PENGARUH PENERAPAN SISTEM ERP DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI DENGAN KOMPETENSI PENGGUNA SEBAGAI MODERASI PT GARDA SAMUDERA SEJAHTERA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :
Indah Apriyani
21116009

UNIVERSITAS TRILOGI

Program Studi Akuntansi S1

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Indah Apriyani
NIM	:	21116009
Jenjang Pendidikan	:	Strata-1
Program Studi	:	Akuntansi
Judul	:	Pengaruh Implementasi ERP dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dengan Kompetensi Pengguna sebagai Moderasi PT Garda Samudera Sejahtera
Tanggal Sidang	:	21 Agustus 2025

Disetujui Oleh:

(Lely Dahlia, S.E., M.Ak., CertIPSAS)
Dosen Pembimbing

Disahkan Oleh:

(Dr. Atv Herawati)
Dekan Fakultas
Ekonomi, Bisnis Dan Humaniora

Diketahui Oleh:

(Sri Opti, S.E.Ak., MM., CA., CertIPSAS)
Ketua Program Studi Akuntansi

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SIDANG SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Pada hari, Kamis, 21 Agustus 2025 telah diselenggarakannya Ujian Sidang Tugas Akhir dengan topik penelitian: "Pengaruh Implementasi ERP dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dengan Kompetensi Pengguna sebagai Moderasi PT Garda Samudera Sejahtera" untuk memenuhi sebagai prasyarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Universitas Trilogi, bagi mahasiswa:

Nama	:	Indah Apriyani
NIM	:	21116009
Program Studi	:	Akuntansi

Telah dinyatakan LULUS oleh Dewan Penguji yang terdiri dari:

Nama	**Status**	**Tanda Tangan**
1. Rizka Ramayanti, S.E., M.Si., Ph.D	- Ketua Sidang	
2. Lely Dahlia, SE., M.Ak., CertIPSAS	- Dosen Pembimbing	

Universitas Trilogi
Teknopremer, Kolaborasi dan Kamandiran

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan bahwa tugas akhir yang saya serahkan untuk maju ujian sidang adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiarsime (penjiplakan).

Apabila pada saat ujian sidang, diketahui dan terbukti bahwa tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme (penjiplakan) baik sebagian atau seluruh isi tugas akhir saya, maka Universitas Trilogi mempunyai hak dan wewenang untuk membatalkan isi dari tugas akhir yang telah saya (sebagai peneliti) tulis dan saya bersedia menerima sanksi *Drop Out* atau tidak dapat melanjutkan studi dari Universitas Trilogi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan sadar tanpa adanya campur tangan ataupun tekanan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 27 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



(Indah Apriyani)

NIM : 21116009

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dan pengendalian internal terhadap kualitas informasi akuntansi di PT Garda Samudera Sejahtera, dengan kompetensi pengguna sebagai variabel moderasi. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif melalui pengumpulan data kuesioner dari karyawan perusahaan, penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan ERP dan pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kualitas informasi akuntansi. Selain itu, kompetensi pengguna terbukti memperkuat hubungan tersebut, yaitu semakin tinggi kompetensi pengguna, maka pengaruh ERP dan pengendalian internal terhadap kualitas informasi menjadi semakin kuat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran praktis bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas informasi akuntansi melalui optimalisasi sistem ERP, pengendalian internal, dan pengembangan kompetensi sumber daya manusia.

Kata Kunci: Implementasi ERP, Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna, dan Kualitas Informasi Akuntansi

ABSTRACT

This research aims to analyze the impact of the implementation of the Enterprise Resource Planning (ERP) system and internal control on the quality of accounting information at PT Garda Samudera Sejahtera, with user competence as a moderating variable. By using a quantitative approach through the collection of questionnaire data from company employees, this study shows that the implementation of ERP and internal control has a positive effect on the quality of accounting information. Moreover, user competence has been shown to strengthen this relationship; as user competence increases, the influence of ERP and internal control on the quality of information becomes even stronger. The results of this research are expected to provide practical insights for companies in improving the quality of accounting information through the optimization of the ERP system, internal control, and the development of human resource competencies.

Keywords: ERP Implementation, Internal Control, User Competence, and Quality of Accounting Information

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga tuntas. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Skripsi berjudul "Pengaruh Penerapan Sistem ERP dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dengan Kompetensi Pengguna sebagai Moderasi pada PT Garda Samudera Sejahtera" disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Humaniora Universitas Trilogi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Aty Herawati, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Humaniora Universitas Trilogi.
2. Ibu Lely Dahlia, S.E., M.Ak., CertIPSAS, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktu, memberikan bimbingan, ilmu, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Rizka Ramayanti, S.E., M.Si, Ph.D, selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan berharga dalam penulisan serta pengujian skripsi ini.
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Karno dan Ibu Nurhayati, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti. Skripsi ini penulis persembahkan kepada beliau berdua sebagai ungkapan rasa terima kasih dan cinta yang mendalam.
5. Saudara penulis, Budi Kusumah beserta saudara ipar Dini Afriyani, terima kasih atas dukungan yang diberikan. Juga kepada adik kecil Arkha Bian Kusuma, yang selalu menjadi alasan penulis tersenyum.
6. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas Trilogi: Dede Monikasari, Risma Febriyanti, Andini Ferya Brasco, Hilya Zahrotul Wardani, Salma Aulia Maharani, Sarah Mardiyah, Indira Lintang Utami, dan Annisa Nur Khotimah, atas bantuan, kerja sama, dan semangat yang diberikan hingga skripsi ini selesai.
7. Teman terbaik sekaligus tempat berbagi cerita, Muhammad Alviansyah Prasetyo, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik yang disebutkan secara langsung maupun yang tidak sempat tercantum. Mohon maaf apabila ada pihak yang belum disebutkan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan di kemudian hari.

Jakarta, 27 Agustus 2025

Indah Apriyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR iv
SURAT PERSETUJUAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.4.1 Manfaat Teoritis 5
1.4.2 Manfaat Praktis 6
1.5 Sistematika Penulisan 7
BAB II KAJIAN PUSTAKA 8
2.1 Teori Kontingensi 8
2.2 Teori Keagenan 9
2.3 *Enterprise Resource Planning* (ERP) 9
2.3.1 Komponen - Komponen *Enterprise Resource Planning* (ERP) 10
2.3.2 Keuntungan dan Kerugian dalam Penerapan ERP 11
2.4 Pengendalian Internal 13
2.4.1 Tujuan Pengendalian Internal 13
2.4.2 Komponen Pengendalian Internal 14
2.5 Kompetensi Pengguna 16
2.5.1 Komponen Kompetensi Pengguna 17
2.5.2 Peran Kompetensi Pengguna 18

2.6 Kualitas Informasi Akuntansi 18
2.6.1 Karakteristik Kualitas Informasi Akuntansi 19
2.7 Hipotesis Penelitian 20
2.7.1 Pengaruh Penerapan Sistem ERP terhadap Kualitas Informasi Akuntasi 20
2.7.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi. 21
2.7.3 Pengaruh Kompetensi Pengguna Memoderasi penerapan sistem ERP terhadap Kualitas Informasi Akuntansi 22
2.7.4 Pengaruh Kompetensi Pengguna Memoderasi Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi 23
2.8 Kerangka Penelitian 24
2.9 Penelitian Terdahulu 25
BAB III METODE PENELITIAN 27
3.1 Jenis Penelitian 27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 27
3.3 Populasi dan Sampel 27
3.4 Sumber Data 28
3.5 Metode Pengumpulan Data 28
3.6 Operasionalisasi Variabel Penelitian 29
3.7 Teknis Analisis Data 32
3.7.1 Uji Instrumen Data 33
3.7.2 Uji Efek Moderasi 36
BAB IV PEMBAHASAN 37
4.1 Profil Perusahaan 37
4.2 Visi dan Misi Perusahaan 37
4.3 Struktur Organisasi 38
4.4 Implementasi Enterprise Resouce Planning (ERP) pada PT. Garda Samudera Sejahtera 40
4.5 Implementasi Pengendalian Internal pada PT. Garda Samudera Sejahtera 41
4.6 Analisis Data 42
4.6.1 Analisis Deskriptif Identitas Responden 43
4.6.2 Analisis Regresi Moderasi 45
4.6.3 Uji Model Pengukuran 45
4.6.4 Uji Model Struktural 49
4.7 Analisis Pembahasan 53

4.7.1 Pengaruh Implementasi ERP terhadap Kualitas Informasi Akuntansi 53
4.7.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.54
4.7.3 Pengaruh Kompetensi Pengguna terhadap Hubungan antara Implementasi ERP dengan Kualitas Informasi Akuntansi 55
4.7.4 Pengaruh Kompetensi Pengguna terhadap Hubungan antara Pengendalian Internal dengan Kualitas Informasi Akuntansi 56
BAB V PENUTUP 58
5.1 Kesimpulan 58
5.2 Keterbatasan Penelitian.....61
5.3 Saran 62
DAFTAR PUSTAKA 65
LAMPIRAN 70

UNIVERSITAS TRILOGI

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Penelitian 24
4.1 Struktur Organisasi 39
4.2 Analisis Regresi Moderasi 45

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 25
3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel 31
4.1 Tabel Skala Likert 42
4.2 Analisis Deskriptif Identitas Responden 43
4.3 Outer Loading 46
4.4 Hasil Nilai AVE 47
4.5 Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Composite reliability 48
4.6 R Square 49
4.7 F Square 50
4.8 Direct Effect 52

UNIVERSITAS TRILOGI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Output SmartPLS 4.0 70
Lampiran 2 Kuesioner 72