

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Moladin merupakan situs jual beli mobil bekas berkualitas yang telah memiliki pengalaman cukup lama berdiri sejak tahun 2017. Moladin telah bermitra dengan semua perusahaan pembiayaan Kredit terkemuka di Indonesia untuk memastikan pengalaman pembelian mobil yang mulus di 115 kota. Moladin dibuat sebagai solusi dan sulitnya Masyarakat Indonesia untuk menemukan informasi seputar jual beli mobil dengan mudah secara online. Saat ini orang membeli Kendaraan Mobil masih harus datang ke dealer, menggunakan aplikasi Moladin cara konvensional tersebut dipersingkat dan cukup menggunakan smartphone saja, kini masyarakat Indonesia atau siapa saja yang ingin membeli kendaraan mobil hanya perlu duduk manis di rumah. Sangat hemat waktu dan hemat biaya (Alfath,2022).

Kendaraan mobil merupakan alat transportasi yang sangat dibutuhkan dalam kehidupan. Dari berbagai macam kendaraan mobil adalah salah satu kendaraan roda empat yang paling banyak dicari oleh para konsumen. Di sisi lain dengan adanya Aplikasi Moladin Penjualan Kendaraan mobil secara meningkat signifikan dipengaruhi oleh beberapa faktor kebutuhan Masyarakat membeli mobil kredit secara online tanpa harus datang ke dealer mobil. Latar belakang paling sering dialami konsumen yaitu awal pengajuan kredit kendaraan mobil pada saat pengecekan skor kredit nasabah di Bi checking di informasikan secara langsung dari hasil skor kredit apakah nasabah tersebut dapat dilanjutkan proses kredit kendaraan mobil dengan nilai skor kredit yang baik.

Data yang diperoleh 1.386 data nasabah dengan atribut nama, jenis kendaraan, status rumah, customer detail, penghasilan, kredit skor dan status pengajuan nasabah merupakan data resmi yang telah diambil PT Moladin Cabang Citeureup yaitu data pengajuan kredit kendaraan mobil keseluruhan data set yang berjumlah 1.386 data. Alasan penelitian ini diambil PT Moladin Cabang Citeureup. Cabang Citeureup menghasilkan transaksi mobil yang lebih baik dibandingkan cabang lainnya. Oleh karena itu perlunya dibuat klasifikasi yang berbeda, untuk membuat karyawan Moladin

mengetahui kategori nasabah yang memiliki tingkat lolos pengajuan kredit. Penelitian ini juga diharapkan dapat bermanfaat untuk perusahaan dan bagi karyawan dalam mengetahui kategori nasabah memiliki tingkat lolos pengajuan kredit dan dapat menambah pengetahuan.

Penelitian ini menggunakan Algoritma C4.5 merupakan algoritma yang digunakan untuk melakukan metode klasifikasi. sudah banyak contoh-contoh klasifikasi yang menggunakan algoritma C4.5 (H. Wang et al., 2021). Hasil percobaan pertama menggunakan algoritma C4.5 menunjukkan bahwa penggunaan *Zhima Credit Score* memang bisa meningkatkan kinerja klasifikasi dari prediksi default menghasilkan 92,31%. Hasil percobaan kedua menggunakan metode algoritma C4.5 Evaluasi kinerja dilakukan dengan menggunakan matriks yang menghasilkan akurasi 95,61%. Kelebihan algoritma C4.5 dapat menghasilkan pohon keputusan yang mudah diinterpretasikan, memiliki tingkat akurasi yang dapat diterima, efisien dalam menangani atribut bertipe diskret dan dapat menangani atribut bertipe diskret (Mienye et al., 2019). Cara klasifikasi yang dilakukan penulis akan membentuk suatu *class* yakni tertinggi dan terendah, sehingga membuat karyawan mengetahui kategori nasabah memiliki tingkat lolos pengajuan kredit. Dengan permasalahan diatas melakukan penelitian kelayakan pembiayaan kredit mobil dengan menggunakan algoritma C4.5 dapat menghasilkan baik.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka ditetapkan rumusan masalah sebagai berikut.

Bagaimana memprediksi kelayakan pembiayaan kredit mobil menggunakan algoritma C4.5?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan Batasan dari masalah yang ada pada penelitian yang dapat dilihat sebagai berikut :

1. Penelitian dibatasi pada dataset sejumlah 1.386 data pengajuan kredit kendaraan mobil
2. Penelitian dibatasi pada data pengajuan kredit kendaraan mobil Moladin Cabang Citeureup Pada Bulan Januari 2022 hingga Desember 2022.

3. Penelitian ini menggunakan metode Algoritma C4.5 untuk mencari keakuratan klasifikasi tingkat lolos pengajuan pembiayaan kredit kendaraan mobil.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah selain untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi di PT Moladin pada kelayakan pembiayaan kredit mobil dan meningkatkan penjualan kendaraan mobil secara kredit.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini yaitu ;

1. Manfaat Bagi Karyawan
  - 1) Mengetahui skor kredit yang layak untuk pembiayaan kredit kendaraan mobil.
  - 2) Mengetahui informasi tingkat penjualan kredit kendaraan tertinggi.
2. Manfaat Bagi Perusahaan Moladin
  - 1) Mengetahui informasi klasifikasi tingkat penjualan kredit kendaraan tertinggi dan terendah.
  - 2) Mengetahui kategori serta merek mobil paling diminati konsumen.
  - 3) Meningkatkan penjualan mobil secara kredit.

#### 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:.

##### a) Penelitian Kepustakaan

Studi pustaka dilakukan dengan mencari dan mempelajari sumber- sumber pustaka yang berkaitan dengan pembangunan aplikasi pohon keputusan. Sumber- sumber tersebut berupa buku-buku serta sumber online di internet yaitu jurnal beserta referensi ya.

##### b) Konsultasi dan diskusi

Konsultasi dan diskusi dengan dosen pembimbing sehingga dapat diperoleh data yang lebih akurat dan menambah wawasan ilmu

c) Analisis

Data yang diperoleh dari PT Moladin akan dianalisis, sehingga menjadi suatu informasi yang berguna.

d) Perancangan

Aplikasi pohon keputusan mulai dirancang dan dibangun setelah itu dilakukan proses analisa data.

e) Pengujian

Tahap pengujian system dilakukan untuk mendapatkan hasil dan kesimpulan dari penelitian ini. Tahap ini juga dilakukan dengan membagikan kuesioner yang nantinya akan sangat berguna untuk memberikan kesimpulan pada aplikasi pohon keputusan yang dibangun.

f) Pembuatan Laporan

Penyusunan laporan tugas akhir dengan menuliskan hasil penelitian dan aplikasi pohon keputusan yang telah dibuat, beserta kelengkapannya.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini terdiri dari beberapa bagian yang diuraikan dalam bentuk bab-bab sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian latar belakang penelitian masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan yang akan dibuat dalam tugas akhir ini.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang uraian berbagai teori dari jurnal yang didapatkan dari berbagai sumber pustaka yang digunakan untuk menyusun Skripsi. Tinjauan Pustaka memuat penjelasan tentang konsep isi jurnal dan prinsip utama yang diperlukan untuk memecahkan masalah.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas langkah-langkah yang dilaksanakan dalam proses penelitian tugas akhir ini, yaitu mulai dari identifikasi masalah, perumusan masalah, studi pustaka, implementasi, pengujian, kesimpulan dan saran.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi implementasi sistem dan pengujian sistem. Kemudian kesimpulan terhadap sistem dari hasil pengujian yang dilakukan.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran terhadap penelitian kedepannya agar program dapat dikembangkan menjadi lebih baik.

#### DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka merupakan daftar sumber yang telah digunakan untuk referensi suatu karya tulis ilmiah. Daftar pustaka yaitu daftar yang mencantumkan judul buku, nama pengarang, penerbit, dan lain sebagainya. Secara umum, daftar pustaka ditempatkan di bagian akhir suatu karangan atau buku, kemudian disusun sesuai abjadnya.