



**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

(Pada SDN Guntur 03 Pagi Jakarta Selatan Tahun 2023/2024)

SKRIPSI

Oleh:

ANANDA FARIS NAUFAL

18116016

**UNIVERSITAS TRILOGI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

JAKARTA

2025



**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD***

(Pada SDN Guntur 03 Pagi Jakarta Selatan Tahun 2023/2024)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

ANANDA FARIS NAUFAL

18116016

**UNIVERSITAS TRILOGI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
JAKARTA**

2025



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Ananda Faris Naufal
NIM	:	18116016
Jenjang Pendidikan	:	Strata-1
Program Studi	:	Akuntansi
Judul	:	ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGUNAKAN PENDEKATAN <i>BALANCED SCORECARD</i> (Pada SDN Guntur 03 Pagi Jakarta Selatan Tahun 2023/2024)
Tanggal Sidang	:	19 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Lely Dahlia, S.E., M.Ak., CertIPSAS)

Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Atv Herawati)

Dekan Fakultas

Ekonomi, Bisnis Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Sri Opti, S.E.Ak., M.M., CA., CertIPSAS)

Ketua Program Studi Akuntansi



SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED*

SCORECARD

(Pada SDN Guntur 03 Pagi Jakarta Selatan Tahun 2023/2024)

Disusun oleh:

Nama : Ananda Faris Naufal
NIM : 18116016
Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana/~~Magister~~*) pada Program Studi *Akuntansi* Universitas Trilogi.

Jakarta, 13 Agustus 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Lely Dahlia, S.E., M.Ak., CertIPSAS)

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Sri Opti, S.E.Ak., M.M., CA., CertIPSAS)

Catatan :

*) Coret Yang Tidak Perlu



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 28 Agustus 2025

Yang Menyatakan,

(Ananda Faris Naufal)

NIM : 18116016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa penerapan balanced scorecard dalam meningkatkan kinerja Sekolah Dasar Negeri (SDN) Guntur 03 pagi. Perspektif balanced scorecard yang digunakan dalam penelitian ini yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel terbatas dengan jumlah sampel sebanyak 20 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah STATA. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa sekolah belum mencapai sasaran strategi pada perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, dan sudah mencapai sasaran strategi perspektif keuangan.

Kata Kunci: Balanced Scorecard, Kinerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the balanced scorecard in improving the performance of Guntur 03 Pagi Public Elementary School (SDN). The balanced scorecard perspectives used in this study are the financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, learning and growth perspective. The method used in this study is a descriptive qualitative method. The sampling technique uses a limited sample technique with a sample size of 20 respondents. The analysis method used in this study is STATA. Based on the results of the study, it shows that the school has not achieved its strategic objectives in the customer perspective, internal business process perspective, growth and learning perspective, and has achieved its strategic objectives in the financial perspective.

Keywords: *Balanced Scorecard, Performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* (Pada SDN Guntur 03 Pagi Jakarta Selatan Tahun 2023/2024) ”. Skripsi ini disusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi persyaratan akademik agar memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Trilogi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, motivasi, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak dimulai dari sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Pada kesempatan ini saya ingin menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada hamba-Nya dalam segala urusan.
2. Bapak Prof. Dr. Pramono Hari Adi, MS Selaku Rektor Universitas Trilogi.
3. Ibu Dr. Aty Herawati Selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Humaniora Universitas Trilogi.
4. Ibu Sri Opti, S.E.Ak., M.M., CA., CertIPSAS Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Trilogi.
5. Ibu Lely Dahlia, S.E., M.Ak., CertIPSAS Selaku dosen pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan bantuan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Rizka Ramayanti, S.E., M.Si., Ph.D Selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Trilogi yang telah memberikan pengajaran dan bekal selama perkuliahan.
8. Seluruh Karyawan Universitas Trilogi yang memberikan kelancaran dalam pengurusan administrasi di Universitas Trilogi.
9. Mama cucu dan papap, adek naura dan shakira yang tidak bosannya memberikan dukungan motivasi dan do'a untuk dapat cepat menyelesaikan skripsi ini.
10. Ua yetty, ayah, teh tya, a irman, teh mega, om ivan, teh adis, om bona serta keluarga besar sukabumi

11. Sintia selaku cinta pertama dikampus, yang sudah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam kelancaran pengerjaan skripsi
12. Teman teman (angkatan seperjuangan kuliah 2018) Semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dorongan, motivasi, bantuan, dan doa yang telah diberikan.
13. Semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dorongan, motivasi, bantuan, dan doa yang telah diberikan.

Dengan demikian, semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik oleh masyarakat luas serta dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Terima kasih.

Jakarta, 15 Agustus 2025

Penulis

Ananda Faris Naufal

18116016

DATAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DATAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Balanced Scorecard (BSC).....	6
2.2 Perbedaan <i>Balanced Scorecard</i> Nirlaba dengan Organisasi Profit.....	10
2.3 Tahapan perancangan <i>balanced scorecard</i>	11
2.4 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Pendekatan Penelitian	16
3.2 Lokasi Penelitian.....	16
3.3 Sumber Data.....	16
3.4 Metode Pengumpulan Data	16
3.5 Populasi dan Sampel	17
3.6 Tahapan perancangan BSC.....	17
3.7 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran umum perusahaan	21
4.2 Tahapan perancangan <i>Balanced scorecard</i>	21

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Peta Strategi SDN Guntur 03 Pagi.....	27



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prolehan Prestasi SDN Guntur 03 Pagi.....	3
Tabel 2.1 Matriks TOWS.....	12
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Matrix TOWS SDN Guntur 03 Pagi	23
Tabel 4.2 Sasaran strategi SDN Guntur 03 pagi.....	28
Tabel 4.3 Ukuran hasil dan ukuran pemacu kinerja perspektif pelanggan.....	29
Tabel 4.4 Ukuran hasil dan ukuran pemacu kinerja perspektif proses bisnis internal.....	30
Tabel 4.5 Ukuran hasil dan ukuran pemacu kinerja perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	31
Tabel 4.6 Ukuran hasil dan ukuran pemacu kinerja perspektif keuangan.....	32
Tabel 4.7 Anggaran dana sekolah.....	32
Tabel 4.8 Sasaran Strategis, Ukuran Hasil Strategis (Lag Indicator), Pendorong Kinerja (Lead Indicator), Target, dan Inisiatif Strategis SDN Guntur 03 pagi.....	33
Tabel 4.9 Key Performance Indicator SDN Guntur 03 pagi.....	36

