



**ANALISIS PENERAPAN AKTIVITAS PENGENDALIAN
BERDASARKAN COSO FRAMEWORK TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DI MURINO GROUP**

SKRIPSI

Oleh:
Eka Safitri
NIM: 18116012

UNIVERSITAS TRILOGI
PROGRAM STUDI AKUNTASI S1
JAKARTA
2025



**ANALISIS PENERAPAN AKTIVITAS PENGENDALIAN
BERDASARKAN COSO FRAMEWORK TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DI MURINO GROUP**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh:
Eka Safitri
NIM: 18116012

UNIVERSITAS TRILOGI
PROGRAM STUDI AKUNTASI S1
JAKARTA
2025



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Eka Safitri
NIM	:	18116012
Jenjang Pendidikan	:	Strata-1
Program Studi	:	Akuntansi
Judul	:	Analisis Penerapan Aktivitas Pengendalian Berdasarkan COSO Framework Terhadap Kinerja Perusahaan di Murino Group
Tanggal Sidang	:	22 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Lely Dahlia, S.E., M.Ak., CertIPSA)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Aty Herawati)

Dekan Fakultas

Ekonomi, Bisnis Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Sri Opti, S.E.Ak., M.M., CA.,

CertIPSAS)

Ketua Program Studi Akuntansi



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Jumat, 22 Agustus 2025 telah diselenggarakan Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "ANALISIS PENERAPAN AKTIVITAS PENGENDALIAN BERDASARKAN COSO FRAMEWORK TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI MURINO GROUP" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama : Eka Safitri
NIM : 18116012
Program Studi : Akuntansi

telah dinyatakan ..LULUS.. oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda tangan</u>
1. Sri Opti, SE.Ak., MM., CA., CertIPSAS	- Ketua Sidang	
2. Lely Dahlia, SE., M.Ak., CertIPSAS	- Dosen Pembimbing	



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 22 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Eka Safitri)

NIM : 18116012

UNIVERSITAS TRILOGI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem aktivitas pengendalian pada Murino Group berdasarkan kerangka kerja *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO). Fokus penelitian ini mencakup lima komponen COSO yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan pengendalian internal pada Murino Group secara umum sudah cukup baik. Lingkungan pengendalian telah mendukung terciptanya budaya kerja yang sesuai, penilaian risiko dilakukan secara berkala, serta aktivitas pengendalian sudah terdokumentasi melalui SOP di setiap divisi. Sistem informasi dan komunikasi telah berjalan efektif meskipun masih ada kendala dalam integrasi teknologi. Proses pemantauan juga sudah diterapkan namun masih perlu peningkatan dalam evaluasi berkelanjutan. Penerapan pengendalian internal pada Murino Group sudah sesuai dengan kerangka COSO meskipun masih terdapat ruang perbaikan khususnya dalam pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung efektivitas pengendalian.

Kata kunci: Pengendalian Internal, Aktivitas Pengendalian, COSO, Murino Group

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of control activity systems at Murino Group based on the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) framework. The research focuses on the five COSO components, namely control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The results show that the implementation of internal control at Murino Group is generally quite good. The control environment has supported the creation of an appropriate work culture, risk assessments are carried out periodically, and control activities have been documented through Standard Operating Procedures (SOPs) in each division. The information and communication system has been running effectively, although there are still challenges in technology integration. The monitoring process has also been implemented but still requires improvement in continuous evaluation. The conclusion of this study is that the internal control implementation at Murino Group is in accordance with the COSO framework, although there is still room for improvement, particularly in the utilization of information technology to support the effectiveness of control.

Keywords: Internal Control, Control Activity, COSO, Murino Group

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Aktivitas Pengendalian Berdasarkan COSO Framework Terhadap kinerja Perusahaan di Murino Group”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh jenjang Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Trilogi. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, rahmat serta karunianya dan memberikan kelancaran serta kemudahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi., MS., selaku Rektor Universitas Trilogi, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Trilogi.
3. Ibu Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Humaniora Universitas Trilogi, atas segala dukungan serta fasilitas yang telah diberikan.
4. Ibu Lely Dahlia, S.E., M.Ak., CertIPSAS, selaku Pembimbing Akademik Program Studi Akuntansi Universitas Trilogi sekaligus Dosen Pembimbing, atas arahan, motivasi, dan kesempatan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
5. Ibu Sri Opti, S.E.Ak., M.M., CA., CertIPSAS selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji sidang skripsi dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Suwanto & Ibu Ida dan juga Mama Siti & Ayah Dwi yang selalu mendukung proses perjalanan ini dengan sabar dan selalu memberikan doa terbaiknya untuk penulis.
7. Eka Nur Utami selaku sahabat dari awal perkuliahan sejak tahun 2018 yang selalu menemani dan sabar terhadap penulis di kehidupan kampus maupun luar kampus.
8. Teman-teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah menjadi teman belajar dan menjadi *support system* selama masa perkuliahan.

9. Dessy Anggraeni, Yulia Nada Putri, Dayjingga, Yulistira dan segenap rekan kerja di Black Owl yang dengan pengertian dan dukungan tulus membantu penulis membagi waktu antara pekerjaan dan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Universitas Trilogi, atas ilmu yang begitu luas dan bermanfaat yang telah dibagikan selama masa perkuliahan.
11. Seluruh staff perpustakaan dan karyawan Universitas Trilogi, yang selalu ramah dan membantu dalam kelancaran studi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 Agustus 2025

Eka Safitri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vi
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN UJIAN SIDANG	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	7
2.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	7
2.1.3 Jenis Sistem Pengendalian Intern	8
2.1.4 Peran Penting Sistem Pengendalian Intern.....	10
2.1.5 Penanggungjawab Sistem Pengendalian Intern.....	11
2.1.6 Elemen Sistem Pengendalian Intern	11
2.1.7 Pengertian Coso (Commite of Sponsoring Organization).....	13
2.1.8 Kinerja Perusahaan	14

2.2	Tinjauan Empiris	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Jenis Penelitian	22
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.3	Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1	Jenis Data.....	22
3.3.2	Sumber Data	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.5	Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	25
4.2	Struktur Organisasi pada Murino Group	25
4.3	Hasil Wawancara Berdasarkan Komponen Aktivitas Pengendalian	28
4.3.1	Aktivitas Pengendalian (Control Activities)	38
4.4	Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA		46