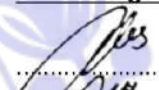


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Kamis, 14 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan judul: "Pemilihan Karyawan Terbaik dari Sistem Evaluasi Kinerja 360 Degree Feedback Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) (Studi Kasus: PT. Periksa Solusi Indonesia)" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Muhammad Sulthan Rafli Maajid
NIM : 21119010
Program Studi : Teknik Informatika

telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Ade Syahputra, S.T., MInfCommTechMgmt	- Penguji I	
Budi Arifitama, S.T., M.M.S.I., Ph.D	- Penguji II	
2. Silvester Dian Handy Permana, ST., MTI, Ph.D.	- Dosen Pembimbing I	
Ir. Yaddarabullah, Ph.D., ASEAN Eng.	- Dosen Pembimbing II	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil *plagiarism* (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil *plagiarism* (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi skripsi saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari skripsi yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang Menyatakan,



(Muhammad Sulthan Rafli Maajid)

NIM : 21119010

ABSTRAK

PT. Periksa Solusi Indonesia adalah perusahaan teknologi kesehatan yang menyediakan Sistem Informasi Manajemen berbasis *cloud* untuk Fasilitas Kesehatan. Setiap bulan perusahaan ini secara rutin memilih karyawan terbaik di setiap divisi. Selama ini, dalam hal pemilihan karyawan terbaik hanya dilakukan melalui pengamatan dari atasan, dan belum ada sistem penilaian karyawan yang menggunakan pendekatan yang sistematis dan objektif. Pemilihan karyawan terbaik dan evaluasi kerja karyawan memerlukan pendekatan yang objektif serta sistematis yang harus menangkap berbagai macam kriteria kinerja seperti profesionalitas, kinerja, sikap, inisiatif, dan kerja sama tim, sehingga hasil yang didapatkan dapat diandalkan dan dapat membantu pengambilan keputusan dengan lebih baik dalam hal pemilihan karyawan terbaik. Sedangkan, penetapan karyawan terbaik juga dijadikan sebagai motivasi kerja yang dapat mendorong karyawan untuk melaksanakan tugas kerja demi mencapai tujuan perusahaan. Mengatasi kendala ini, penelitian ini hendak mengembangkan sistem penilaian kinerja yang menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk memprioritaskan hasil dari evaluasi kinerja menggunakan metode *360 Degree Feedback* yang kemudian akan mendukung pengambilan keputusan yang objektif dan terstruktur. Hasil penilaian metode *360 Degree Feedback* tersebut dihitung dari berbagai perspektif, yaitu penilaian dari atasan, penilaian rekan kerja, penilaian bawahan, dan penilaian diri sendiri. Penilaian dilakukan dengan menggunakan lima kriteria utama, yaitu profesionalitas, kinerja, sikap, inisiatif, dan kerja sama tim. Hasil dari penelitian ini adalah suatu sistem yang dapat digunakan untuk penilaian karyawan terbaik. Berdasarkan hasil pembobotan, karyawan terbaik yang terpilih adalah Samuel Steven (1,00), Muhammad Sulthan Rafli Maajid (0,947675) dan Muhammad Insan Kamil (0,920534). Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas penilaian dan motivasi karyawan melalui evaluasi yang lebih komprehensif dan objektif.

Kata kunci: Pemilihan karyawan terbaik, Sistem pendukung keputusan, Metode *360 Degree Feedback*, Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemilihan Karyawan Terbaik dari Sistem Evaluasi Kinerja 360 *Degree Feedback* Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* (Studi Kasus: PT. Periksa Solusi Indonesia)”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Trilogi.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat berbagai bimbingan, dukungan, dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Silvester Dian Handy Permana, ST., MTI, Ph.D. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, motivasi, doa, dan meluangkan waktunya untuk dapat memberikan ilmu, pengalaman, serta solusi pada setiap kesulitan dan permasalahan yang dihadapi dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Assoc. Prof. Ir. Yaddarabullah, M.Kom, ASEAN Eng. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi dan selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, motivasi, doa, dan meluangkan waktunya untuk dapat memberikan ilmu, pengalaman, serta solusi pada setiap kesulitan dan permasalahan yang dihadapi dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Desy Nurmelayanti selaku orang tua penulis yang selalu senantiasa memberikan dukungan, motivasi, doa, serta kasih sayang untuk penulis sehingga bisa seperti saat ini.
4. Lintang Anindhitya Indraswari selaku istri penulis yang selalu menemani penulis, meluangkan waktu, memberikan dukungan, semangat, doa, sejak awal penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Saran dan masukan yang

membangun sangat penulis harapkan untuk hasil yang lebih baik kedepannya.
Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2025



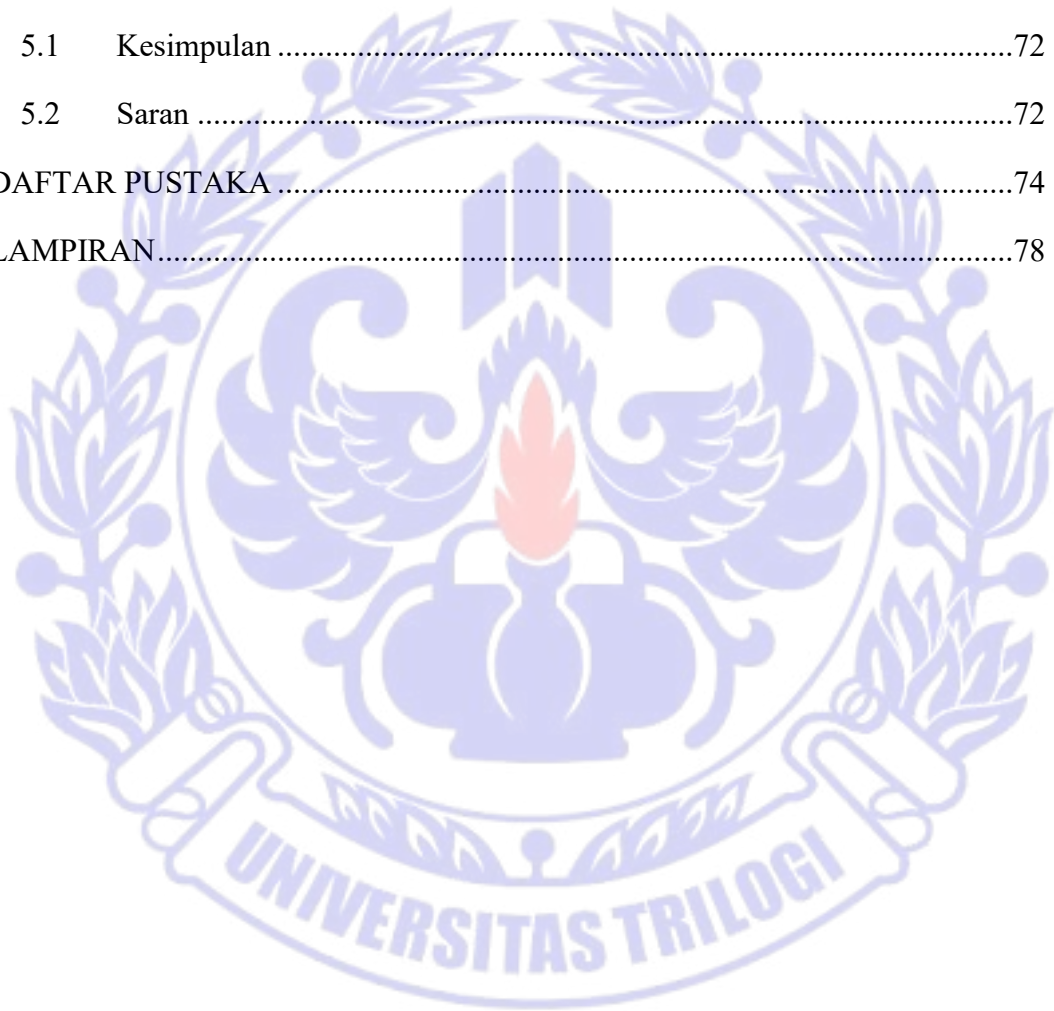
(Muhammad Sulthan Rafli Maajid)



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Pengumpulan Data	22
3.2 Implementasi <i>360 Degree Feedback</i>	26
3.3 Integrasi Metode AHP	29
3.4 Analisis AHP	39
3.5 Evaluasi.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penyusunan Kuesioner	42
4.2 Hasil dan Implementasi AHP	43
4.3 Implementasi Sistem Pemilihan Karyawan Terbaik	54
4.4 Evaluasi	68
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78



DAFTAR GAMBAR

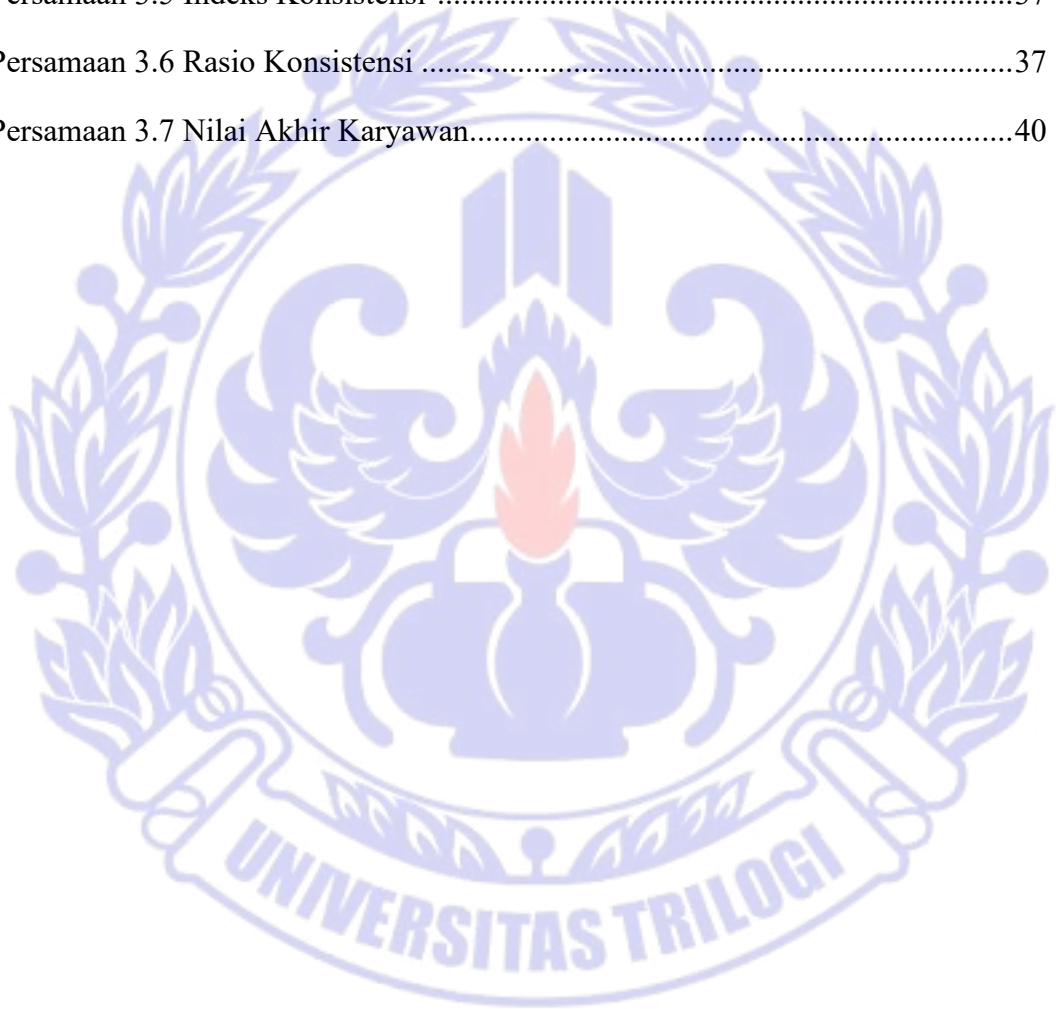
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian	22
Gambar 3.2 Konsep Penilaian Kinerja <i>360 Degree Feedback</i>	27
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Metode AHP	30
Gambar 4.1 <i>System Flowchart</i>	55
Gambar 4.2 Halaman <i>Login</i>	57
Gambar 4.3 Halaman Dashboard	57
Gambar 4.4 Halaman Karyawan	58
Gambar 4.5 Halaman Evaluasi <i>360 Degree Feedback</i>	58
Gambar 4.6 Form Evaluasi Kinerja Karyawan	59
Gambar 4.7 Daftar Evaluasi Kinerja Karyawan	59
Gambar 4.8 Halaman Kriteria	60
Gambar 4.9 Halaman Bobot AHP	60
Gambar 4.10 Perbandingan Sub Kriteria	61
Gambar 4.11 Matriks Berpasangan Kriteria	62
Gambar 4.12 Matriks Nilai Kriteria	62
Gambar 4.13 Matriks Penjumlahan Setiap Baris	63
Gambar 4.14 <i>Consistency Ratio</i> Kriteria	63
Gambar 4.15 Matriks Berpasangan Sub Kriteria	64
Gambar 4.16 Matriks Nilai Sub Kriteria	64
Gambar 4.17 Matriks Penjumlahan Setiap Baris Sub Kriteria	65
Gambar 4.18 <i>Consistency Ratio</i> Sub Kriteria	65
Gambar 4.19 Halaman Peringkat	66
Gambar 4.20 Matriks Hasil	66
Gambar 4.21 Hasil Penilaian Evaluasi <i>360 Degree Feedback</i>	67
Gambar 4.22 Hasil Penilaian Bobot Prioritas	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Research Gap</i>	15
Tabel 3.1 Data Karyawan Divisi Teknologi PT. Periksa Solusi Indonesia	26
Tabel 3.2 Proporsi Penilaian Karyawan.....	27
Tabel 3.3 Skala Penilaian	31
Tabel 3.4 Matriks Berpasangan	32
Tabel 3.5 Hasil Penyederhanaan Matriks Berpasangan	32
Tabel 3.6 Matriks Nilai Kriteria	33
Tabel 3.7 Matriks Penjumlahan Setiap Baris	34
Tabel 3.8 Matriks Berpasangan Sub Kriteria	35
Tabel 3.9 Matriks Nilai Sub Kriteria	35
Tabel 3.10 Matriks Penjumlahan Setiap Baris Sub Kriteria	36
Tabel 3.11 <i>Random Consistency Index</i>	36
Tabel 3.12 Perhitungan Rasio Konsistensi Kriteria	36
Tabel 3.13 Perhitungan Rasio Konsistensi Sub Kriteria	37
Tabel 3.14 Matriks Hasil	39
Tabel 3.15 Skala Likert	39
Tabel 4.1 Kuesioner Penilaian	42
Tabel 4.2 Data Partisipan Karyawan	43
Tabel 4.3 Hasil Evaluasi Karyawan Samuel Steven.....	44
Tabel 4.4 Hasil Evaluasi Karyawan Muhammad Sulthan Rafli Maajid.....	47
Tabel 4.5 Hasil Evaluasi Karyawan Muhammad Insan Kamil.....	49
Tabel 4.6 Hasil Evaluasi <i>360 Degree Feedback</i>	52
Tabel 4.7 Hasil Penilaian	53
Tabel 4.8 Hasil Sistem Pemilihan Karyawan Terbaik Sebelumnya	69
Tabel 4.9 Perbandingan Sistem Sebelumnya dengan Sistem Saat Ini	70

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 3.1 Nilai Kriteria.....	28
Persamaan 3.2 Nilai Akhir Kriteria.....	28
Persamaan 3.3 Bobot Relatif	33
Persamaan 3.4 Lambda Maks	37
Persamaan 3.5 Indeks Konsistensi	37
Persamaan 3.6 Rasio Konsistensi	37
Persamaan 3.7 Nilai Akhir Karyawan.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Sumber Kode	78
Lampiran 2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	90
Lampiran 3. Perhitungan Penilaian Karyawan	91
Lampiran 4. Hasil <i>User Testing</i>	130
Lampiran 5. Hasil Sistem Sebelumnya.....	132
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian	136

