



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI SEKTOR INDUSTRI MARITIM
(Studi Pada : PT Humpus Transportasi kimia)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

HENDRA KURNIAWAN

2417010044

UNIVERSITAS TRILOGI
Program Studi Manajemen S1
Jakarta
2025



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Hendra Kurniawan
NIM	: 2417010044
Jenjang Pendidikan	: Strata-1
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sektor Industri Maritim (Studi Pada : PT Humpus Transportasi kimia)
Tanggal Sidang	: 18 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Dr. Zainul Kisman, SE., MM.)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Fanny Suzuda Pohan, SE., MM.)

Ketua Program Studi Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Senin, 18 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SEKTOR INDUSTRI MARITIM (Studi Pada : PT Humpus Transportasi kimia)” untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Hendra Kurniawan
NIM : 2417010044
Program Studi : Manajemen

telah dinyatakan**LULUS**..... oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Yocki Pramudya A, SE. MM.	- Ketua Sidang
2. Dr. Zainul Kisman, S.E., M.M	- Dosen Pembimbing



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 20 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Hendra Kurniawan)

NIM : 2417010044

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Humpus Transportasi Kimia. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM), dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner terhadap 89 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, yang mengindikasikan bahwa peran pemimpin belum secara langsung memotivasi peningkatan kinerja. Sebaliknya, budaya organisasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, menunjukkan pentingnya nilai-nilai kerja kolektif dan internalisasi budaya dalam membentuk karyawan yang produktif. Lingkungan kerja, meskipun hampir signifikan, tetap tidak menunjukkan pengaruh yang kuat terhadap kinerja, yang dapat disebabkan oleh kurangnya kenyamanan fisik atau aspek sosial di tempat kerja. Temuan ini menegaskan bahwa dalam konteks perusahaan maritim, budaya organisasi menjadi faktor utama yang harus diperkuat untuk mendorong kinerja optimal. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen dalam menyusun strategi peningkatan kinerja berbasis budaya kerja.

Kata Kunci: Budaya Organisasi; Gaya Kepemimpinan; Industri Maritim; Lingkungan Kerja; Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style, organizational culture, and work environment on employee performance at PT. Humpus Transportasi Kimia. A quantitative approach was employed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method, with data collected through questionnaires from 89 respondents. The results show that leadership style does not have a significant effect on employee performance, indicating that the role of leaders has not directly motivated performance improvement. Conversely, organizational culture has a positive and significant influence on performance, highlighting the importance of shared values and cultural internalization in shaping productive employees. The work environment, although nearing significance, still does not show a strong influence on performance, which may be due to insufficient physical comfort or social aspects in the workplace. These findings emphasize that in the maritime industry context, organizational culture is the key factor that should be strengthened to drive optimal performance. This study offers practical implications for management in developing performance enhancement strategies based on workplace culture.

Keywords: *Employee Performance; Leadership Style; Maritime Industry; Organizational Culture; Work Environment,*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Sektor Industri Maritim (Studi pada PT Humpus Transportasi Kimia)*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Humaniora, Universitas Trilogi Jakarta.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, M.S., selaku Rektor Universitas Trilogi, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran studi penulis hingga penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Anies Lastiati, MHRM, M.Ed.St., CA., selaku Wakil Rektor I Bidang Kurikulum & Kemahasiswaan, atas bimbingan serta dukungan terhadap penyelenggaraan kegiatan akademik.
3. Bapak Dr. Dendi Anggi Gumilang, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya & Kerjasama, atas fasilitas dan kemudahan administrasi yang diberikan selama proses studi dan penelitian.
4. Ibu Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis & Humaniora, atas perhatian, kebijakan, serta dukungan akademik yang memfasilitasi kelancaran proses pendidikan penulis.
5. Ibu Fanny Suzuda Pohan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, atas dukungan, saran, dan pengawasan akademik selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Zainul Kisman, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Yocki Pramudya Ananda, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji, atas saran, masukan, dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

8. Keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, serta motivasi yang tiada henti, yang menjadi sumber kekuatan utama dalam menyelesaikan studi ini hingga akhir.
9. Manajemen dan seluruh karyawan PT Humpus Transportasi Kimia, atas kerja sama, izin penelitian, serta partisipasi aktif dalam pengisian kuesioner yang menjadi bagian penting dalam keberhasilan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

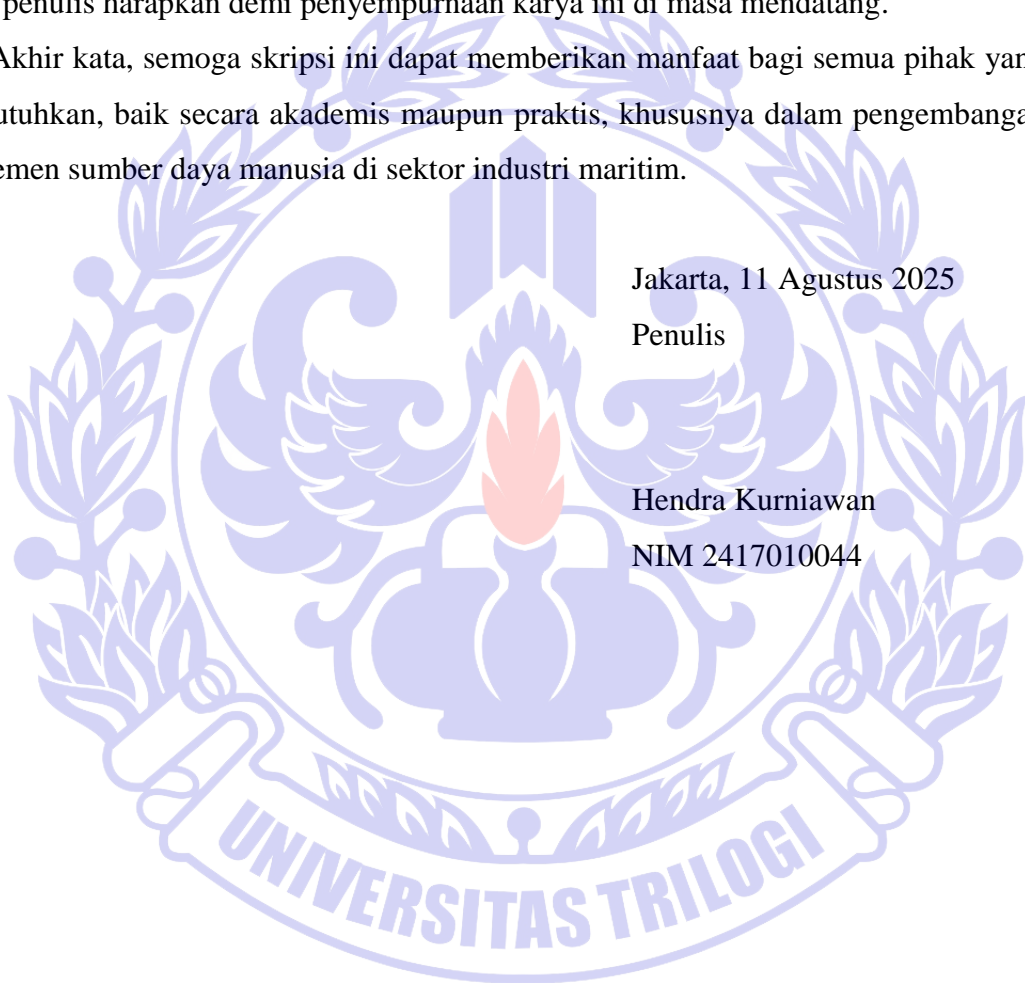
Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia di sektor industri maritim.

Jakarta, 11 Agustus 2025

Penulis

Hendra Kurniawan

NIM 2417010044



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	10
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Gaya kepemimpinan	11
2.1.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.2. Budaya Organisasi.....	14
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi	14
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	15
2.1.2.3 Indikator Budaya organisasi	16
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	16

2.1.3.2	Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.1.3.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4.	Kinerja Karyawan	19
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	19
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan	22
2.2.	Penelitian Terdahulu	22
2.3.	Kerangka Penelitian	27
2.4.	Hipotesis penelitian	28
2.4.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4.2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
3.1.	Jenis Penelitian	30
3.2.	Operasional Variabel.....	30
3.3.	Populasi dan Sampel	31
3.4.	Metode Pengumpulan data	32
3.5.	Teknik Analisis data.....	33
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	34
3.5.2.	Analisis PLS	34
3.5.2.1	Pengujian Outer Model.....	34
3.5.2.2	Pengujian Inner Model.....	35
3.5.3.	Uji Hipotesis.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1.	Analisis Deskriptif.....	36
4.1.1.	Karakteristik Responden	36
4.1.2.	Distribusi Jawaban Responden.....	39
4.1.2.1	Gambaran tentang Gaya kepemimpinan.....	39
4.1.2.2	Gambaran tentang Budaya Organisasi.....	41
4.1.2.3	Gambaran tentang Lingkungan Kerja.....	42
4.1.2.4	Gambaran tentang Kinerja Karyawan.....	44
4.2.	Analisis Outer Loading	45
4.2.1.	<i>Convergent Validity</i>	45

4.2.2.	<i>Diskriminant Validity</i>	47
4.2.3.	<i>Composite Reliability</i>	48
4.3.	Analisis Inner Model	49
4.4.	Uji Hipotesis dan Pembahasan	51
4.4.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.4.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1.	Kesimpulan.....	57
5.2.	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tren Penurunan Capaian Kinerja Karyawan Kapal PT Humpus Transportasi Kimia Tahun 2021–2023	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Model Struktural	50



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan.....	38
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan.....	39
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Outer Loading	46
Tabel 4. 11 Hasil AVE (Average Variance Extracted)	46
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading	47
Tabel 4. 13 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	51