ANALISIS PENERAPAN ENTERPRISE RISK MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN BARANG PT. MERPATI ALAM SEMESTA BERDASARKAN *COSO – ENTERPRISE RISK MANAGEMENT INTEGRATED FRAMEWORK*

SKRIPSI

Disusun oleh:

Kurnia Syahlan

18102008

FAKULTAS EKONOMI, BISNIS & HUMANIORA

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

UNIVERSITAS TRILOGI

JAKARTA

2025

ANALISIS PENERAPAN ENTERPRISE RISK MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN BARANG PT. MERPATI ALAM SEMESTA BERDASARKAN *COSO – ENTERPRISE RISK MANAGEMENT INTEGRATED FRAMEWORK*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun oleh:

Kurnia Syahlan

18102008

FAKULTAS EKONOMI, BISNIS & HUMANIORA

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

UNIVERSITAS TRILOGI

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Kurnia Syahlan
NIM	:	18102008
Jenjang Pendidikan	:	Strata-1
Program Studi	:	Akuntansi
Judul	:	Analisa Penerapan Enterprise Risk Manajemen Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang Pt. Merpati Alam Semesta Berdasarkan *Coso – Enterprise Risk Management Integrated Framework*
Tanggal Sidang	:	22 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Novita, SE.Ak.,M.Ak.,CSRS.,CA.,CIPSAS)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas

Ekonomi, Bisnis Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Sri Opti, SE.Ak., MM.CA., CertIPSAS)

Ketua Program Studi Akuntansi

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Jumat, 22 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "ANALISIS PENERAPAN ENTERPRISE RISK MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN BARANG PT. MERPATI ALAM SEMESTA BERDASARKAN COSO – ENTERPRISE RISK MANAGEMENT INTEGRATED FRAMEWORK" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Kurnia Syahlan
NIM : 18102008
Program Studi : Akuntansi

telah dinyatakan lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

Nama	Status	Tanda tangan
1. Efendri, SE., Ak., M.Si	- Ketua Sidang	
2. Novita, SE.Ak., M.Ak., CSRS., CA., CertIPSAS	- Dosen Pembimbing	

Universitas Trilogi
Teknopreneur, Kolaborasi dan Kemandirian

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 14 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



(Kurnia Syahlan)
NIM : 18102008

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis penerapan Enterprise Risk Management (ERM) berbasis kerangka COSO ERM pada PT. Merpati Alam Semesta. Metode penelitian kualitatif deskriptif digunakan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil menunjukkan perusahaan telah menerapkan komponen COSO ERM dengan baik, meliputi lingkungan internal, penetapan tujuan, identifikasi risiko, penilaian, respons, pengendalian, informasi, komunikasi, dan pemantauan. Tantangan utama meliputi komunikasi risk appetite dan resistensi perubahan SOP. Rekomendasi meliputi sosialisasi risk appetite yang lebih efektif, peningkatan teknologi, dan penguatan budaya risiko kolaboratif.

Kata Kunci: Manajemen Risiko; *COSO ERM Integrated Framework*; Perusahaan Jasa Pengiriman Barang; Manajemen Risiko Operasional; Penerapan ERM.

UNIVERSITAS TRILOGI

ABSTRACT

This study analyzes the implementation of COSO ERM-based Enterprise Risk Management (ERM) at PT. Merpati Alam Semesta. A qualitative descriptive approach was used through interviews, observation, and documentation. Results indicate that the company has effectively applied COSO ERM components, including internal environment, objective setting, risk identification, assessment, response, control, information, communication, and monitoring. Key challenges include risk appetite communication and resistance to SOP updates. Recommendations include more effective risk appetite socialization, technological enhancements, and strengthening a collaborative risk culture.

Keywords: Risk Management; COSO ERM Integrated Framework; Shipping Services Company; Operational Risk Management; ERM Implementation.

UNIVERSITAS TRILOGI

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas Karunia-Nya saya dapat menyelesaikan proposal skripsi saya dengan judul "**ANALISIS PENERAPAN ENTERPRISE RISK MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN JASA PENGIRIMAN BARANG PT. MERPATI ALAM SEMESTA BERDASARKAN *COSO – ENTERPRISE RISK MANAGEMENT INTEGRATED FRAMEWORK***". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trilogi.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya sebagai penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan dan juga dukungan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan proposal ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan kali ini, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, karunia dan rahmat-Nya dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, MS. selaku Rektor Universitas Trilogi.
4. Ibu Sri Opti, SE.Ak., MM.CA., CertIPSAS selaku Ketua Program Studi Akuntasi S-1 Universitas Trilogi.
5. Novita, SE.Ak.,M.Ak.,CSRS.,CA.,CIPSAS. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan, nasihat, dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2018 Universitas Trilogi Sahal, Zikril, Aldi, Risky, Abel, Zhelang, Kurnia yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta nasihat kepada penulis. yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

8. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting.*

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 15 Agustus 2025

Kurnia Syahlan

UNIVERSITAS TRILOGI

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iv**
SURAT KETERANGAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **x**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 7
1.5 Sistematika Penulisan 7
BAB II **6**
TINJAUAN PUSTAKA **6**
2.1 *Agency Theory* 6
2.2 Manajemen Risiko Perusahaan 7
2.3 *COSO Enterprise Risk Management* 11
2.4 Penerapan Manajemen Risiko pada Perusahaan berdasarkan COSO ERM Framework 28
BAB III **31**
METODE PENELITIAN **31**
3.1 Jenis Penelitian 31
3.2 Objek dan Periode Penelitian 31
3.3 Sumber Data 31
3.3.1 Data Primer 31
3.3.2 Data Sekunder 32
3.4 Metode Pengumpulan Data 32
3.5 Teknik Pengumpulan Data 33

3.6 Metode Analisis Data 34
BAB IV 35
HASIL PENELITIAN 35
4.1 Analisa Penerapan Komponen Lingkungan Internal 35
4.1.1 *Tone At The Top* 35
4.1.2 Integritas dan Etika 37
4.1.3 Struktur Organisasi Dan Tanggung Jawab 39
4.1.4 Penetapan Otoritas dan Tanggung Jawab 40
4.1.5 Kompetensi 42
4.2 Analisa Penerapan Komponen Penetapan Tujuan 44
4.2.1 Keterkaitan Strategi dan Risiko 44
4.2.2 Tujuan Operasional dan Mutu 46
4.2.3 *Appetite* dan Toleransi Risiko 48
4.2.4 Kesesuaian Tujuan 50
4.3 Analisa Penerapan Komponen Identifikasi Peristiwa 52
4.3.1 Metode Identifikasi 52
4.3.2 Sumber Risiko Khusus Industri 54
4.3.3 Identifikasi Peluang 55
4.3.4 Pemicu *(Triggers)* 57
4.4 Analisa Penerapan Komponen Penilaian Risiko 59
4.4.1 Metodologi Penilaian 59
4.4.2 Faktor Dampak dan Kemungkinan 61
4.4.3 Korelasi Risiko 62
4.4.4 Kriteria Prioritas 64
4.5 Tanggapan Risiko 65
4.5.1 Strategi Tanggapan 65
4.5.2 Kesesuaian Dengan *Appetite* 67
4.5.3 Rencana Kontijensi 69

4.5.4 Residual *Risk* 71
4.6 Analisa Penerapan Komponen Aktivitas Pengendalian 73
4.6.1 Desain dan Implementasi Pengendalian 73
4.6.2 Keterkaitan dengan Prosedur Mutu 75
4.6.3 Efektivitas Pengendalian 77
4.6.4 Pemisahan Tugas 78
4.7 Analisa Penerapan Komponen Informasi dan Komunikasi 80
4.7.1 Sistem Informasi Risiko 80
4.7.2 Alur Pelaporan Risiko 82
4.7.3 Komunikasi Eksternal 84
4.7.4 *Whistleblowing* dan Masukan Karyawan 85
4.8 Pemantauan (*Monitoring)* 87
4.8.1 Pemantauan Berkelanjutan 87
4.8.2 Evaluasi Terpisah 89
4.9.3 Pelaporan dan Tinjauan Manajemen 90
BAB V 92
KESIMPULAN DAN SARAN 92
5.1 Kesimpulan 92
5.2 Saran 93
DAFTAR PUSTAKA 94
Lampiran 1: Catatan Hasil Wawancara 101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sumber: *COSO – ERM Integrated Framework*.....13
Gambar 3.1 Teknik Pengumpulan Data 33

UNIVERSITAS TRILOGI